

INSTALLER: LEAVE THIS MANUAL WITH THE APPLIANCE.
CONSUMER: RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.
NEVER LEAVE CHILDREN OR OTHER AT RISK INDIVIDUALS ALONE WITH THE APPLIANCE.

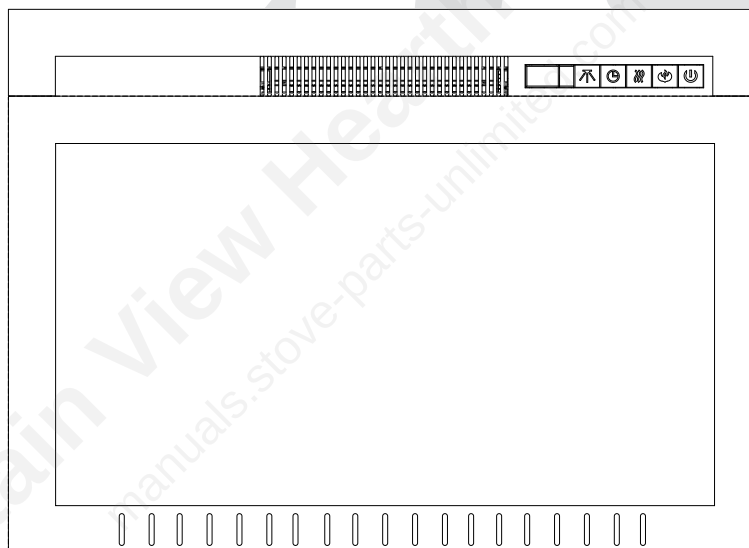


INSTALLATION AND OPERATING INSTRUCTIONS

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARDS: CSA C22.2 No-46 / UL 2021

NEFB24HG, NEFB27HG & NEFB29HG

ELECTRIC FIREPLACE



SAFETY INFORMATION

! WARNING

If the information in these instructions are not followed exactly, a fire may result causing property damage, personal injury or loss of life.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Phone (705)721-1212 • Fax (705)720-9081 • www.napoleonfireplaces.com • hearth@napoleonproducts.com

\$10.00

1.16F

EN

FR
PG
27

TABLE OF CONTENTS

1.0	INTRODUCTION	3
1.1	DIMENSIONS	4
1.2	LISTING APPROVALS	5
1.3	GENERAL INSTRUCTIONS	5
1.4	RATING PLATE INFORMATION	6
1.5	LABEL LOCATION	6
2.0	LOCATING APPLIANCE	7
2.1	UNPACKING AND TESTING APPLIANCE	7
2.2	GROUNDING APPLIANCE	7
3.0	INSTALLATION	8
3.1	MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES	8
3.2	MINIMUM MANTEL CLEARANCES	8
3.3	FRAMING	9
3.3.1	HARD WIRING INSTALLATION	10
3.3.2	APPLIANCE INSTALLATION	11
4.0	OPERATING INSTRUCTIONS	12
4.1	OPERATING CONTROL PANEL	12
4.2	OPERATING BY REMOTE CONTROL	13
5.0	FINISHING	14
5.1	GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION	14
5.2	PLACING GLASS MEDIA	14
5.3	GLASS MEDIA EMBER BED ASSEMBLY REMOVAL	15
6.0	WIRING DIAGRAM	16
7.0	REPLACEMENT PARTS	17
7.1	NEFB24HG OVERVIEW	18
7.2	NEFB27HG OVERVIEW	19
7.3	NEFB29HG OVERVIEW	20
8.0	TROUBLESHOOTING	21
9.0	WARRANTY	23
10.0	SERVICE HISTORY	24
11.0	NOTES	25

NOTE: Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

1.0 INTRODUCTION

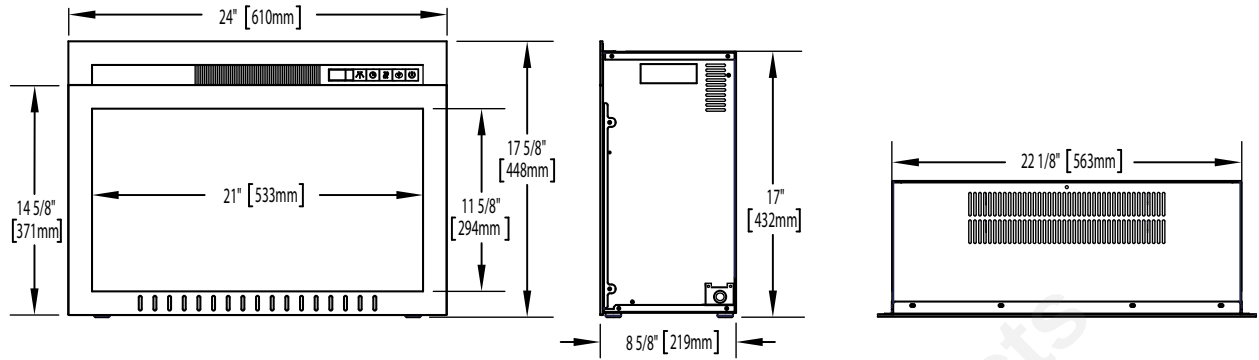
WARNING

- **THIS APPLIANCE IS HOT WHEN OPERATED AND CAN CAUSE SEVERE BURNS IF CONTACTED.**
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of burns. Power to the appliance should be turned off and the appliance allowed to cool before servicing. To disconnect power to the appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Do not burn wood or other materials in this appliance.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen or guard removed for servicing must be replaced prior to operating the appliance.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and its passageway in the appliance and are kept clean. The appliance should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- Servicing should be done only while the appliance is disconnected from the power supply circuit.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Return appliance to authorized service facility for examination, electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use outdoors.
- Never locate appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners, or the like. Arrange cord away from traffic area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
- To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a carpet, where openings may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Never use an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.

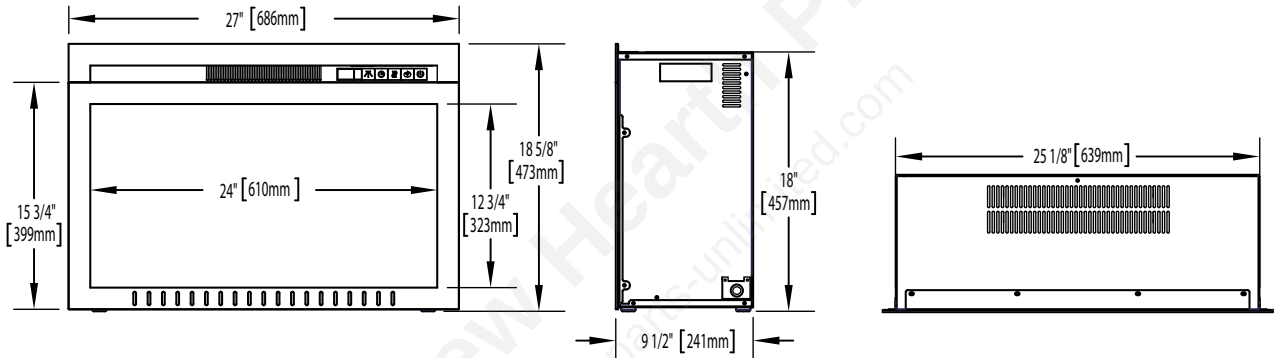
3.7C

EN

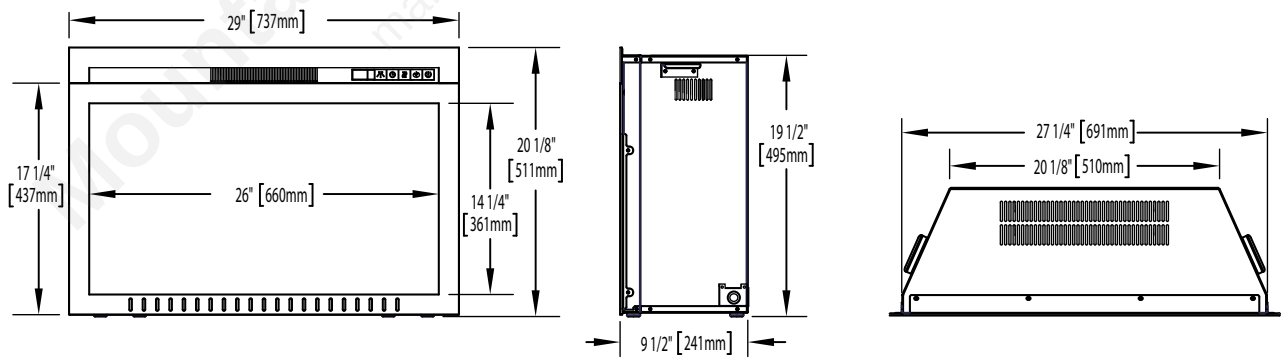
1.1 DIMENSIONS



NEFB24HG ILLUSTRATED



NEFB27HG ILLUSTRATED



NEFB29HG ILLUSTRATED

1.2 LISTING APPROVALS

This appliance has been tested in accordance with the CSA Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

NOTE: This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, CSA C22.1 in Canada.

Model Number	NEFB24HG	NEFB27HG	NEFB29HG
Description	24" Electric Fireplace	27" Electric Fireplace	29" Electric Fireplace
Voltage	120V AC	120V AC	120V AC
Watts	1500W	1500W	1500W
Amps	15 AMP Grounded Circuit	15 AMP Grounded Circuit	15 AMP Grounded Circuit
Appliance Width	24" (610mm)	27" (686mm)	29" (737mm)
Appliance Height	17 5/8" (448mm)	18 5/8" (473mm)	20 1/8" (511mm)
Appliance Depth	8 5/8" (219mm)	9 1/2" (241mm)	9 1/2" (241mm)
Net Weight	31.1lbs (14.1kg)	35.9lbs (16.3kg)	36.4lbs (16.5kg)
Gross Weight (1A)	34.6lbs (15.7kg)	39.7lbs (18kg)	40.8lbs (18.5kg)
Gross Weight (3A)	37lbs (17kg)	44lbs (20kg)	45bs (20.5kg)

EN

1.3 GENERAL INSTRUCTIONS

 WARNING
READ THESE INSTRUCTIONS COMPLETELY BEFORE BEGINNING INSTALLATION. FAILURE TO FOLLOW THEM COULD CAUSE AN APPLIANCE MALFUNCTION RESULTING IN SERIOUS INJURY AND/OR PROPERTY DAMAGE.
ALL ELECTRIC APPLIANCES HAVE HOT AND ARCING OR SPARKING PARTS INSIDE. DO NOT USE IT IN AREAS WHERE GASOLINE, PAINT OR FLAMMABLE LIQUIDS ARE PRESENT.
THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE OPTIONAL ACCESSORIES LISTED IN THESE INSTRUCTIONS. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.
DO NOT OPEN. RISK OF ELECTRIC SHOCK. NO USER-SERVICEABLE PARTS INSIDE.
DO NOT USE DAMAGED ELECTRICAL CORDS.
SERVICING SHOULD BE DONE ONLY WHILE THE APPLIANCE IS DISCONNECTED FROM THE POWER SUPPLY CIRCUIT.
TO PREVENT ELECTRIC SHOCK MATCH THE WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT OF RECEPTACLE AND FULLY INSERT.

- A. Prior to plugging your appliance into an electrical outlet, verify that the house circuit breakers for the outlet are on.
- B. The appliance may emit a slight, harmless odour when first used. This odour is normal and it is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- C. If your appliance does not emit heat, consult the operation section of this manual for further information.
- D. Use with a CSA- or UL-certified surge protector.
- E. Do not route the power cord directly underneath the appliance.

This electric appliance meets the construction and safety standards of H.U.D. for application in manufactured homes when installed according to these instructions.

4.8B

As with most electronic devices, your new electric fireplace has been designed to operate at temperatures between 5°C (41°F) and 35° C (95°F). During the colder winter months, allow the fireplace to reach room temperature before turning it on.

1.4 RATING PLATE INFORMATION

CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	Foyer à Électrique. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approprié pour installation dans une maison mobile.
	
MASTER CONTRACT: 161746 CONTRAT-CADRE: 161746	
MODEL / MODÈLE: ☒ NEFB24HG	
VOLTAGE: 120 VAC	TENSION: 120VCA
FREQUENCY: 60Hz	FRÉQUENCE: 60Hz
POWER: 1500W	PUISSANCE: 1500W
DATE CODE:	CODE DE DATE:
DESIGNED IN NORTH AMERICA	DESIGN AMÉRIQUE DU NORD
BY WOLF STEEL LTD.	PAR WOLF STEEL LTÉE.
MADE IN CHINA	FABRIQUÉ EN CHINE
WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE: NEFB	
W385-2154	

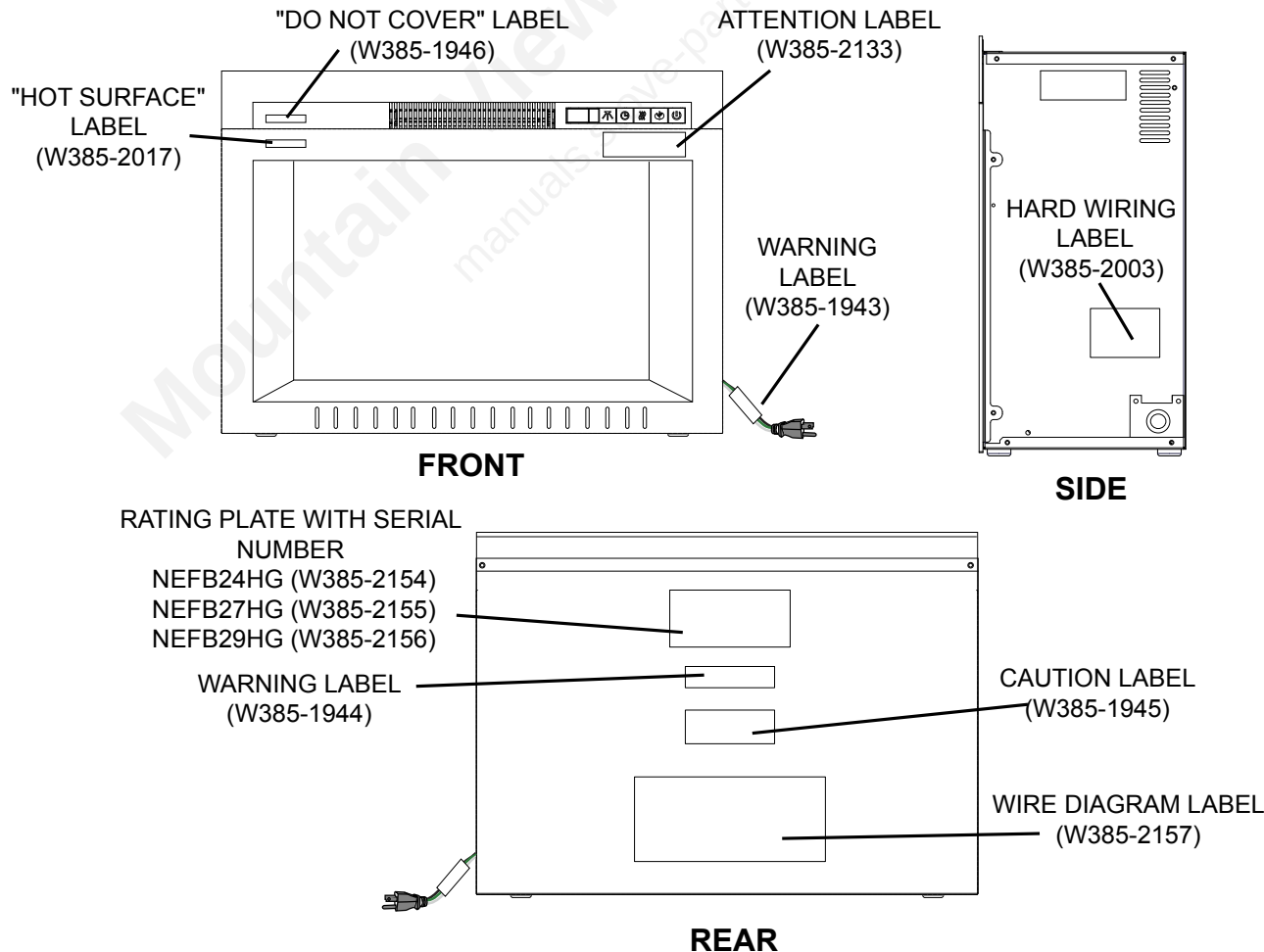
INSTALLER: It is your responsibility to check off the appropriate box on the rating plate according to the model of the appliance.

For rating plate location, see "LABEL LOCATION" section.

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

NOTE: The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

1.5 LABEL LOCATION



2.0 LOCATING APPLIANCE

! WARNING

DUE TO HIGH TEMPERATURES, THIS ELECTRIC APPLIANCE SHOULD BE LOCATED OUT OF TRAFFIC. KEEP COMBUSTIBLE MATERIALS SUCH AS FURNITURE, PILLOWS, BEDDING, PAPERS, CLOTHES AND CURTAINS AT LEAST 36" FROM THE FRONT OF THE APPLIANCE.

NEVER LOCATE THIS ELECTRIC APPLIANCE WHERE IT MAY FALL INTO A BATHTUB OR OTHER WATER CONTAINER.

WEAR SAFETY GLOVES AND SAFETY GLASSES FOR PROTECTION DURING INSTALLATION AND MAINTENANCE.

TO PREVENT CONTACT WITH SAGGING OR LOOSE INSULATION, THE ELECTRIC APPLIANCE MUST NOT BE INSTALLED AGAINST VAPOR BARRIER OR EXPOSED INSULATION. LOCALIZED OVERHEATING COULD OCCUR AND A FIRE COULD RESULT.

DO NOT EXPOSE THE ELECTRIC APPLIANCE TO THE ELEMENTS (SUCH AS RAIN, ETC.)

2.1 UNPACKING AND TESTING APPLIANCE

Carefully remove the appliance from the box and remove the support brackets. Prior to installing the appliance, remove all packaging material and test to make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120V, 15 Amp minimum grounded outlet.

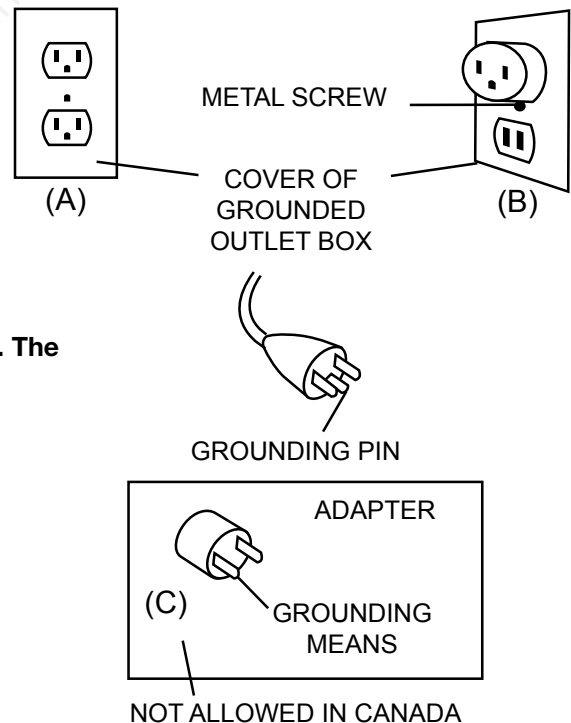
2.2 GROUNDING APPLIANCE

This appliance is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding type plugs to two-slot receptacles. The green grounding plug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect appliance, turn controls to off, then remove plug from outlet.

NOTE: Must be connected to a dedicated 15 amp circuit. The use of an extension cord is NOT permitted.

GROUNDING METHODS



3.0 INSTALLATION

! WARNING

RISK OF FIRE! THE POWER CORD MUST NOT BE PINCHED AGAINST A SHARP EDGE. SECURE CORD TO AVOID TRIPPING OR SNAGGING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK OR PERSONAL INJURY. DO NOT RUN CORD UNDER CARPETING. DO NOT COVER CORD WITH THROW RUGS, RUNNERS OR THE LIKE. ARRANGE CORD AWAY FROM TRAFFIC AREAS AND WHERE IT WILL NOT BE TRIPPED OVER.

RISK OF FIRE! TO PREVENT A POSSIBLE FIRE, DO NOT BLOCK AIR INTAKE OR EXHAUST IN ANY MANNER. DO NOT USE ON SOFT SURFACES WHERE OPENINGS MAY BECOME BLOCKED.

RISK OF FIRE! DO NOT BLOW OR PLACE INSULATION AGAINST THE APPLIANCE.

THIS ELECTRIC APPLIANCE IS TESTED AND LISTED FOR USE ONLY WITH THE APPROVED OPTIONAL ACCESSORIES. USE OF OPTIONAL ACCESSORIES NOT SPECIFICALLY TESTED FOR THIS ELECTRIC APPLIANCE COULD VOID THE WARRANTY AND/OR RESULT IN A SAFETY HAZARD.

IF THE INFORMATION IN THESE INSTRUCTIONS IS NOT FOLLOWED EXACTLY, A FIRE OR EXPLOSION MAY RESULT CAUSING PROPERTY DAMAGE, PERSONAL INJURY OR DEATH. DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE VAPORS IN THE VICINITY OF THIS OR ANY OTHER APPLIANCE.

THIS APPLIANCE IS HEAVY. IT IS HIGHLY RECOMMENDED THAT TWO PEOPLE INSTALL THIS APPLIANCE.

HEATER VENTS ON THE ELECTRIC APPLIANCE CANNOT, IN ANY WAY, BE COVERED AS IT MAY CREATE A FIRE HAZARD.

DO NOT RUN THE POWER CORD HORIZONTALLY, DIRECTLY BELOW THE APPLIANCE.

68.5A

Select a suitable location that is not susceptible to moisture and is away from drapes, furniture and high traffic areas.

NOTE: Follow all National and local electrical codes.

3.1 MINIMUM CLEARANCE TO COMBUSTIBLES

Measurements are taken from the glass front.

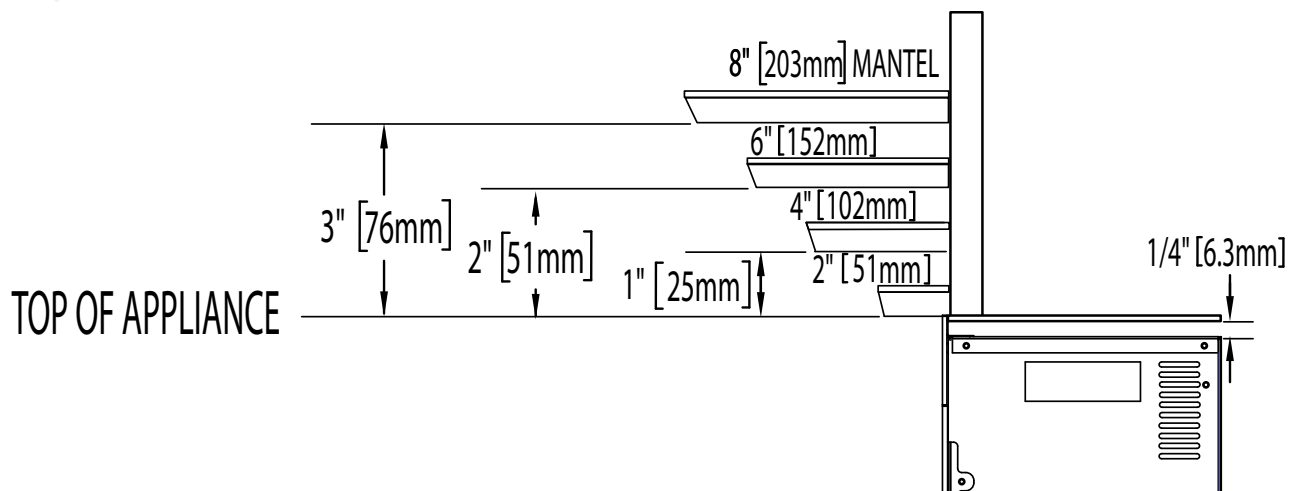
Bottom	0"	Top	0" to 2" (51mm) mantel
Sides	1/4" (6.3mm)	Top	3" (76mm) to ceiling
Back	1/4" (6.3mm)	Top	1/4" (6.4mm) to enclosure

NOTE: The control panel switch is located on the upper right hand side of the appliance. Always ensure this switch remains accessible.

3.2 MINIMUM MANTEL CLEARANCES

! WARNING

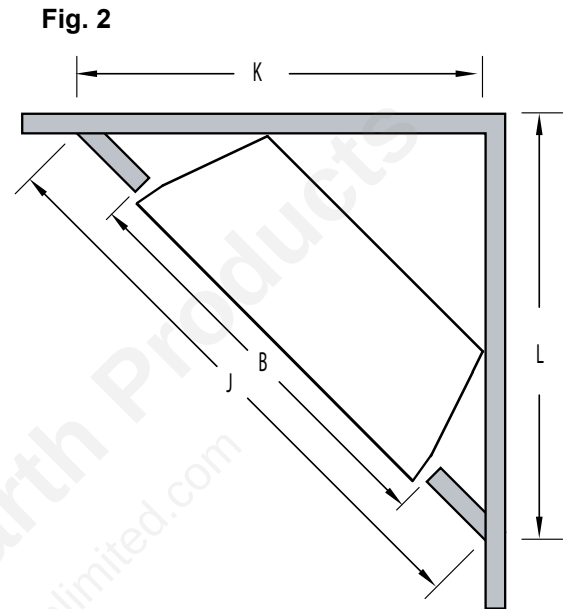
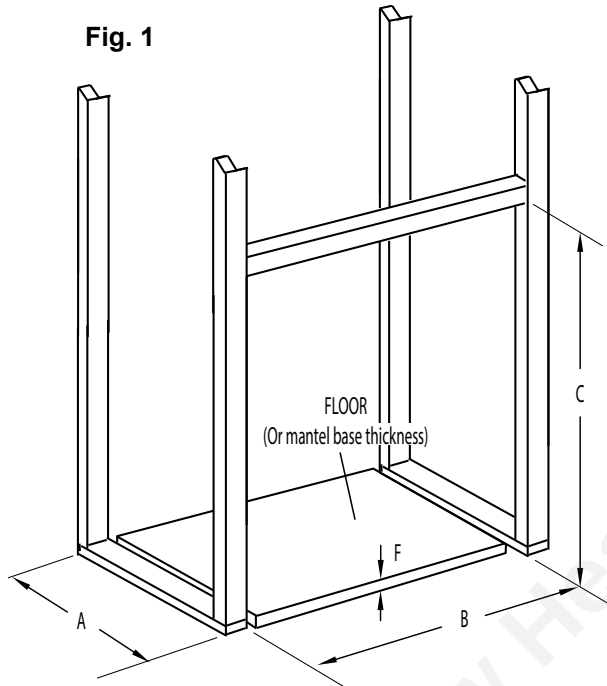
WHEN USING PAINT OR LACQUER TO FINISH THE MANTEL, THE PAINT OR LACQUER MUST BE HEAT RESISTANT TO PREVENT DISCOLOURATION.



3.3 FRAMING

Prepare rough in framing following the recommended dimensions in Figure 1. For the corner rough in framing, follow the recommended dimension in Figure 2.

Select a location that is not prone to moisture and is located at least 36" (914mm) away from combustible materials such as curtain drapes, furniture, bedding, paper etc.



	NEFB24HG	NEFB27HG	NEFB29HG
A	9" (229mm)	10" (254mm)	10" (254mm)
B	23" (584mm)	26" (660mm)	28" (711mm)
C	17 1/4" (438mm) + F	18 1/4" (463mm) + F	19 3/4" (502mm) + F
J	41" (1041mm)	44" (1118mm)	46" (1168mm)
K	29" (736mm)	31 1/2" (800mm)	32 1/2" (826mm)
L	29" (736mm)	31 1/2" (800mm)	32 1/2" (826mm)

- A.** Once the rough opening has been prepared, and the power has been routed to the right side of the recess, the appliance may be installed.
- B.** The electrical connection must be made prior to placing the appliance into position. (See "HARD WIRING INSTALLATION" section).

3.3.1 HARD WIRING INSTALLATION

! WARNING

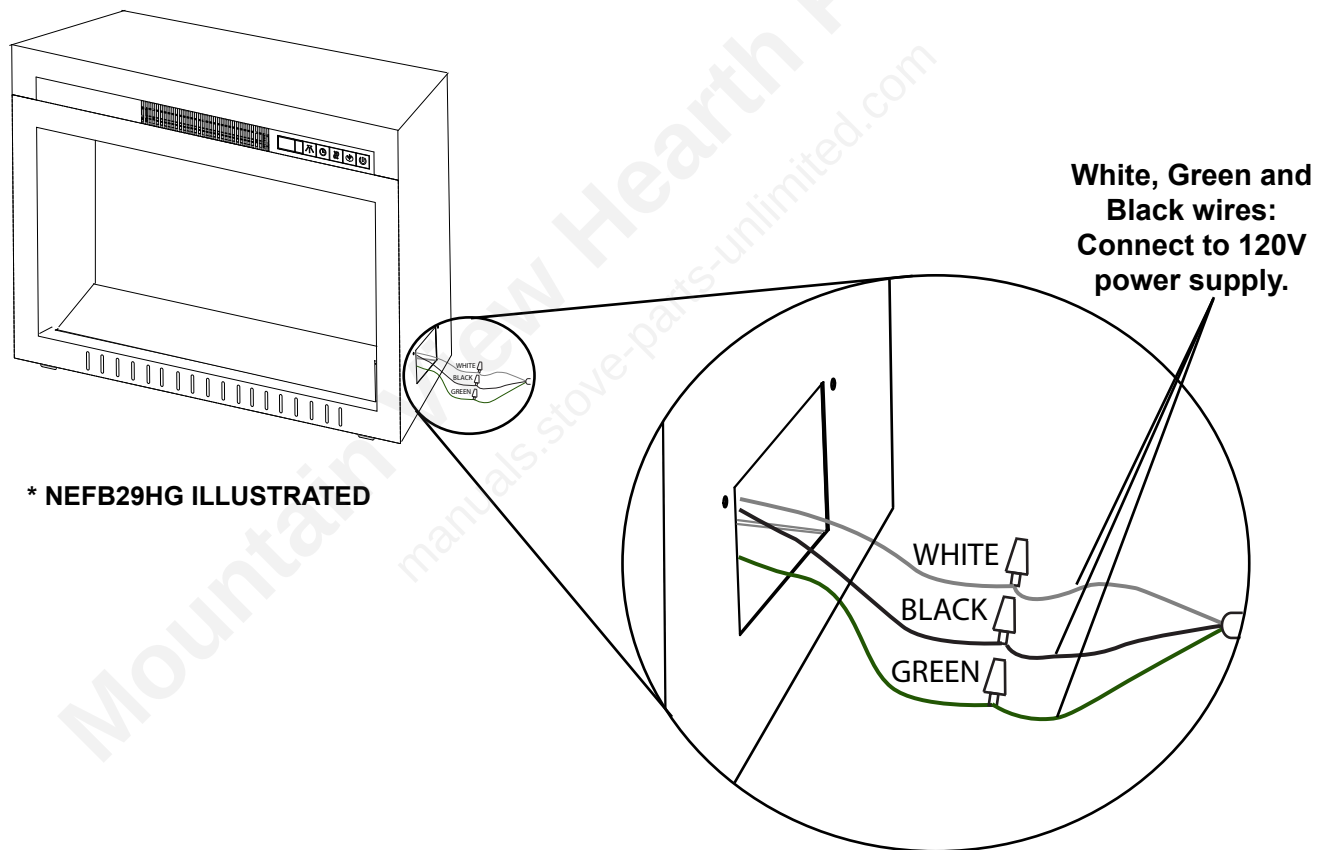
TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLAINE.

HARD WIRING CONNECTION

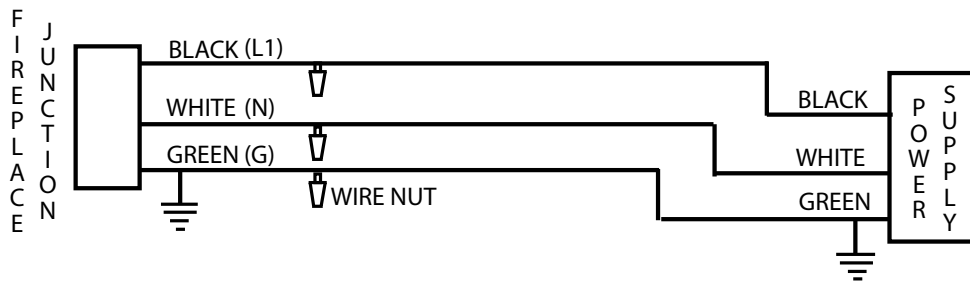
If it is necessary to hard wire this appliance, a qualified electrician must remove the cord connection, and wire the appliance directly to the household wiring. The wire and power supply breaker must rated for 120V minimum 15 Amps.

This appliance must be electrically connected and grounded in accordance with local codes, if hard wired. In the absence of local codes, use the current CSA C22.1 CANADIAN ELECTRICAL CODE in Canada or the current ANSI/NFPA 70 NATIONAL ELECTRICAL CODE in the United States.

NOTE: There are 3 wires from the fireplace junction; white (neutral), black (power L1) and green (ground) that connect to 120V power supply (breaker panel), see below.



- A. Remove the securing screw from the electrical cover plate, located on the right hand side of the fireplace.
- B. Add an electrical box connector and feed the supply wires through the 7/8" (22mm) hole.
- C. Separate the black, white and green wires that have the wire nuts on them.
- D. Remove the wire nuts and secure the black wire (power L1) to the black (power L1) lead of the power supply. Connect the white wire from the unit to the white (neutral) wire from the power supply. Connect the green wire to the ground wire.
- E. Resecure the cover plate.



EN

NOTE: To aid with moving the appliance, leave enough wire so that the appliance can be removed from the enclosure without disconnecting the power supply. If servicing, shut off power supply.

3.3.2 APPLIANCE INSTALLATION

NOTE: This appliance is equipped with nylon pads located on the bottom four corners. To prevent damaging the base of the mantel, carefully lift the appliance into the mantel while avoiding contact with the front edge of the mantel base.

- With two people, lift the appliance up and insert into the opening, keeping a 3/8" (9.5mm) space between the appliance and floor base in order to not scratch the floor surface. Do not push or slide the bottom of the appliance on the floor base, see Figure 1.
- Set the appliance down and into place, see Figure 2.
- If the appliance does not sit flat on the floor or mantel base, apply a shim (not supplied) under the nylon pads and adjust until level.

Fig. 1

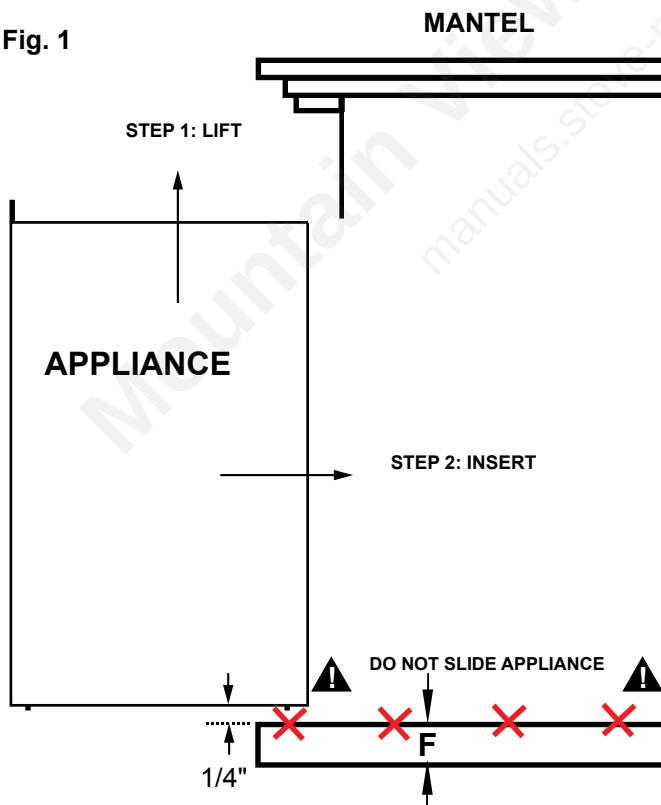
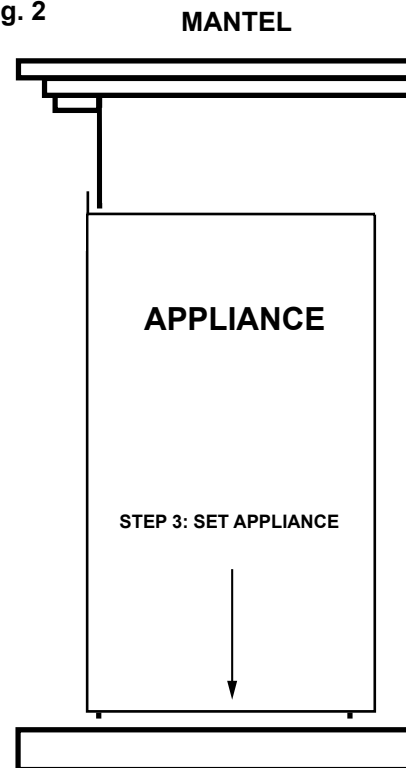


Fig. 2



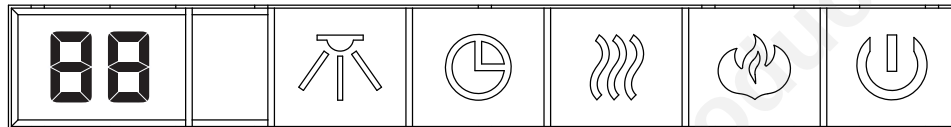
4.0 OPERATING INSTRUCTIONS

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet or hard wired to a dedicated 120V power supply, it is ready to operate.

ATTENTION: Ensure the house circuit breakers for the power supply are turned on. When initially connecting the appliance into a power source the unit will perform an LED check. The unit will flash on and off for 5 seconds.

4.1 OPERATING CONTROL PANEL

The Control Panel is located on the top front of the appliance.



POWER		Turns the appliance ON/OFF.
FLAME & EMBER LIGHT CONTROL		Controls Flame brightness and the Ember Light. <u>5 Settings:</u> Flame & Ember off (FO), Ember on but Flame off (LL), small Flame & Ember (F1), medium Flame & Ember (F2), brightest Flame and Ember (F3).
HEATER CONTROL		Turns the Heater and Blower ON/OFF. <u>4 Settings:</u> Heater & Blower off (HO), Blower on (BL), low heat (H1), high heat (H2).
TIMER		Timer can be programed to run appliance for specific lengths of time (30mins. minimum to 6hrs maximum).
DECORATIVE LIGHT		Controls Decorative Light settings. <u>4 Settings:</u> Decorative Light off (do), white colour (d1), auto-cycle from White / Orange / Blue / Orange-Blue / White-Orange / White-Blue (d2), lock to desired colour (d3). It will take 8.5 seconds to switch between colours (on d2 setting).
F° / C° SWITCH	Hold 5 seconds	To change temperature format, Fahrenheit or Celsius. Press and hold the Flame button for 5 seconds.
HEATER LOCK	Hold 5 seconds	Heater button can be locked or unlocked by holding the Heater button for 5 seconds.
TEMPERATURE CONTROL	Hold 5 seconds	Press and hold the Timer button for 5 seconds. This will change the button to Temperature Control, or vice versa. There are 7 temperature settings (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F, 85°F and OFF)

4.2 OPERATING BY REMOTE CONTROL

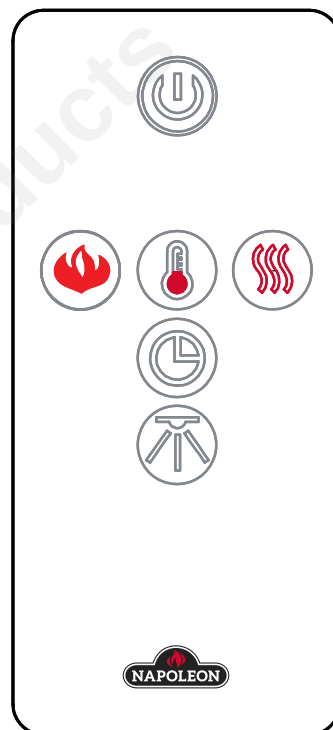
WARNING

TO AVOID DANGER OF SUFFOCATION KEEP THE PACKAGING BAG AWAY FROM BABIES AND CHILDREN. DO NOT USE IN CRIBS, BED, CARRIAGES OR PLAY PENS. THIS BAG IS NOT A TOY. KNOT BEFORE THROWING AWAY.

EN

NOTE: When operating the remote control, it must be directed towards the front center of the appliance.

- A. The power button can be used to turn the appliance on/off. Pressing this button  activates the power to the appliance. Pressing the power button again will turn off the appliance. The ember and log will fade after 4 seconds after turning off the appliance.
- B. To adjust the flame brightness and ember log light, press the flame button . There is one ember log light and three flame brightness levels to cycle through and then an off setting (LL, F1, F2, F3 and then F0). F3 is the brightest flame level, LL is the ember log light only.
- C. To control the thermostat function press the thermostat button . There are 7 temperature settings (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F 85°F and off). The default setting will display Fahrenheit. Press the thermostat button to cycle through the settings. Once you have selected the desired temperature the heater will automatically operate until that temperature is reached. When the room temperature is 2 degrees lower than the temperature setting, the heater will turn on.
- D. To activate the heater and blower, press the heater button , the blower will turn on. Press the heater button again to set desired low or high heat temperature; press the heater button again to turn off the heater.
- E. The timer controls all operating modes of the appliance. To activate the timer, press the timer button , the icon will illuminate and the time will appear on the LED display. To choose the desired time, continue to press the timer button, there are 8 settings (30mins, 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h and off). The fireplace will turn off at the setting time.
- F. To activate the decoration light, press the light button . There are three settings to cycle through and then an off setting (d1, d2, d3 and then d0). d1 white colour, d2 colour cycles from White / Orange / Blue / Orange-Blue / White-Orange / White-Blue. It will take 8.5 seconds to switch from one colour to the next when in d2 setting, d3 will lock to a desired colour.
- G. To turn off the appliance, press the power button once on the remote, or press the power button once on the control panel on the unit.



NOTE: This hand held remote control must remain within 6 meters or 19 feet of the appliance to be effective.

5.0 FINISHING

! WARNING

POWER SUPPLY SERVICE MUST BE COMPLETED PRIOR TO FINISHING TO AVOID RECONSTRUCTION.

HEAT VENTS AND AIR OPENINGS CANNOT BE COVERED IN ANY CIRCUMSTANCES.

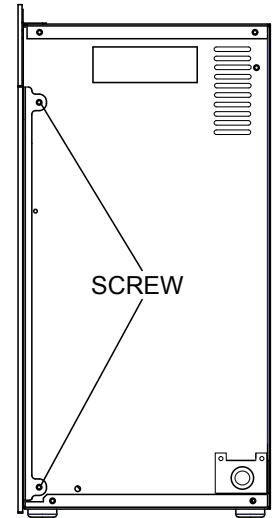
5.1 GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION

! WARNING

FACING AND/OR FINISHING MATERIAL MUST NOT INTERFERE WITH AIR FLOW THROUGH AIR OPENINGS, LOUVRES OPENINGS, OPERATION OF LOUVRES OR DOORS OR ACCESS FOR SERVICE. OBSERVE ALL CLEARANCES WHEN APPLYING COMBUSTIBLE MATERIALS.

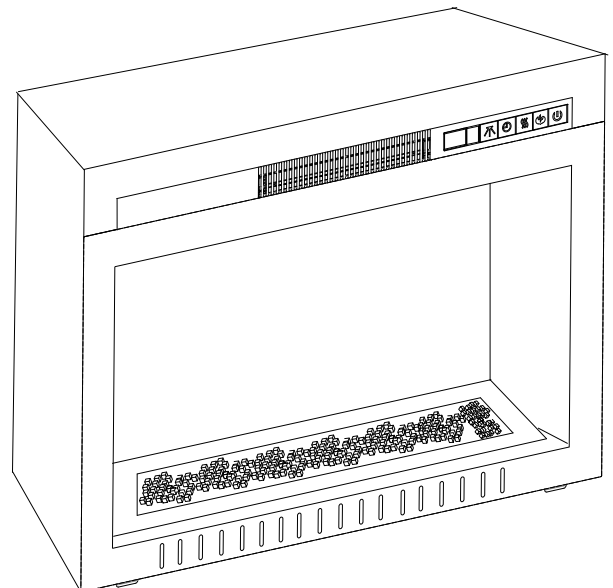
BEFORE DOOR IS REMOVED TURN THE APPLIANCE OFF AND WAIT UNTIL APPLIANCE IS COOL TO THE TOUCH. DOORS ARE HEAVY AND FRAGILE SO HANDLE WITH CARE.

- A. Remove the 4 screws off the appliance, as shown.
- B. Remove the glass front and place on a soft non-abrasive surface.
- C. Reverse these steps to reinstall the glass front.



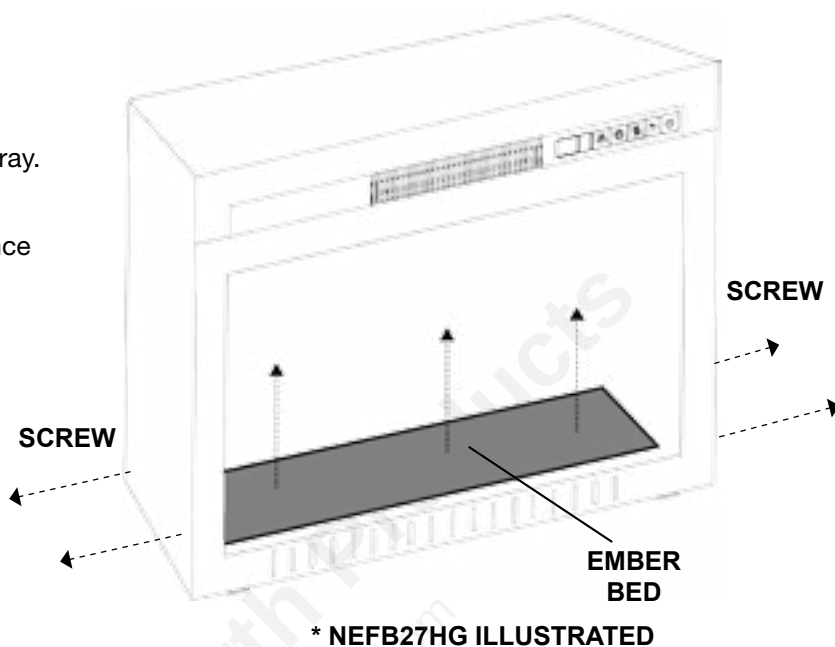
5.2 PLACING GLASS MEDIA

- A. Remove glass door, see "GLASS DOOR REMOVAL AND INSTALLATION" section.
- B. Sprinkle glass media evenly onto PVC tray. Ensure glass media stays within the media tray cavity.



5.3 GLASS MEDIA EMBER BED ASSEMBLY REMOVAL

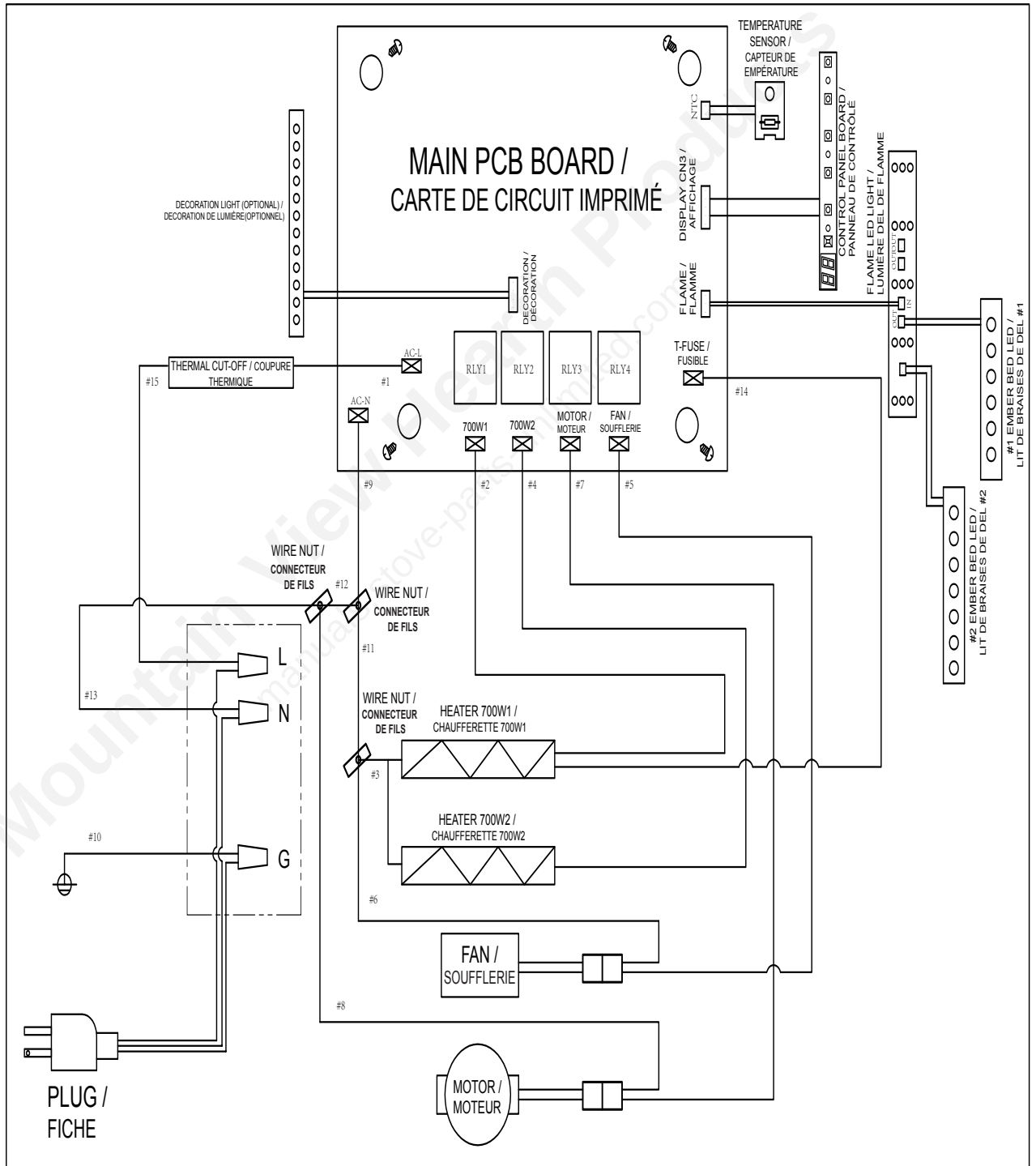
- A. Remove glass media from ember tray.
- B. Remove the 4 screws, as shown.
- C. Lift ember bed up from the appliance and remove.



6.0 WIRING DIAGRAM


WARNING

TURN OFF THE APPLIANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLAINE.



7.0 REPLACEMENT PARTS

Contact your dealer or the factory for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

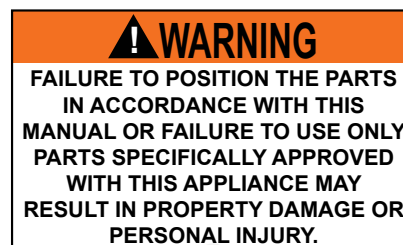
FOR WARRANTY REPLACEMENT PARTS, A PHOTOCOPY OF THE ORIGINAL INVOICE WILL BE REQUIRED TO HONOUR THE CLAIM.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model and serial number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

FOR FURTHER INFORMATION, CONTACT YOUR AUTHORIZED DEALER.

*** PARTS, PART NUMBERS AND AVAILABILITY ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE.**



EN

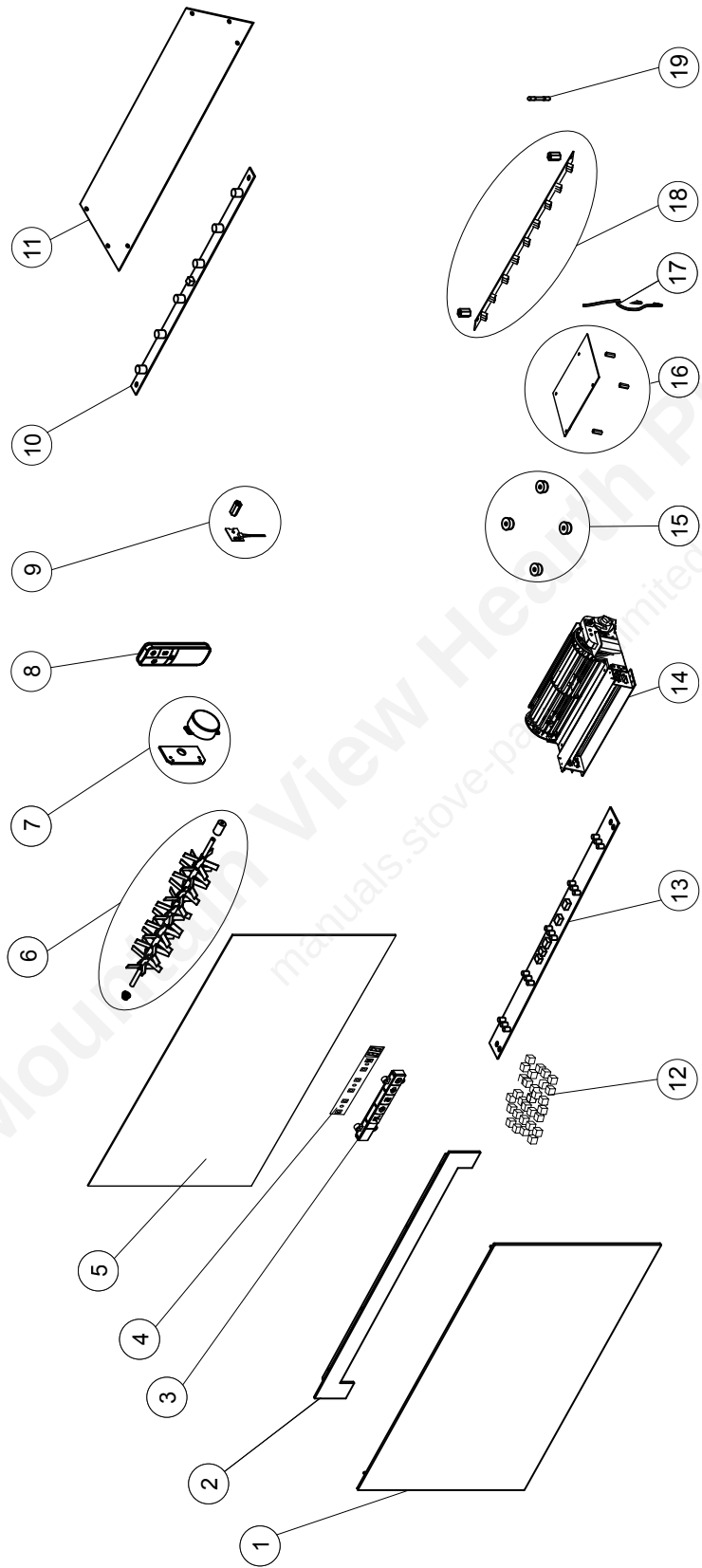
41.1A

For after sales service, please call 1-866-820-8686

Mountain View Hearth Products
manuals.stove-parts-unlimited.com

7.1 NEFB24HG OVERVIEW

NOTE: Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

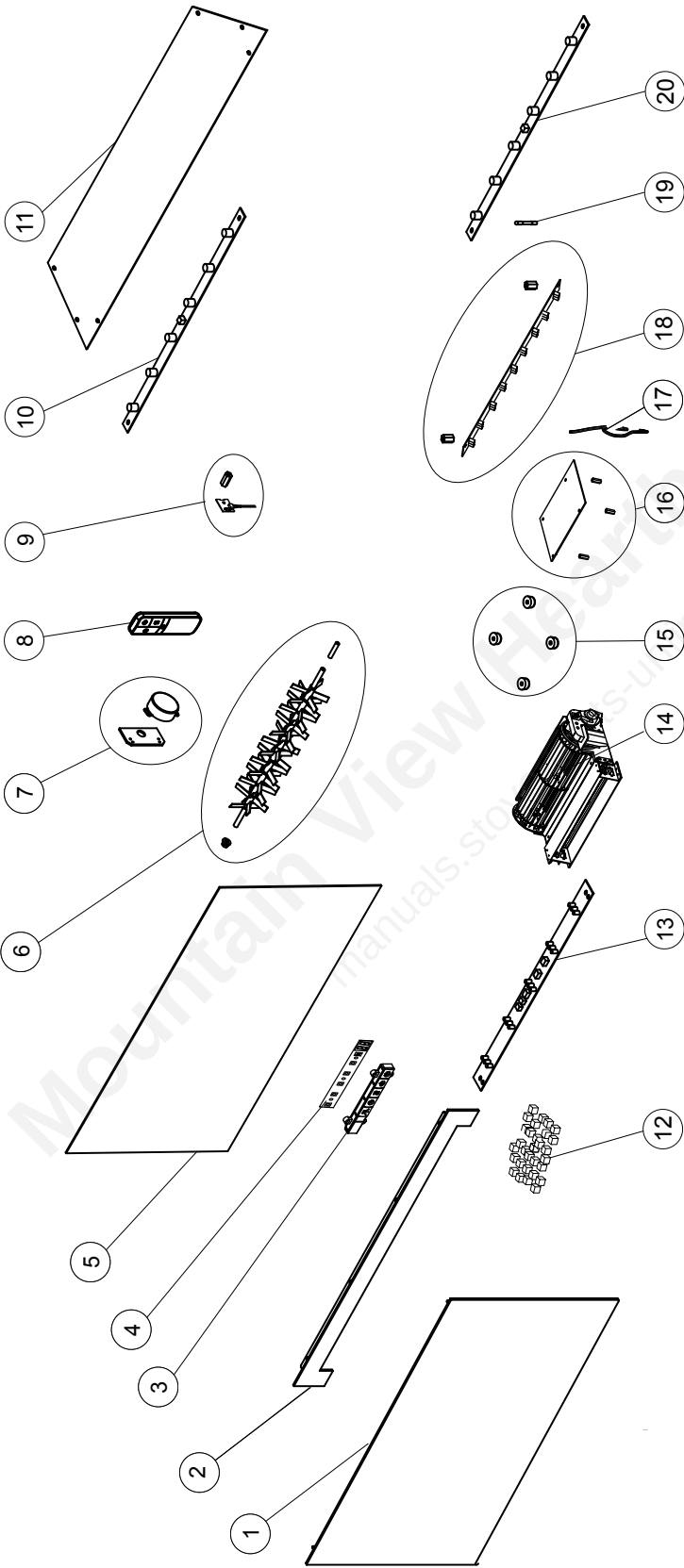


ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	STOCKED
1	W010-3934	FRONT GLASS (W/ MOUNTING BRACKET)	YES
2	G010-0084	FRONT HEADER	YES
3	G010-0080	CONTROL PANEL, NEFB29H	YES
4	G190-0006-SER	CONTROL PANEL BOARD	YES
5	G105-0006-SER	PLASTIC FLAME PANEL	YES
6	W010-3145-SER	REFLECTOR	YES
7	W435-0059-SER	SYNCHRONOUS MOTOR	YES
8	G660-0005	REMOTE CONTROL TRANSMITTER	YES
9	G190-0004-SER	TEMPERATURE SENSOR	YES
10	G405-0011-SER	EMBER BED LED	YES
11	W497-0028-SER	MEDIA TRAY	YES
12	MKGT	MEDIA KIT, TOPAZ GLASS (1LB)	YES
13	W405-0042	FLAME LED	YES
14	G010-0079-SER	BLOWER & HEATER ASSEMBLY	YES
15	G510-0002-SER	BUMPER, PLASTIC	YES
16	W190-0066-SER	PCB BOARD, LED	YES
17	G750-0034-SER	WIRE ASSEMBLY	YES
18	G405-0007-SER	NIGHT LIGHT LED	YES
19	W285-0002-SER	FUSE 2 Amp	YES

7.2 NEFB27HG OVERVIEW

NOTE: Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.

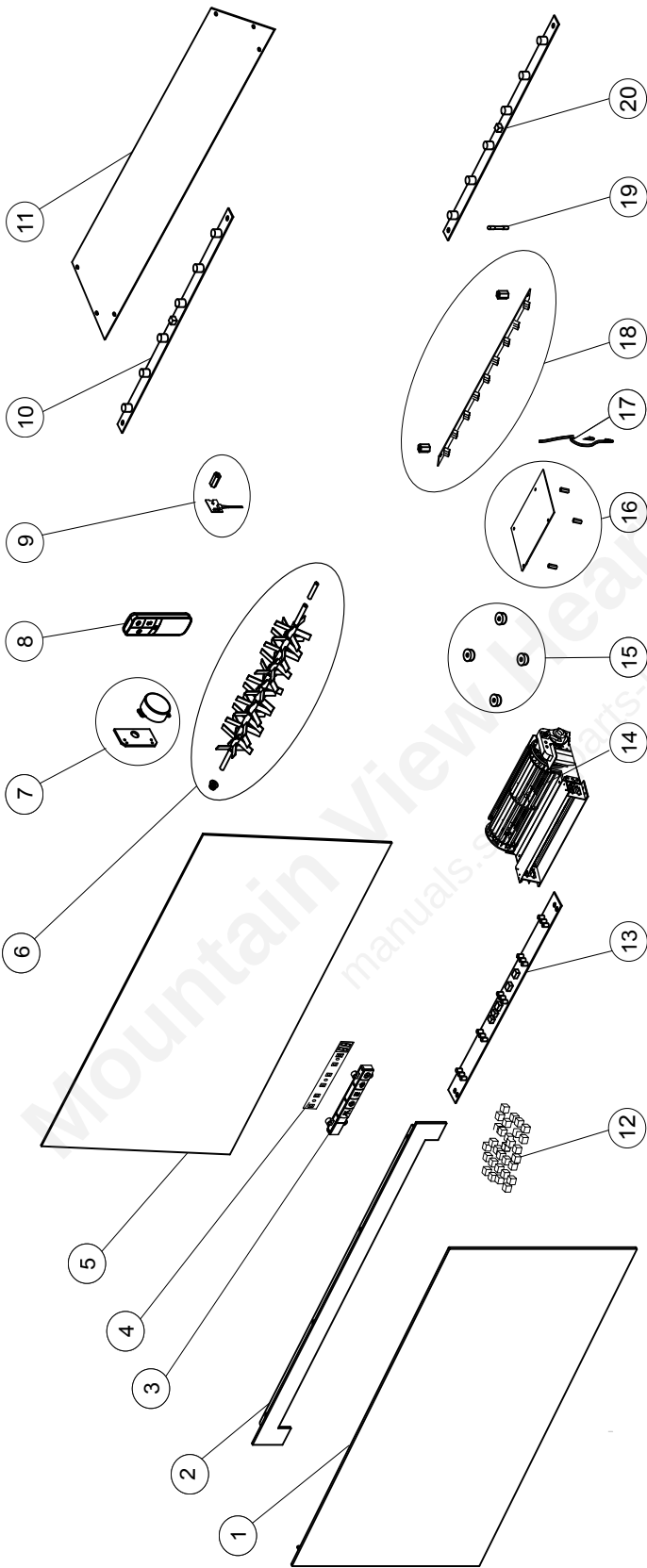


ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	STOCKED
1	W010-3933	FRONT GLASS (W/ MOUNTING BRACKET)	YES
2	G010-0085	FRONT HEADER	YES
3	G010-0080	CONTROL PANEL, NEFB29H	YES
4	G190-0006-SER	CONTROL PANEL BOARD	YES
5	G105-0007-SER	PLASTIC FLAME PANEL	YES
6	G010-0082-SER	REFLECTOR ASSEMBLY	YES
7	W435-0059-SER	SYNCHRONOUS MOTOR	YES
8	G660-0005	REMOTE CONTROL TRANSMITTER	YES
9	G190-0004-SER	TEMPERATURE SENSOR	YES
10	G405-0011-SER	EMBER BED LED	YES
11	W497-0027-SER	MEDIA TRAY	YES
12	MKGT	MEDIA KIT, TOPAZ GLASS (1LB)	YES
13	W405-0042	FLAME LED	YES
14	G010-0079-SER	BLOWER & HEATER ASSEMBLY	YES
15	G510-0002-SER	BUMPER, PLASTIC	YES
16	W190-0066-SER	PCB BOARD, LED	YES
17	G750-0034-SER	WIRE ASSEMBLY	YES
18	G405-0007-SER	NIGHT LIGHT LED	YES
19	W285-0002-SER	FUSE 2 Amp	YES
20	W405-0041	#2 EMBER BED LED	YES

7.3 NEFB29HG OVERVIEW

NOTE: Care must be taken when removing and disposing of any broken glass or damaged components. Be sure to vacuum up any broken glass from inside the appliance before operation.



ITEMS MAY NOT APPEAR EXACTLY AS ILLUSTRATED

REF.	PART NO.	DESCRIPTION	STOCKED
1	W010-3932	FRONT GLASS (W/ MOUNTING BRACKET)	YES
2	G010-0086	FRONT HEADER	YES
3	G010-0080	CONTROL PANEL, NEFB29H	YES
4	G190-0006-SER	CONTROL PANEL BOARD	YES
5	G105-0006-SER	PLASTIC FLAME PANEL	YES
6	G010-3145-SER	REFLECTOR ASSEMBLY	YES
7	W435-0059-SER	SYNCHRONOUS MOTOR	YES
8	G660-0005	REMOTE CONTROL	YES
9	G190-0004-SER	TEMPERATURE SENSOR	YES
10	G405-0011-SER	EMBER BED LED	YES
11	W497-0026-SER	MEDIA TRAY	YES
12	MKGT	MEDIA KIT, TOPAZ GLASS (1LB)	YES
13	W405-0042	FLAME LED	YES
14	G010-0079-SER	BLOWER & HEATER ASSEMBLY	YES
15	G510-0002-SER	BUMPER, PLASTIC	YES
16	W190-0066-SER	PCB BOARD, LED	YES
17	G750-0034-SER	WIRE ASSEMBLY	YES
18	G405-0007-SER	NIGHT LIGHT LED	YES
19	W285-0002-SER	FUSE 2 Amp	YES
20	G405-0041	#2 EMBER BED LED	YES

8.0 TROUBLESHOOTING

AVERTISSEMENT

TURN OFF THE APPLAANCE COMPLETELY AND LET COOL BEFORE SERVICING. ONLY A QUALIFIED SERVICE PERSON SHOULD SERVICE AND REPAIR THIS ELECTRIC APPLIANCE.

EN

SYMPTOM	PROBLEM	TEST SOLUTION
Dim or no flame	Flame brightness not selected	See "OPERATION" section.
	Flame LEDs are burnt out	Inspect the LED by selecting different brightness settings and replace them if necessary.
	Main PCB board burnt out	Inspect the Main PCB Board and replace if necessary..
Ember bed is not glowing or dimming	Brightness not selected	See "OPERATION" section.
	Ember LEDs are burnt out	Inspect the ember bed LEDs by selecting different brightness settings and replace if necessary.
	Main PCB board burnt out	Inspect the Main PCB board and replace if necessary.
No warm air coming out of appliance	Heater setting not selected	See "OPERATION" section, heater includes multiple selections such as blower only, no heat, 750W (low heat), 1500W (high heat).
	Heater has been locked out	See "OPERATION" section, heater lockout.
	Room temperature is higher than the appliance setting (if it is set to room temperature)	Reset temperature setting.
	Heater has overheated	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes.
	Heater is burnt out	Inspect the blower and heater and replace it if necessary.
Appliance turns off and will not turn on	House circuit breaker has tripped	Reset house circuit breaker.
	Appliance fuse has blown	Replace the fuse.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes to reset the thermal switch, then plug in or turn it on.
Appliance will not come on when switch is flipped to ON	Appliance is not plugged into an electrical outlet	Check plug and plug it in.
	Hard wire connections are not correct	See "HARD WIRE INSTALLATION" section.
	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the breaker on.
	La carte de circuit est brûlé	Inspecter la carte de circuit et remplacez-les au besoin
Remote control does not work	Low batteries	Replace batteries in remote control.
	Remote receiver malfunction	Ensure remote receiver is not blocked. Replace control panel.
Flame does not move	Motor stalled/malfunctioned	Cycle ON/OFF. If problems persists, consult dealer.
Heater shuts off automatically	Room is too warm	The heater has a built-in thermostat so it will shut off automatically once the pre-set temperature is reached. It will also turn on automatically if the room temperature drops below the pre-set temperature.

SYMPTOM	PROBLEM	TEST SOLUTION
LED Flashing	Appliance has overheated and safety thermal switch has tripped	Unplug power or turn off the circuit breaker, allow appliance to cool for 15 minutes, then plug in or turn the circuit breaker on.
Power Failure	Appliance has returned to default settings	Re-program appliance to original settings.
E1 Error Code	Thermostat wire not connected to PCB	Connect wire.
	Thermostat wire connection to PCB is loose	Connect wire firmly to PCB.
	Thermostat has failed	Replace thermostat.
E2 Error Code	Thermostat shorting	Replace thermostat.
	PCB thermostat connection is shorting	Replace PCB.

9.0 WARRANTY

NAPOLEON electric appliances are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2008 Quality Assurance Certificate.

NAPOLEON products are designed with superior components and materials and assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. Once assembled the complete appliance is thoroughly inspected by a qualified technician before packing to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from NAPOLEON.

NAPOLEON ELECTRIC APPLIANCE LIMITED WARRANTY

Electrical components and wearable parts such as fan/heater, motors, switches, nylon bearing components and remote controls are covered and NAPOLEON will provide replacement parts free of charge during the first year of limited warranty. Light bulbs and fuses are NOT covered by the warranty.

Any labour related to warranty repair is not covered.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

CONDITIONS AND LIMITATIONS

NAPOLEON warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary.

Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized NAPOLEON dealer, your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation.

This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives.

Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty.

This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discolouring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of PHAZER™ logs.

In the first year only, this warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship, provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions.

NAPOLEON will not be responsible for installation, labour or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part, and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the Limited Warranty, NAPOLEON's responsibility under this warranty is defined as above, and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages.

This warranty defines the obligations and liability of NAPOLEON with respect to the NAPOLEON electric appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product; its components or accessories are excluded.

NAPOLEON neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Any damages to appliance, brass trim or other component due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of NAPOLEON.

The bill of sale or copy will be required together with a serial number and a model number when making any warranty claims from your authorized dealer. The warranty registration card must be returned within fourteen days to register the warranty.

NAPOLEON reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim.

All parts replaced under the Limited Warranty Policy are subject to a single claim.

All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation.

The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect.

Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender.

Shipping costs are not covered under this warranty.

Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer.

ALL SPECIFICATIONS AND DESIGNS ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT PRIOR NOTICE DUE TO ON-GOING PRODUCT IMPROVEMENTS.
NAPOLEON IS A REGISTERED TRADEMARK OF WOLF STEEL LTD.

10.0SERVICE HISTORY

Appliance Service History

This heater must be serviced annually depending on usage.

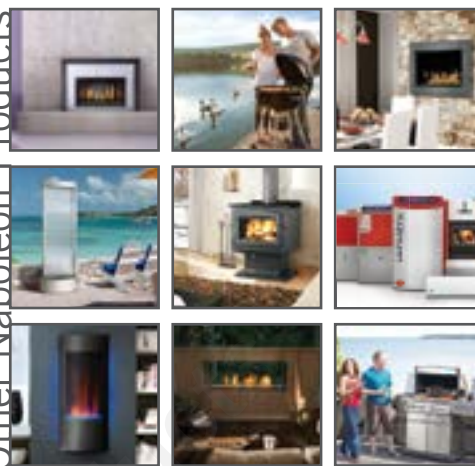
[illegible]

11.0NOTES

EN

Mountain View Hearth Products
manuals.stove-parts-unlimited.com

Other Napoleon Products



Fireplace Inserts • Charcoal Grills • Gas Fireplaces • Waterfalls • Wood Stoves
Heating & Cooling • Electric Fireplaces • Outdoor Fireplaces • Gas Grills



24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030
7200 Trans Canada Highway, Montreal, Quebec, Canada H4T 1A3

Fireplaces / Heating & Cooling call: 705-721-1212 • Grills call: 705-726-4278
napoleonproducts.com

INSTALLATEUR : LAISSEZ CE MANUEL AVEC L'APPAREIL.
PROPRIÉTAIRE : CONSERVEZ CE MANUEL POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE.
NE LAISSEZ PAS LES ENFANTS OU AUTRES INDIVIDUS À RISQUE SEULS À PROXIMITÉ DE L'APPAREIL



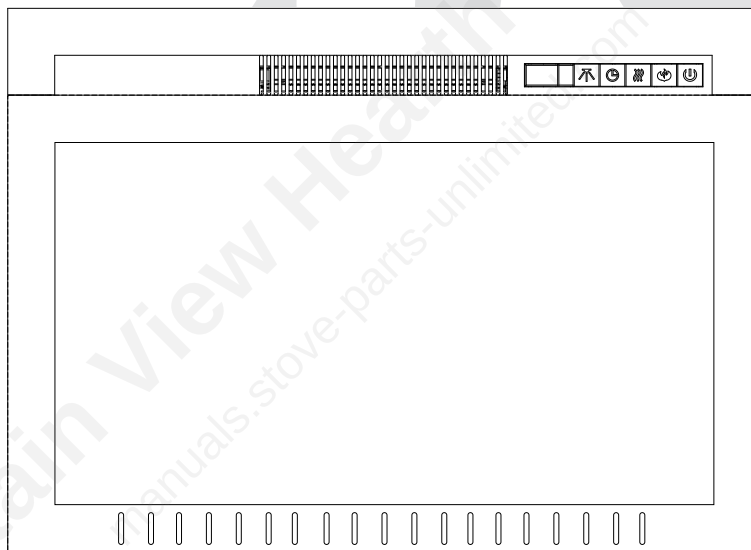
INSTRUCTIONS D'INSTALLATION ET D'OPÉRATION

FR

HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA C22.2 No-46 / UL 2021

NEFB24HG, NEFB27HG & NEFB29HG

FOYER ÉLECTRIQUE



CONSIGNES DE SÉCURITÉ

! AVERTISSEMENT

Si ces instructions ne sont pas suivies à la lettre, un incendie pourraient s'ensuivre causant des dommages matériels, des blessures corporelles ou des pertes de vie.

- N'entreposez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada /
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030

Téléphone 705-721-1212 • Télécopieur 705-720-9081 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com

10,00 \$

1.16F

W415-1662 / 05.17.16

TABLE DES MATIÈRES

1.0	INTRODUCTION	29
1.1	DIMENSIONS	30
1.3	INSTRUCTIONS GÉNÉRALES	31
1.2	HOMOLOGATIONS	31
1.4	PLAQUE D'HOMOLOGATION	32
1.5	EMPLACEMENT L'ÉTIQUETTE	32
2.0	EMPLACEMENT DE L'APPAREIL	33
2.1	DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL	33
2.2	MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL	33
3.0	INSTALLATION	34
3.1	DÉGAGEMENTS MINIMAUX AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES	34
3.2	DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE	34
3.3	OSSATURE	35
3.3.1	BRANCHEMENT PAR CABLE	36
3.3.2	INSTALLATION DE L'APPAREIL	37
4.0	INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT	38
4.1	INTERRUPTEUR ET PANNEAU DE COMMANDE	38
4.2	UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE	39
5.0	FINITIONS	40
5.1	ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE	40
5.2	PLACER LA BRAISES VITRIFIÉES	40
5.3	RETRAIT DE L'ENSEMBLE DE LA GRILLE DU LIT DE BRAISES	41
6.0	SCHÉMA DE CÂBLAGE	42
7.0	RECHANGES	43
7.1	VUE D'ENSEMBLE NEFB24HG	44
7.2	VUE D'ENSEMBLE NEFB27HG	45
7.3	VUE D'ENSEMBLE NEFB29HG	46
8.0	GUIDE DE DÉPANNAGE	47
9.0	GARANTIE	49
10.0	HISTORIQUE D'ENTRETIEN	50
11.0	NOTES	51

NOTE: Les changements autres que de nature éditoriale sont dénotés par une ligne verticale dans la marge.



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

1.0 INTRODUCTION

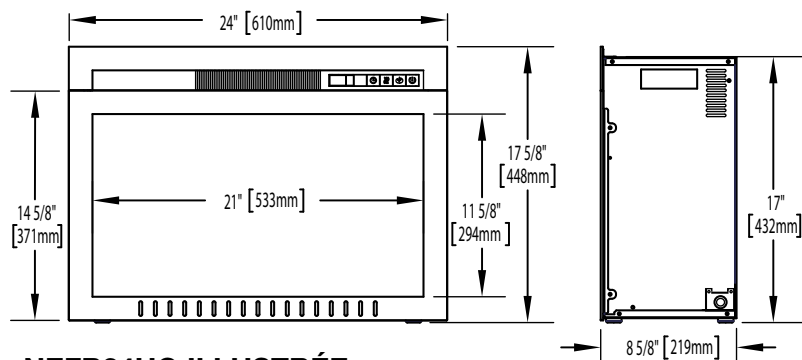
AVERTISSEMENT

- **CET APPAREIL EST CHAUD LORSQU'IL FONCTIONNE ET PEUT CAUSER DE GRAVES BRÛLURES EN CAS DE CONTACT.**
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'utilisation. Ne pas respecter les instructions pourrait causer un incendie ou des blessures corporelles.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer l'entretien. Pour débrancher l'appareil, mettez d'abord les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants de substitution.
- Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- Les jeunes enfants doivent être supervisés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée s'il y a dans la maison des individus à risque. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même lorsque l'appareil est éteint, la porte et l'écran demeureront chauds pendant un bon moment.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Les grillages de sécurité ou écrans enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Il est primordial de garder propres les compartiments de contrôle, la soufflerie et les bouches d'air de l'appareil. L'appareil doit être inspecté avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un spécialiste en entretien. Un entretien plus fréquent pourrait être nécessaire en raison des peluches provenant des tapis, literie, etc. L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Cet appareil ne devra être modifié en aucun cas.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Les matériaux d'emballage doivent être gardés hors de la portée des enfants et mis au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ceux-ci ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors de la portée des enfants et des bébés.
- L'entretien ne doit être effectué que lorsque l'appareil est débranché du circuit électrique.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas l'appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés, s'il ne fonctionne pas bien, ou s'il a été échappé ou endommagé d'une quelconque façon. Retournez l'appareil à un centre de service autorisé pour une inspection, des ajustements électriques ou mécaniques ou une réparation.
- N'utilisez pas cet appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il risque de tomber dans une baignoire ou tout autre réservoir contenant de l'eau.
- Ne passez pas le cordon d'alimentation sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des carpettes, des tapis de couloir ou autres revêtements similaires. Évitez de placer le cordon dans un endroit passant ou à un endroit où il risque de causer des chutes.
- Branchez seulement dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.
- N'insérez pas d'objets dans les ouvertures d'entrée d'air ou de sortie d'air puisque cela risque d'endommager l'appareil ou causer des chocs électriques ou un incendie.
- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez pas les entrées d'air et les sorties d'air de quelque manière que ce soit. Ne placez pas cet appareil sur une surface molle telle qu'un tapis où les ouvertures pourraient se bloquer.
- Branchez toujours les appareils directement dans une prise de courant. N'utilisez jamais de rallonge ou de prise électrique relogable (prise/barre d'alimentation).
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les téléviseurs et autres composants électroniques soumis à des températures élevées peuvent fondre, se déformer, se décolorer et entraîner des défaillances prématurées de ces appareils.

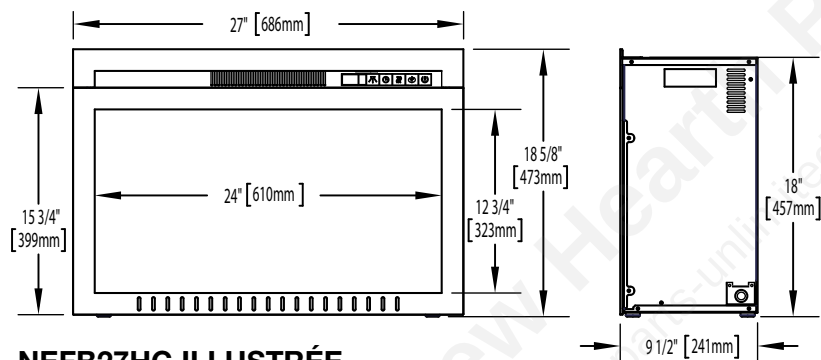
FR

1.1 DIMENSIONS

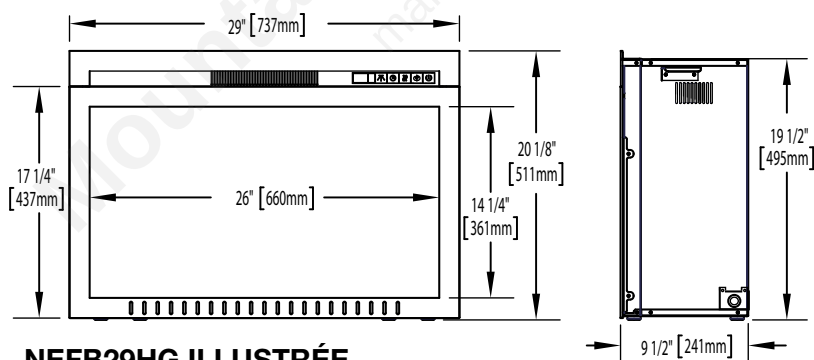
FR



NEFB24HG ILLUSTRÉE



NEFB27HG ILLUSTRÉE



NEFB29HG ILLUSTRÉE

1.2 HOMOLOGATIONS

Cet appareil a été testé selon les normes CSA pour foyers électriques installés de façon permanente aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'assistance durant l'installation, veuillez contacter votre détaillant local.

NOTE: Cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre selon les codes locaux ou, en l'absence de tels codes, avec le National Electrical Code ANSI/NFPA 70-la dernière édition aux États-Unis ou le Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada.

Model Number	NEFB24HG	NEFB27HG	NEFB29HG
Description	24" Foyers électriques	27" Foyers électriques	29" Foyers électriques
Tension	120V CA	120V CA	120V CA
Puissance	1500W	1500W	1500W
Ampères	15 A circuit mis à la terre	15 A circuit mis à la terre	15 A circuit mis à la terre
Largeur	24" (610mm)	27" (686mm)	29" (737mm)
Hauteur	17 5/8" (448mm)	18 5/8" (473mm)	20 1/8" (511mm)
Profondeur	8 5/8" (219mm)	9 1/2" (241mm)	9 1/2" (241mm)
Poids Net	31,1lbs (14,1kg)	35,9lbs (16,3kg)	36,4lbs (16,5kg)
Poids brut (1A)	34,6lbs (15,7kg)	39,7lbs (18kg)	40,8lbs (18,5kg)
Poids brut (3A)	37lbs (17kg)	44lbs (20kg)	45bs (20,5kg)

FR

1.3 INSTRUCTIONS GÉNÉRALES

AVERTISSEMENT

VEUILLEZ LIRE LE MANUEL D'INSTRUCTIONS EN ENTIER AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION. OMETTRE DE SUIVRE CES INSTRUCTIONS POURRAIT CAUSER UN MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L'APPAREIL ET ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES ET/OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

TOUS LES APPAREILS ÉLECTRIQUES CONTIENNENT DES COMPOSANTS INTERNES QUI DEVIENNENT CHAUDS ET QUI PRODUISENT DES ÉTINCELLES. N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL DANS DES ENDROITS OÙ DE L'ESSENCE, DES PEINTURES OU D'AUTRES LIQUIDES INFLAMMABLES SONT PRÉSENTS.

CET APPAREIL ÉLECTRIQUE A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS LISTÉS DANS CE MANUEL UNIQUEMENT. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ÉLECTRIQUE ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.

NE PAS OUVRIR. RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE. AUCUNE PIÈCE RÉPARABLE PAR L'UTILISATEUR À L'INTÉRIEUR.

N'UTILISEZ PAS DE CORDONS D'ALIMENTATION ENDOMMAGÉS.

L'ENTRETIEN NE DOIT ÊTRE EFFECTUÉ QUE LORSQUE L'APPAREIL EST DÉBRANCHÉ DU CIRCUIT ÉLECTRIQUE.

POUR ÉVITER LES CHOCS ÉLECTRIQUES, INTRODUISEZ LA BRANCHE LA PLUS LARGE DE LA FICHE DANS LA FENTE CORRESPONDANTE DE LA PRISE ET INSÉREZ JUSQU'AU FOND.

- A.** Avant de brancher votre appareil dans une prise de courant, vérifiez si le disjoncteur de la maison pour ce circuit est allumé.
- B.** Il est possible que l'appareil dégage une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Cela est une condition normale causée par le chauffage initial des éléments de l'appareil. Elle ne se reproduira plus.
- C.** Si votre appareil n'émet pas de chaleur, consultez la section « Fonctionnement » de ce manuel pour de plus amples renseignements.
- D.** Utilisez avec un limiteur de surtension certifié CSA ou UL.
- E.** Ne faites pas passer le cordon d'alimentation directement sous l'appareil.

Cet appareil électrique répond aux normes de construction et de sécurité du H.U.D. pour des applications dans des maisons préfabriquées lorsque installé selon ces instructions.

4.8B

Comme avec la plupart des appareils électroniques, votre nouveau foyer électrique a été conçu pour fonctionner à des températures comprises entre 5 ° C (41 ° F) et 35 ° C (95 ° F). Pendant les mois froids de l'hiver, la cheminée permet d'atteindre la température ambiante avant de l'allumer.

W415-1662 / 05.17.16

1.4 PLAQUE D'HOMOLOGATION

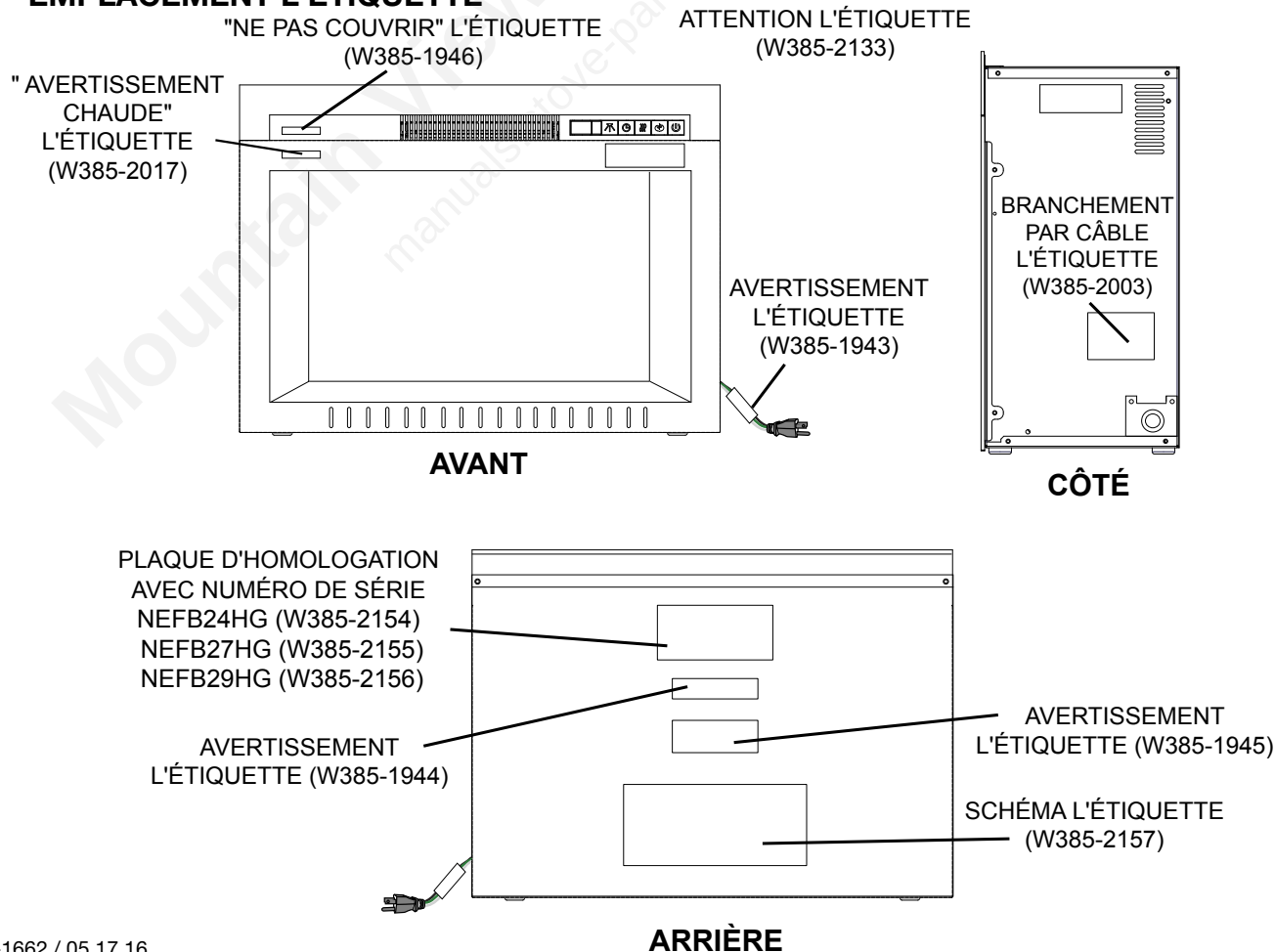
CERTIFIED UNDER CANADIAN AND AMERICAN NATIONAL STANDARD: CSA 22.2 NO. 46 AND UL 2021 / HOMOLOGUÉ SELON LES NORMES NATIONALES CANADIENNES ET AMÉRICAINES: CSA 22.2 NO. 46 UL 2021	
ELECTRIC FIREPLACE. SUITABLE FOR BEDROOM AND BED-SITTING ROOM INSTALLATION. SUITABLE FOR MOBILE HOME INSTALLATION.	Foyer à Électrique. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approprié pour installation dans une maison mobile.
	
MASTER CONTRACT: 161746	CONTRAT-CADRE: 161746
MODEL / MODÈLE: ☐ NEFB24HG	
VOLTAGE: 120 VAC	TENSION: 120VCA
FREQUENCY: 60Hz	FRÉQUENCE: 60Hz
POWER: 1500W	PUISSANCE: 1500W
DATE CODE: DESIGNED IN NORTH AMERICA BY WOLF STEEL LTD. MADE IN CHINA	CODE DE DATE: DESIGN AMÉRIQUE DU NORD PAR WOLF STEEL LTÉE. FABRIQUÉ EN CHINE
WOLF STEEL LTD. 24 NAPOLEON ROAD, BARRIE, ON, L4M 0G8 CANADA	
SERIAL NUMBER/NO. DE SÉRIE:	NEFB
W385-2154	

INSTALLATEUR: Vous êtes responsable de cocher les cases appropriées sur la plaque d'homologation selon le modèle, l'évacuation et le type de gaz de l'appareil.

Cette illustration est à titre de référence seulement. Consultez la plaque d'homologation pour obtenir l'information précise.

NOTE: Le plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout le temps. Il ne doit pas être enlevé.

1.5 EMPLACEMENT L'ÉTIQUETTE



2.0 EMPLACEMENT DE L'APPAREIL

 AVERTISSEMENT
EN RAISON DES TEMPÉRATURES ÉLEVÉES, L'APPAREIL DEVRAIT ÊTRE PLACÉ LOIN DES ENDROITS PASSANTS. GARDEZ TOUS LES ARTICLES COMBUSTIBLES TELS QUE LES MEUBLES, LES OREILLERS, LA LITERIE, LE PAPIER, LES VÊTEMENTS ET LES RIDEAUX À UNE DISTANCE D'AU MOINS 3 PIEDS (0,9 MÈTRE) DE LA FAÇADE DE L'APPAREIL.
NE PLACEZ JAMAIS L'APPAREIL ÉLECTRIQUE À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE TOMBER DANS UNE BAIGNOIRE OU TOUT AUTRE RÉSERVOIR CONTENANT DE L'EAU.
PORTEZ DES GANTS DE PROTECTION ET DES LUNETTES DE SÉCURITÉ LORS DE L'INSTALLATION ET DE L'ENTRETIEN.
AFIN D'ÉVITER TOUT CONTACT AVEC DE L'ISOLANT QUI S'AFFAÎSSE, L'APPAREIL ÉLECTRIQUE NE DOIT PAS ÊTRE INSTALLÉ CONTRE UN COUPE-VAPEUR OU DE L'ISOLANT À DÉCOUVERT. UNE SURCHAUFFE LOCALISÉE PEUT SURVENIR ET UN INCENDIE POURRAIT S'ENSUIVRE.
L'APPAREIL ÉLECTRIQUE NE DOIT PAS ÊTRE EXPOSÉ AUX CONDITIONS EXTÉRIEURES (PAR EX. LA PLUIE).

2.1 DÉBALLAGE ET VÉRIFICATION DE L'APPAREIL

Retirez soigneusement l'appareil de la boîte et enlevez les supports avant d'installation. Avant d'installer l'appareil, retirez tous les emballages et matériels et assurez-vous qu'il fonctionne bien en branchant le cordon d'alimentation dans une prise de courant mise à la terre de 120 V.

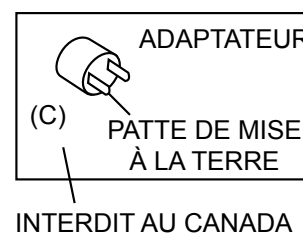
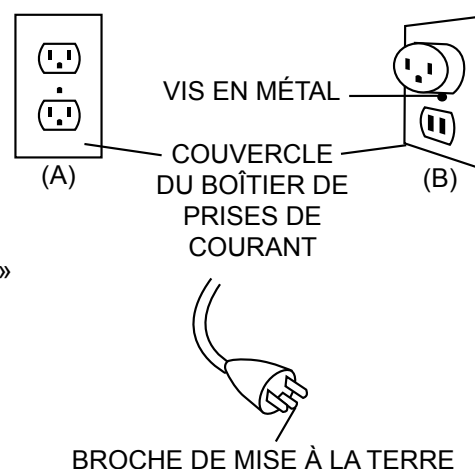
2.2 MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL

Cet appareil doit être branché sur un circuit de 120 volts. Son cordon d'alimentation est équipé d'une fiche comme illustré en (A) ci-contre. Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois branches avec mise à la terre dans des prises à deux fentes. La patte verte de mise à la terre de l'adaptateur doit être branchée dans une prise de courant mise à la terre de façon permanente telle qu'un boîtier de prises de courant mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise de courant mise à la terre à trois fentes est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les boutons de contrôle à « OFF » puis retirez la fiche de la prise de courant.

NOTE: Doit être connecté à un circuit de 15 ampères.
L'utilisation sur un cordon d'extension ne est pas autorisée.

MÉTHODES DE MISE À LA TERRE



3.0 INSTALLATION

! AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE! LE CORDON D'ALIMENTATION NE DOIT PAS ÊTRE COINCÉ CONTRE UNE ARÊTE VIVE. FIXEZ LE CORDON POUR ÉVITER LES CHUTES OU LES ACCROCHAGES AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE OU DE BLESSURES CORPORELLES. NE PASSEZ PAS LE CORDON D'ALIMENTATION SOUS UN TAPIS. NE RECOUVREZ PAS LE CORDON AVEC DES CARPETTES, DES TAPIS DE COULOIR OU AUTRES REVÊTEMENTS SIMILAIRES. ÉVITEZ DE PLACER LE CORDON DANS UN ENDROIT PASSANT OU À UN ENDROIT OÙ IL RISQUE DE CAUSER DES CHUTES.

RISQUE D'INCENDIE! POUR PRÉVENIR LES RISQUES D'INCENDIE, NE BLOQUEZ PAS LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT. NE PLACEZ PAS CET APPAREIL SUR UNE SURFACE MOLLE OÙ LES OUVERTURES POURRAIENT SE BLOQUER.

RISQUE D'INCENDIE! NE SOUFFLEZ PAS OU NE PLACEZ PAS D'ISOLANT CONTRE L'APPAREIL.

CET APPAREIL ÉLECTRIQUE A ÉTÉ TESTÉ ET HOMOLOGUÉ POUR USAGE AVEC LES ACCESSOIRES OPTIONNELS LISTÉS DANS CE MANUEL UNIQUEMENT. L'UTILISATION D'ACCESSOIRES OPTIONNELS QUI N'ONT PAS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT TESTÉS POUR CET APPAREIL ÉLECTRIQUE ANNULERA LA GARANTIE DE L'APPAREIL ET/OU PRÉSENTERA DES RISQUES POUR LA SÉCURITÉ.

SI CES INSTRUCTIONS NE SONT PAS SUIVIES À LA LETTRE, UN INCENDIE OU UNE EXPLOSION POURRAIENT S'ENSUIVRE, CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS, DES BLESSURES CORPORELLES OU DES PERTES DE VIE. N'ENTREPOSEZ PAS ET N'UTILISEZ PAS D'ESSENCE OU AUTRES VAPEURS INFLAMMABLES À PROXIMITÉ DE CET APPAREIL OU TOUT AUTRE APPAREIL.

ÉTANT DONNÉ LA LOURDEUR DE CET APPAREIL, IL EST RECOMMANDÉ QUE DEUX PERSONNES EN FASSENT L'INSTALLATION.

LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR NE DOIVENT PAS ÊTRE COUVERTES EN AUCUN CAS AFIN DE RÉDUIRE LE RISQUE D'INCENDIE.

N'EXÉCUTEZ PAS LE CORDON D'ALIMENTATION HORIZONTALEMENT, DIRECTEMENT EN DESSOUS DE L'APPAREIL.

68.5A

Choisir un emplacement convenable qui n'est pas susceptible à l'humidité et est loin des tentures, les meubles et les hauts secteurs de circulation. **NOTE:** Suivre tous les codes électrique national et locaux.

3.1 DÉGAGEMENTS MINIMAUX AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES

Les mesures sont prises à partir de la façade vitrée.

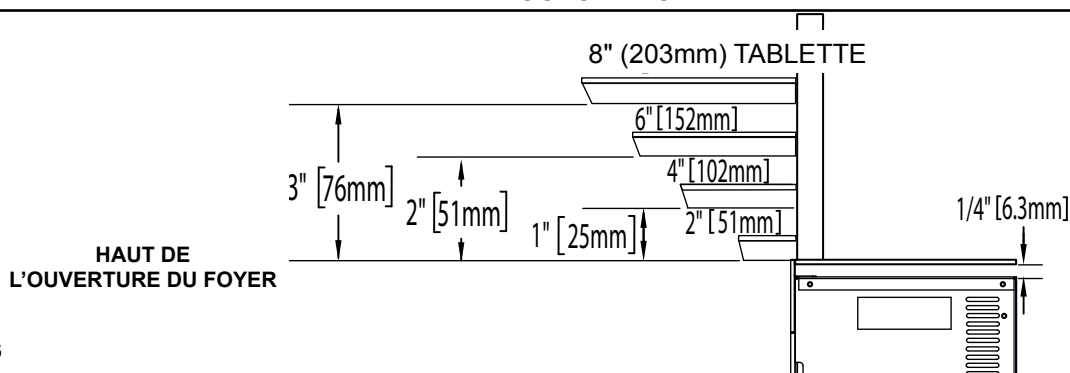
Dessous	0"	Haut	0" à 2" (51mm) au tablette
Côtés	1/4" (6,3mm)	Haut	3" (76mm) au plafond
Arrière	1/4" (6,3mm)	Haut	1/4" (6,3mm) à l'enceinte

NOTE: L'interrupteur panneau de contrôle est situé à l'abaisser du côté droite de l'appareil. Garantie toujours que l'accès à cette interrupteur est disponible.

3.2 DÉGAGEMENTS MINIMAUX DE LA TABLETTE

! AVERTISSEMENT

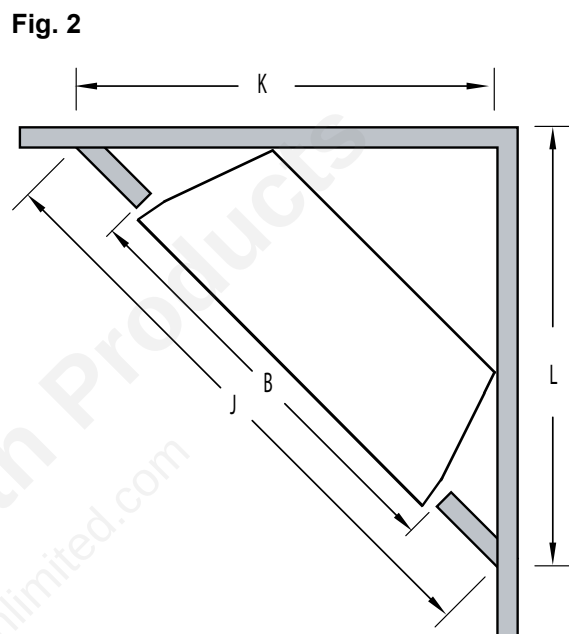
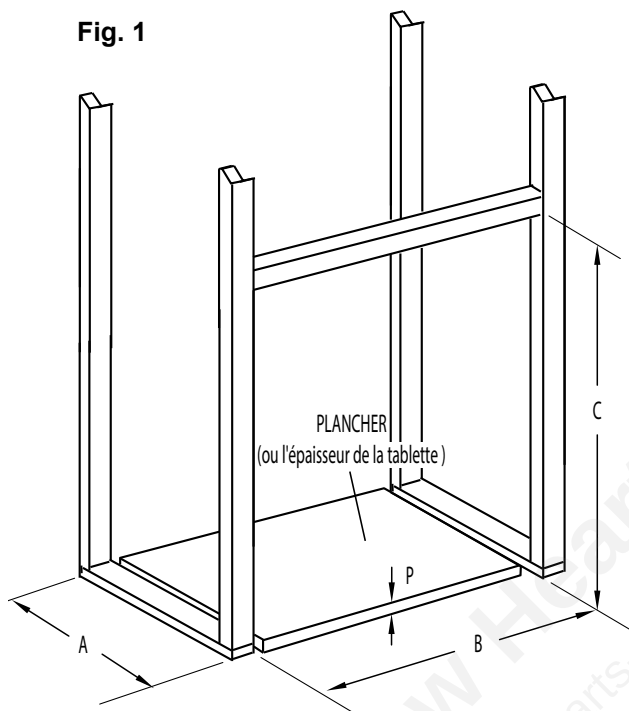
LORSQUE VOUS UTILISEZ DE LA PEINTURE OU DU VERNIS COMME FINITION POUR VOTRE TABLETTE, ASSUREZ-VOUS QU'ILS SOIENT RÉSISTANTS À LA CHALEUR AFIN DE PRÉVENIR LA DÉCOLORATION.



3.3 OSSATURE

Préparez l'ossature selon les dimensions recommandées à la figure 1. Pour une ossature en coin, respectez les dimensions recommandées dans la figure 2.

Choisissez un endroit non sujet à l'humidité et situé à au moins 36 pouces (914mm) des articles combustibles, tels que les rideaux, meubles, literie, papier, etc.



	NEFB24HG	NEFB27HG	NEFB29HG
A	9" (229mm)	10" (254mm)	10" (254mm)
B	23" (584mm)	26" (660mm)	28" (711mm)
C	17 1/4" (438mm) + P	18 1/4" (463mm) + P	19 3/4" (502mm) + P
J	41" (1041mm)	44" (1118mm)	46" (1168mm)
K	29" (736mm)	31 1/2" (800mm)	32 1/2" (826mm)
L	29" (736mm)	31 1/2" (800mm)	32 1/2" (826mm)

- A.** L'appareil peut être installé dès que l'ouverture initiale est préparée et que le câblage a été acheminé du côté droit de l'enceinte.
- B.** La connexion électrique doit être faite avant de insérer l'appareil à sa place. (se référer la section "BRANCHEMENT PAR CÂBLE").

3.3.1 BRANCHEMENT PAR CÂBLE

! AVERTISSEMENT

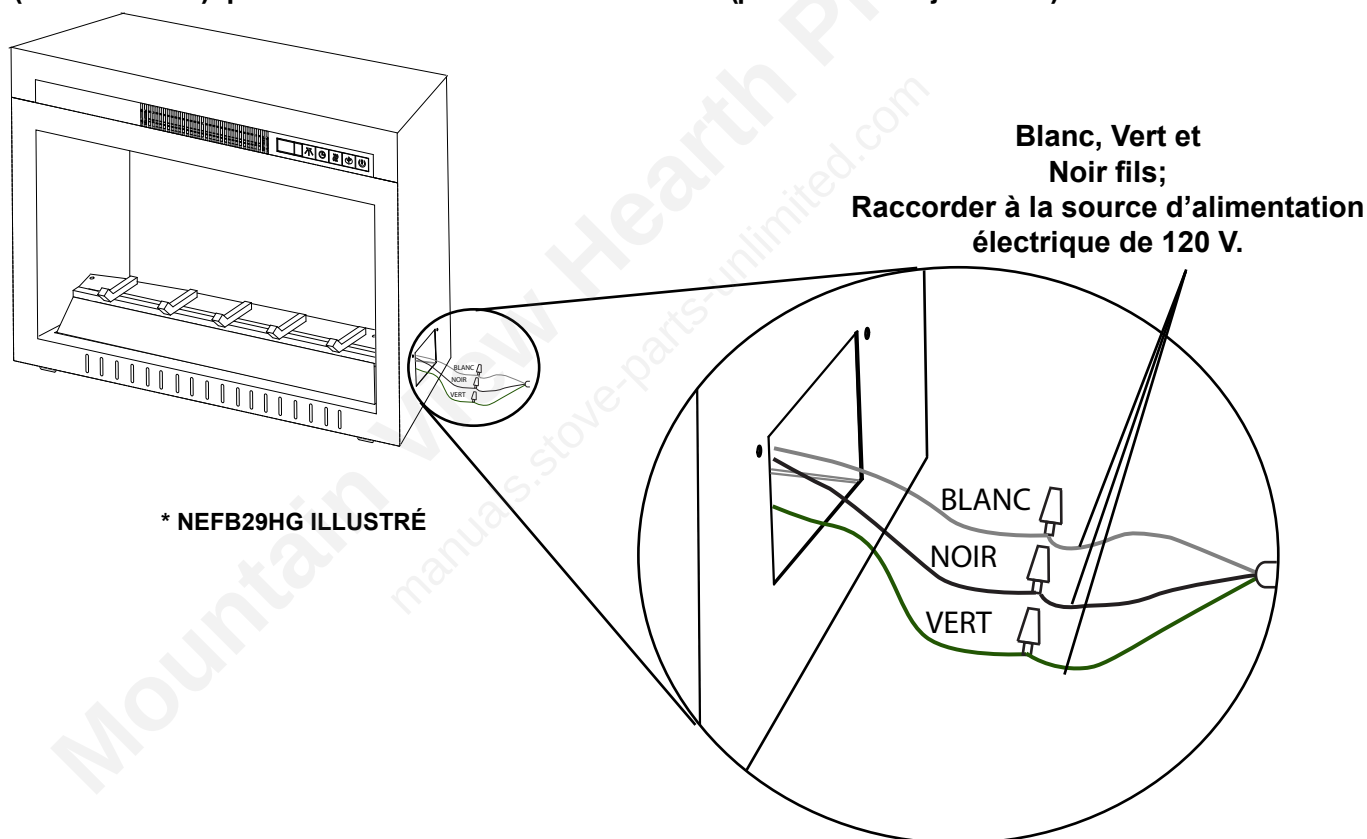
COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.

BRANCHEMENT PAR CÂBLE:

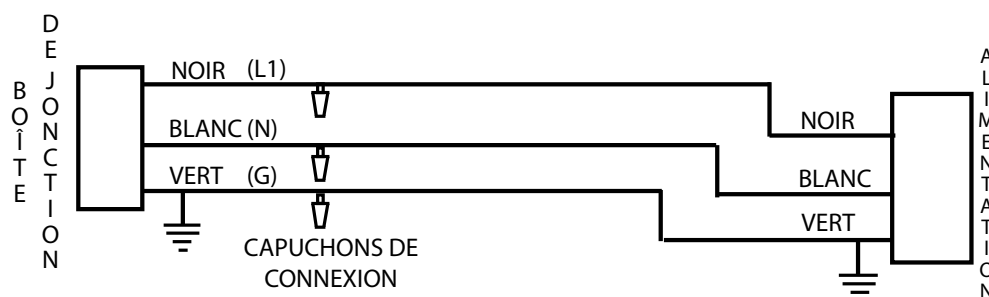
Si c'est nécessaire de faire un branchement par câble, un électricien qualifié peut retirer le cordon d'alimentation de l'appareil et brancher ce dernier directement au câblage de la maison. L'alimentation de disjoncteurs et fils doit être classé pour 120V min. 15 amps.

Si vous effectuez un branchement par câble, cet appareil doit être raccordé électriquement et mis à la terre conformément aux codes locaux. En l'absence de tels codes, utilisez la version courante du Code canadien de l'électricité CSA C22.1 au Canada ou du National Electrical Code ANSI/NFPA 70 aux États-Unis.

NOTE: Il y a trois fils pour la connexion du foyer: le blanc (neutre), le noir (alimentation L1) et le vert (mise à la terre) qui se connectent à l'alimentation 120 V (panneau de disjoncteurs).



- A. Retirez la vis de fixation de la plaque de recouvrement, située sur le côté droit du foyer.
- B. Faites passer les fils d'alimentation à travers le trou perforé de 22 mm (7/8 ").
- C. Séparez l'un de l'autre les fils noir, blanc et vert munis de capuchons de connexion.
- D. Retirez les capuchons de connexion et raccordez le fil noir (alimentation L1) au fil noir (alimentation L1) du circuit d'alimentation. Raccordez le fil blanc de l'appareil au fil blanc (neutre) du circuit d'alimentation. Raccordez le fil vert au fil de mise à la terre.
- E. Remplacez la plaque de recouvrement et fixez-la.



REMARQUE Laissez une longueur de fils suffisante pour que l'appareil puisse être retiré de l'enceinte sans le débrancher du circuit d'alimentation.

3.3.2 INSTALLATION DE L'APPAREIL

NOTE: Cet appareil est équipé de patins en nylon situés sur les quatre coins inférieurs. Pour éviter d'endommager la base de la tablette, soulevez délicatement l'appareil dans la tablette tout en évitant le contact avec le bord avant de la base du tablette.

- Ont à deux personnes de soulever l'appareil et insérez dans l'ouverture, en laissant un espace de 3/8" (9.5mm) entre l'appareil et la base du plancher. Ne faites pas glissez l'appareil, plancher ou d'autres surfaces peintes peuvent rayer, voir Figure 1.
- Placez l'appareil vers le bas sur la plancher en place., voir Figure 2.
- Si l'appareil ne siègent pas à plat sur le sol ou tablette, appliquer une cale (non fourni) sous les patins en nylon et ajuster jusqu'à ce niveau.

Fig. 1

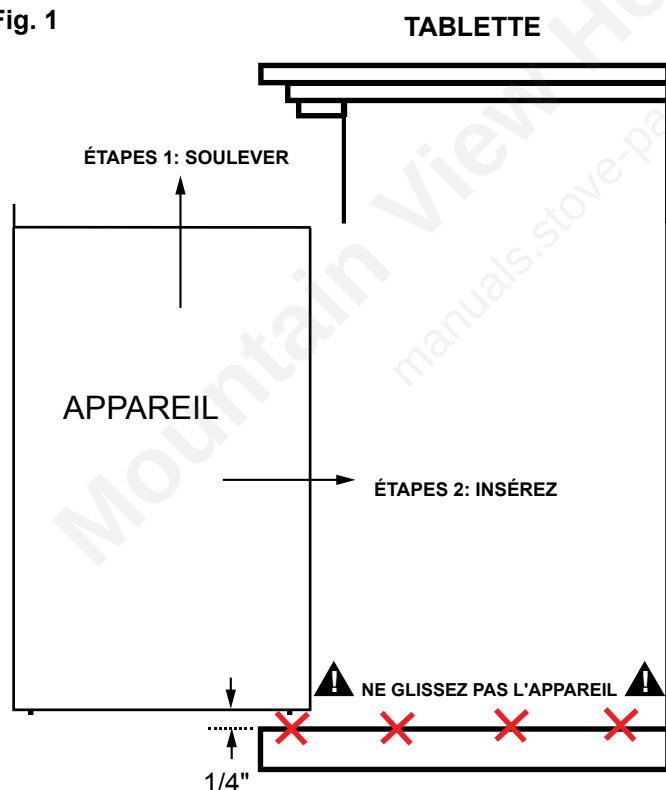
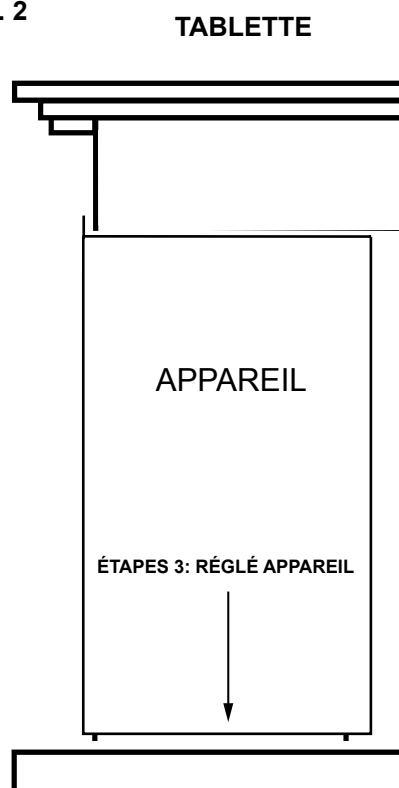


Fig. 2



4.0 INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT

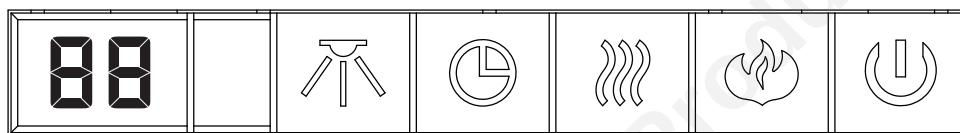
L'appareil est prêt à fonctionner dès qu'il est correctement branché dans une prise de courant mise à la terre (120V).

ATTENTION: Assurez-vous que les disjoncteurs de la maison pour ce circuit soient allumés. Lorsque vous branchez d'abord l'appareil à une source d'alimentation de l'unité effectuera une DEL vérifier. L'appareil se

FR

4.1 INTERRUPTEUR ET PANNEAU DE COMMANDE

Le panneau de contrôle est situé dans la partie supérieure avant de l'appareil, comme illustrée.



L'INTERRUPTEUR		Tournez l'appareil MARCHE / ARRÊT.
CONTRÔLE DE LUMIÈRE FLAMME ET LIT DE BRAISES		Contrôle la luminosité de flamme et lit de braises. 5 Réglages: Flamme et lit de braises arrêt (FO), lit de braises marche / flamme arrêt (LL), flamme et lit de braises petite (F1), flamme et lit de braises moyen (F2), brillants flamme et lit de braises (F3).
CONTRÔLE CHAUFFERETTE		Tournez la chaufferette et soufflerie MARCHE / ARRÊT. 4 Réglages: Arrêt chaufferette et soufflerie (HO), Marche soufflerie (BL), à feu doux (H1), forte chaleur (H2).
MINUTERIE		La minuterie peut être programmée pour contrôler l'appareil pour une durée spécifique (30mins. minimum à 6 h maximum).
LUMIÈRE DÉCORATIFS		Contrôle la lumières décoratives. 4 Réglages: Arrêt lumières décoratives (do), Blanc (D1), Séquence automatique avec Blanc / Orange / Bleu / Orange-Bleu / Blanc-Orange / Blanc-Bleu (d2), pour verrouiller la couleur désirée(d3). Il faudra 8,5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre (le réglage du d2).
COMMUTATEUR (F° / C°)	Maintenir 5 secondes	Pour changer le format de la température, Fahrenheit ou Celsius. Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes.
CHAUFFERETTE VERROUILLER	Maintenir 5 secondes	Le bouton de la chaufferette peut être verrouillé ou déverrouillé en le maintenant enfoncé pendant 5 secondes.
CONTRÔLE DE TEMPÉRATURE	Maintenir 5 secondes	Appuyez et maintenez le bouton de la minuterie. Cette va changer le bouton pour contrôle de la température, ou vice versa. Il y a 7 réglages (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F, 85°F et arrêt).

4.2 UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

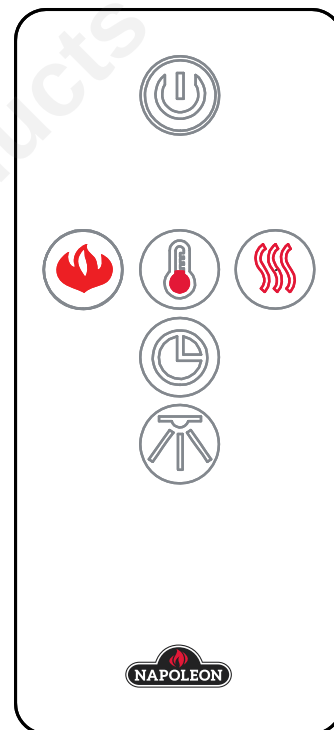
! AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.

NOTE: Lors de l'utilisation de la télécommande, vous devez la pointer vers le centre sur le devant de l'appareil.

- A.** Le bouton d'alimentation peut servir à allumer ou éteindre l'appareil. Le fait d'appuyer sur ce bouton  met l'appareil sous tension. Le fait d'appuyer sur ce bouton encore, s'éteint le l'appareil. La braise et le bûches va s'estomper au bout de 4 secondes.
- B.** Pour régler la hauteur de flamme la luminosité et lit de braises, appuyez sur le bouton de flammes . Il ya un lit de braise et de la lumière trois niveaux de luminosité sont offerts ainsi qu'un réglage d'arrêt (LL, F1, F2, F3 et F0). F3 est à l'intensité la plus élevée et LL est à seulement lit de braises.
- C.** Pour utiliser la fonction thermostat, appuyez sur le bouton de thermostat,  Il y a 7 réglages (61°F, 64°F, 70°F, 75°F, 81°F, 85°F et off). Par défaut, la température s'affiche en Fahrenheit. Enfoncez la fonction thermostat pour faire défiler les différents réglages. Pour accéder au format de température désiré, maintenez enfoncé le bouton de thermostat. L'affichage basculera de Celsius à Fahrenheit, ou inversement. Lorsque la température ambiante est deux degré inférieur à la température réglée, la chaufferette se met en marche.
- D.** Pour actionner la chaufferette et soufflerie, appuyez sur le bouton chaufferette  Enfoncez le bouton chaufferette encore pour régler la température de la chaleur basse ou haute souhaitée; enfoncez le bouton chaufferette encore pour éteindre la chaufferette.
- E.** La minuterie contrôle tous les modes de fonctionnement de l'appareil. Pour activer la minuterie, appuyez sur le bouton de minuterie , L'icône s'illuminera et l'heure s'affichera sur l'écran à DEL. Pour choisir l'heure désirée, appuyez sur le bouton de minuterie. Il y a 8 réglages (30 mins., 1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h et off) qui s'afficheront sur l'écran à DEL, chacun représentant la durée de fonctionnement. Le foyer s'éteint à l'heure réglée.
- F.** Pour activer la lumière de décoration, appuyez sur le bouton de lumière . Trois niveaux sont offerts pour faire défiler les différents ainsi qu'un réglage d'arrêt (d1, d2, d3 et d0). d1 blanc, d2 changement de couleur, du blanc au orange, au bleu et au orange et bleu, et au blanc-orange et blanc et bleu et d3 pour verrouiller la couleur désirée. Il faudra 8,5 secondes pour passer d'une couleur à l'autre lorsque le réglage d2 est sélectionné.
- G.** Pour éteindre l'appareil, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation sur le télécommande, ou placez l'interrupteur principal en position d'arrêt sur le panneau de contrôle de l'appareil.

NOTE: Pour que la télécommande fonctionne bien, elle doit toujours être à moins de 8 mètres ou 26 pieds de l'appareil.



FR

5.0 FINITIONS



AVERTISSEMENT

LE RACCORDEMENT PAR CÂBLE DOIT ÊTRE COMPLÉTÉ AVANT LA FINITION AFIN D'ÉVITER TOUTE RECONSTRUCTION.

LES ENTRÉES D'AIR ET LES SORTIES D'AIR DE L'APPAREIL NE DOIVENT JAMAIS ÊTRE COUVERTES.

FR

5.1 ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE



AVERTISSEMENT

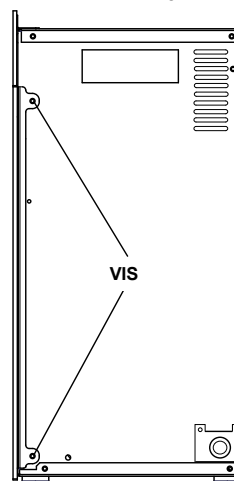
LES LOQUETS DE PORTE FONT PARTIE D'UN DISPOSITIF DE SÉCURITÉ ET DOIVENT ÊTRE ADÉQUATEMENT VERROUILLÉS. NE FAITES PAS FONCTIONNER L'APPAREIL LORSQUE LES LOQUETS SONT DÉVERROUILLÉS.

LES MATÉRIAUX DE FAÇADE ET DE FINITION NE DOIVENT PAS NUIRE À LA CIRCULATION DE L'AIR DANS LES OUVERTURES D'AIR ET LES PERSIENNES, NI AU FONCTIONNEMENT DES PERSIENNES OU DES PORTES. ILS NE DOIVENT PAS NON PLUS ENTRAVER L'ACCÈS POUR L'ENTRETIEN. RESPECTEZ TOUS LES DÉGAGEMENTS AUX MATÉRIAUX COMBUSTIBLES.

AVANT D'ENLEVER LA PORTE, ÉTEIGNEZ L'APPAREIL ET ATTENDEZ QUE CE DERNIER SOIT FROID AU TOUCHER. LES PORTES SONT LOURDES ET FRAGILES; MANIPULEZ AVEC SOIN.

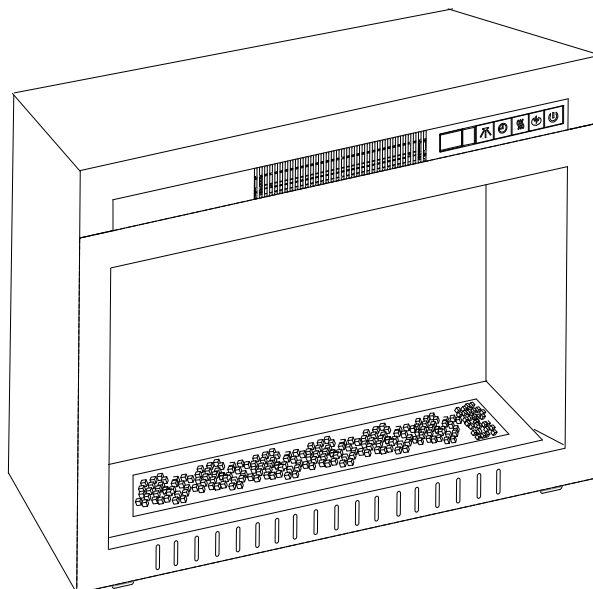
75.1

- A. Retirez les 4 vis à partir de l'appareil, comme illustré.
- B. Retirez la porte vitrée et placez sur une surface douce non abrasive.
- C. Inversez ces étapes pour réinstaller la porte vitrée..



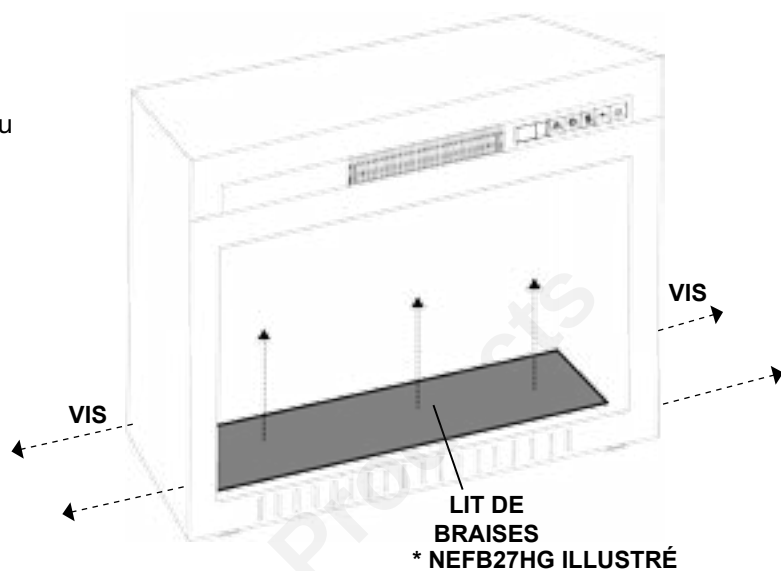
5.2 PLACER LA BRAISES VITRIFIÉES

- A. Enlevez la porte vitrée, voir la section « ENLÈVEMENT ET INSTALLATION DE LA PORTE VITRÉE ».
- B. Saupoudrer la braises vitrifiées uniformément sur le plateau de PVC. Assurer vitrifiées reste dans la cavité de la plateau.



5.3 RETRAIT DE L'ENSEMBLE DE LA GRILLE DU LIT DE BRAISES

- A. Retirez les braises vitrifiées du plateau du lit de braises.
- B. Retirez les 4 vis, comme illustré.
- C. Soulevez le lit de braises à partir de l'appareil et enlever.



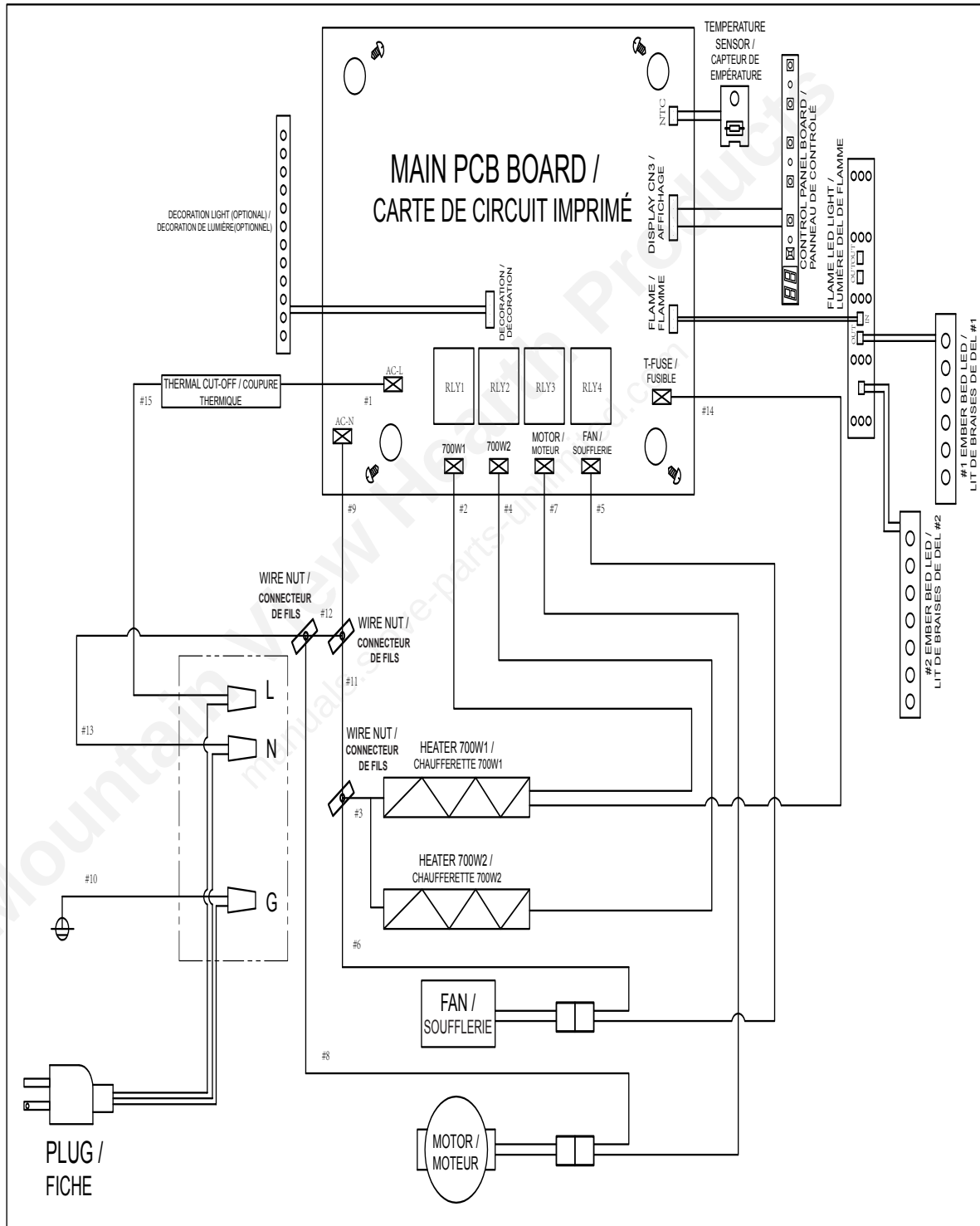
FR

6.0 SCHÉMA DE CÂBLAGE

! AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL ÉLECTRIQUE.

FR



7.0 RECHANGES

Contactez votre détaillant ou le fabricant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de rechange. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

POUR UN REMPLACEMENT DE PIÈCE SOUS GARANTIE, UNE PHOTOCOPIE DE LA FACTURE ORIGINALE SERA REQUISE AFIN DE POUVOIR HONORER LA DEMANDE.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante :

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

POUR PLUS D'INFORMATION, CONTACTEZ VOTRE DÉTAILLANT AUTORISÉ.



AVERTISSEMENT

OMETTRE DE POSITIONNER LES PIÈCES
CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS DU
MANUAL OU D'UTILISER UNIQUEMENT DES
PIÈCES SPÉCIFIQUEMENT APPROUVÉES POUR
CET APPAREIL PEUT CAUSER DES DOMMAGES
MATÉRIELS OU DES BLESSURES CORPORELLES.

41.1

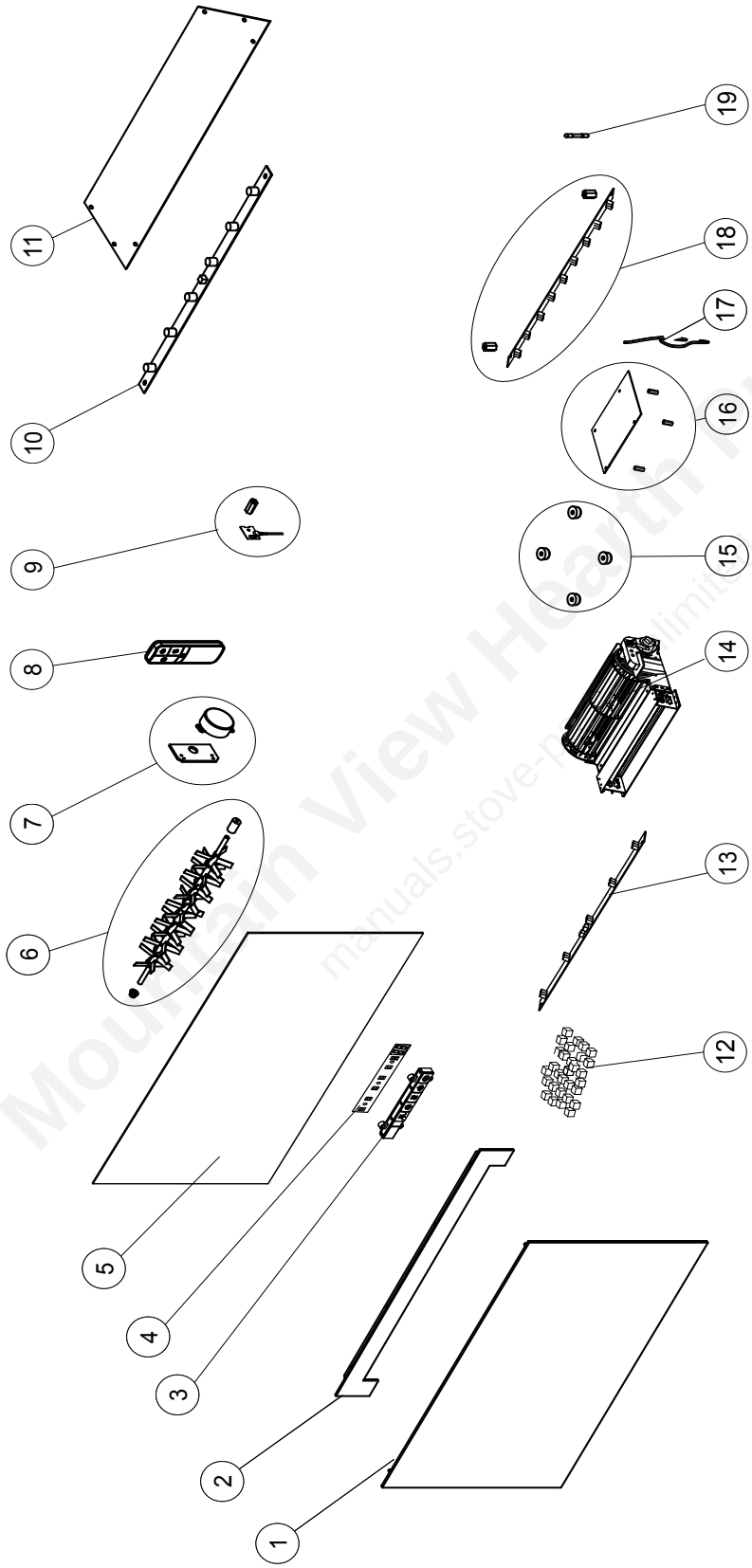
Pour le service après-vente, veuillez composer le 1-866-820-8686

FR

Mountain View Hearth Products
manuals.stove-parts-unlimited.com

7.1 VUE D'ENSEMBLE NEFB24HG

NOTE: Utilisez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.



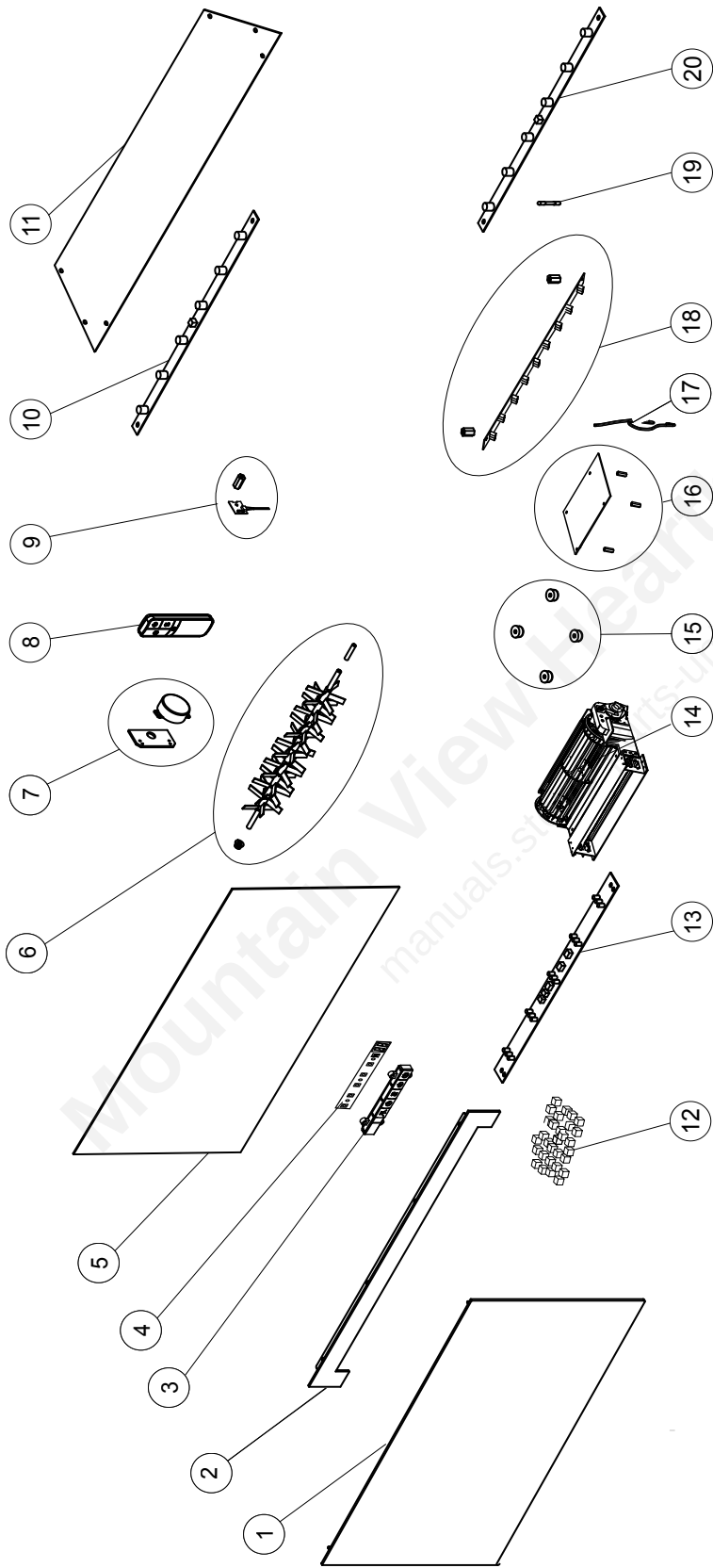
CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	EN STOCK
1	W010-3934	VITRE AVANT (AVEC SUPPORT MUNI)	OUI
2	G010-0084	LINTEAU AVANT	OUI
3	G010-0080	PANNEAU DE CONTRÔLE, NEFB29H	OUI
4	G190-0006-SER	BORD DE PANNEAU DE CONTRÔLE	OUI
5	G105-0006-SER	PANNEAU DE FLAMME	OUI
6	W010-3145-SER	REFLECTEUR	OUI
7	W435-0059-SER	MOTEUR SYNCHRON	OUI
8	G660-0005	TÉLÉCOMMANDE	OUI
9	G190-0004-SER	CAPTEUR DE TEMPÉRATURE	OUI

RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	EN STOCK
10	G405-0011-SER	LIT DE BRAISES DE DEL	OUI
11	W497-0028-SER	PLATEAU	OUI
12	MKGT	BRAISES, VERRE TOPAZE (1LB)	OUI
13	W405-0042	LUMIÈRE DEL POUR FLAMMES	OUI
14	G010-0079-SER	ASSEMBLAGE DE CHAUFFERETTE ET SOUFFLERIE	OUI
15	G510-0002-SER	PARE-CHOC EN PLASTIQUE	OUI
16	W190-0066-SER	CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ DE DEL	OUI
17	G750-0034-SER	ENSEMBLE DE FILS	OUI
18	G405-0007-SER	LUMIÈRE DE VEILLE DEL	OUI
19	W285-0002-SER	FUSIBLE 2 Amp	OUI

7.2 VUE D'ENSEMBLE NEFB27HG

NOTE: Utilisez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.

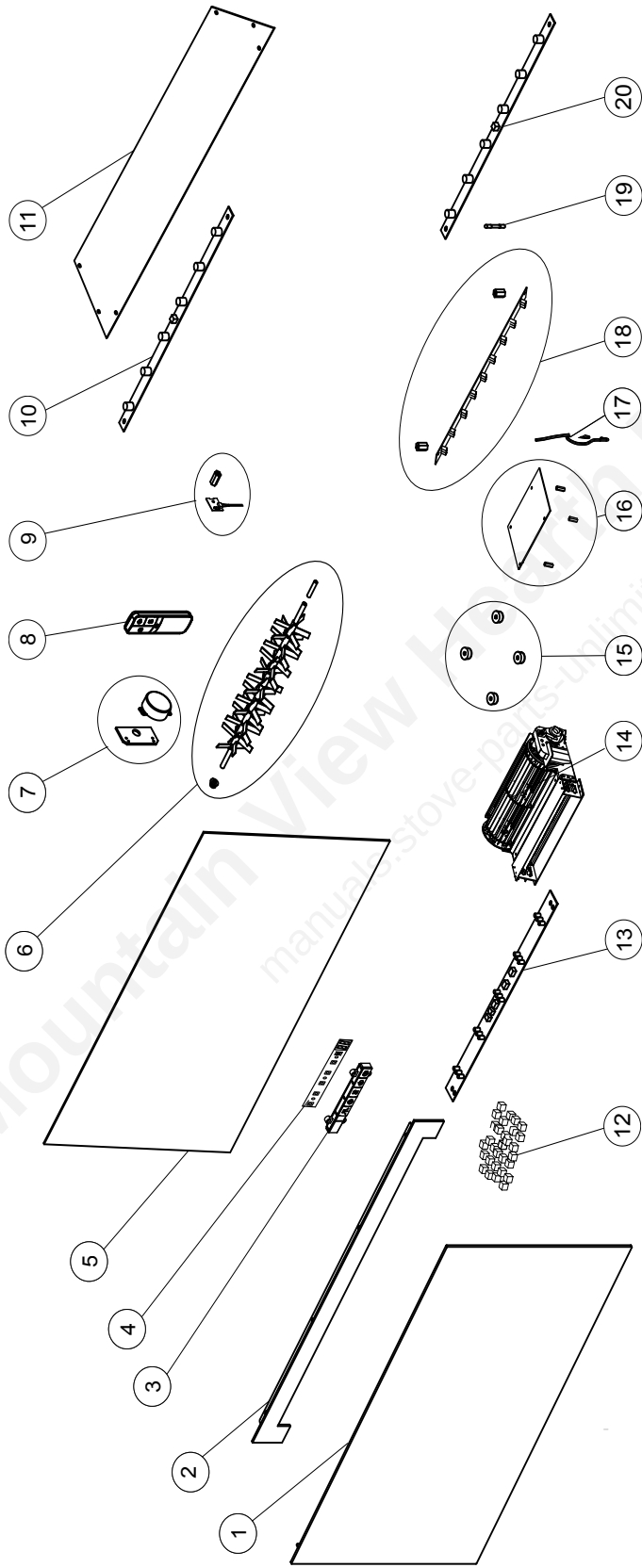


CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	EN STOCK
1	W010-3933	VITRE AVANT (AVEC SUPPORT MUNI)	OUI
2	G010-0085	LINTEAU AVANT	OUI
3	G010-0080	PANNEAU DE CONTRÔLE, NEFB29H	OUI
4	G190-0006-SER	BORD DE PANNEAU DE CONTRÔLE	OUI
5	G105-0007-SER	PANNEAU DE LA FLAMME	OUI
6	G010-0082-SER	ENSEMBLE DE RÉFLECTEUR	OUI
7	W435-0059-SER	MOTEUR SYNCHROME	OUI
8	G660-0005	TÉLÉCOMMANDE	OUI
9	G190-0004-SER	CAPTEURS DE TEMPÉRATURE	OUI
10	G405-0011-SER	LIT DE BRAISES DEL	OUI
11	W497-0027-SER	PLATEAU	OUI
12	MKGT	BRAISES, VERRE TOPAZE (1LB)	OUI
13	W405-0042	LUMIÈRE DEL POUR FLAMMES	OUI
14	G010-0079-SER	ASSEMBLAGE DE CHAUFFERETTE ET SOUFFLERIE	OUI
15	G510-0002-SER	PARE-CHOC EN PLASTIQUE	OUI
16	W190-0066-SER	CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ DE DEL	OUI
17	G750-0034-SER	ENSEMBLE DE FILS	OUI
18	G405-0007-SER	LUMIÈRE DE VEILLE DEL	OUI
19	W285-0002-SER	FUSIBLE 2 Amp	OUI
20	G405-0041	LIT DE BRAISES DEL #2	OUI

7.3 VUE D'ENSEMBLE NEFB29HG

NOTE: Utilisez de prudence lorsque vous enlevez et jetez des débris de verre ou des composants endommagés. Assurez-vous d'aspirer tous les débris de verre à l'intérieur de l'appareil avant de le faire fonctionner.



CES ARTICLES PEUT DIFFÉRER DE CELLE ILLUSTRÉ

RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	EN STOCK	RÉF.	NO. DE PIÈCE	DESCRIPTION	EN STOCK
1	W010-3932	VITRE AVANT (AVEC SUPPORT MUNI)	OUI	11	W497-0026-SER	PLATEAU	OUI
2	G010-0086	LINTEAU AVANT	OUI	12	MKGT	BRAISES, VERRE TOPAZE (1LB)	OUI
3	G010-0080	PANNEAU DE CONTRÔLE, NEFB29H	OUI	13	W405-0042	LUMIÈRE DEL POUR FLAMMES	OUI
4	G190-0006-SER	BORD DE PANNEAU DE CONTRÔLE	OUI	14	G010-0079-SER	ASSEMBLAGE DE CHAUFFERETTE ET SOUFFLERIE	OUI
5	G105-0008-SER	PANNEAU DE LA FLAMME	OUI	15	G510-0002-SER	PARE-CHOC EN PLASTIQUE	OUI
6	G010-3145-SER	ENSEMBLE DE REFLECTEUR	OUI	16	W190-0066-SER	CARTE DE CIRCUIT IMPRIMÉ PRINCIPALE	OUI
7	W435-0059-SER	MOTEUR SYNCHRONE	OUI	17	G750-0034-SER	ENSEMBLE DE FILS	OUI
8	G660-0005	TÉLÉCOMMANDE	OUI	18	G405-0007-SER	LUMIÈRE DE VEILLE DE DEL	OUI
9	G190-0004-SER	CAPTEURS DE TEMPÉRATURE	OUI	19	W285-0002-SER	FUSIBLE 2 Amp	OUI
10	G405-0011-SER	LIT DE BRAISES DE DEL	OUI	20	G405-0041	LIT DE BRAISES DE DEL #2	OUI

8.0 GUIDE DE DÉPANNAGE



AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL.

FR

SYMPTÔME	PROBLÈME	SOLUTIONS
La luminosité du jeu de flammes est faible ou inexistante	Éclat de flamme ne pas sélectionné	Voir la section « OPÉRATION ».
	Flamme DEL sont brûlées	Vérifiez les DEL à l'intérieur du cylindre de création du jeu de flammes et remplacez-les au besoin
	Carte de circuit imprimé sont brûlées	Inspect the Main PCB Board and replace if necessary..
Le lit de braises ne s'illumine pas ou ne diminue pas en luminosité	Luminosité ne pas sélectionnée	Voir la section « OPÉRATION ».
	Braise DEL sont brûlées	Vérifiez que les braises DEL et remplacez-les au besoin
	Carte de circuit imprimé sont brûlées	Vérifiez les carte de circuit imprimé et remplacez-les au besoin
L'appareil n'émet aucune chaleur	Appareil de chauffage ne définissant ne pas sélectionné	Voir la section « OPÉRATION », appareil de chauffage comprend des sélections multiples comme le ventilateur seulement, aucune chaleur, 750W (faible chaleur), 1500W (vif).
	Chauffeurette a été verrouillé	Voir la section « OPÉRATION », chauffeurette verrouillée.
	La température ambiante est plus élevée que le réglage de l'appareil (si réglée au température du chambre)	Réglez l'appareil à une température plus élevée (MOYEN ou ÉLEVÉ)
	Chauffe a surchauffé	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le, puis brancher ou allumer le disjoncteur sur.
	L'appareil de chauffage est brûlé	Inspecter l'appareil SOUFFLERIE de chauffage et remplacez-les au besoin
L'appareil s'éteint et ne se rallume pas	Le disjoncteur de la maison s'est déclenché	Réinitialisez le disjoncteur
	Le fusible de l'appareil a sauté	Remplacez le fusible
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le
L'appareil ne s'allume pas lorsque l'interrupteur est mis à « ON »	L'appareil n'est pas branché dans une prise de courant	Vérifiez la fiche puis rebranchez-la
	Branchement par cable sont incorrectes.	Voir la section « BRANCHEMENT PAR CABLE ».
	L'appareil a surchauffé et le dispositif de sécurité a entraîné le déclenchement de l'interrupteur thermique	Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir pendant 15 minutes, puis rebranchez-le
	La carte de circuit est brûlé	Inspecter la carte de circuit et remplacez-les au besoin
La télécommande ne fonctionne pas	Les piles sont faibles	Remplacez les piles AA de la télécommande
	Dysfonctionnement du récepteur à distance	S'assurer que le récepteur à distance n'est pas bloqué. Replacer le panneau.
Flamme ne bouge pas	Moteur calé/ne fonctionne pas correctement	Cycle de marche/arrêt. Si le problème persiste, consulter le concessionnaire.
La chauffeurette s'éteint automatiquement	La température ambiante est trop élevée	L'appareil est équipé d'un thermostat intégré et s'éteindra automatiquement lorsque la température programmée sera atteinte. Il s'allumera automatiquement lorsque la température de la pièce descendra en dessous de la température programmée. La température programmée dépend des réglages sélectionnés pour la chauffeurette



AVERTISSEMENT

COUPEZ L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE À L'APPAREIL ET LAISSEZ-LE REFROIDIR AVANT D'EFFECTUER UN ENTRETIEN. SEUL UN TECHNICIEN DE SERVICE QUALIFIÉ PEUT EFFECTUER L'ENTRETIEN OU LA RÉPARATION DE CET APPAREIL.

E1 Error Code	Fil thermostat non connecté à PCB	Connecter le fil.
	Connexion du fil à thermostat PCB est lâche	Connecter le fil fermement au PCB.
	Thermostat has failed	Remplacez le thermostat.
E2 Error Code	Thermostat est un court-circuit.	Remplacez le thermostat.
	Connexion du thermostat pcb est un court-circuit	Remplacer PCB.

42.37

9.0 GARANTIE

Les foyers électriques NAPOLÉON sont fabriqués conformément aux normes strictes du Certificat d'assurance de qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2008.

Les produits NAPOLÉON sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Une fois assemblé, chaque foyer est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de NAPOLÉON.

GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS ÉLECTRIQUES NAPOLÉON

Les composants électriques et les pièces soumises à l'usure tels que le ventilateur/l'appareil de chauffage, les moteurs, les interrupteurs, les roulements à billes en nylon et les télécommandes sont couverts et NAPOLÉON fournira gratuitement les pièces de rechange durant la première année de la garantie limitée.

Les ampoules et les fusibles NE SONT PAS couverts par la garantie.

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties ne sont pas couverts.

*La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

CONDITIONS ET LIMITATIONS

NAPOLÉON garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que le modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie. Napoléon® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant NAPOLÉON® autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes :

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale.

Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée ou étendue par aucun de nos représentants quelle qu'en soit la raison.

L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux.

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence, et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie.

Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causée par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage de pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches Phazer®.

Au cours de la première année seulement, cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales.

NAPOLÉON ne sera pas responsable de l'installation, de la main d'œuvre ou autres coûts ou dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie, et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie. Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette garantie limitée, la responsabilité de NAPOLÉON sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'étendra à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect.

Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de NAPOLÉON en ce qui concerne l'appareil électrique NAPOLÉON. Toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

NAPOLÉON n'endosse, ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toutes autres responsabilités concernant la vente de ce produit.

Tous dommages causés à l'appareil, aux garnitures en laiton ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de NAPOLÉON.

La facture ou sa copie sera requise ainsi que le numéro de série et le numéro de modèle lors d'une réclamation auprès de votre détaillant autorisé. La carte d'enregistrement de garantie doit être retournée dans les quatorze jours pour enregistrer la garantie.

NAPOLÉON® se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tout produit ou pièce avant d'honorer toute réclamation.

Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de la garantie limitée ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation.

Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation.

Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera.

Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

TOUTES LES SPÉCIFICATIONS ET LES CONCEPTIONS SONT SUJETTES À MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS EN RAISON DES AMÉLIORATIONS CONSTANTES APPORTÉES AUX PRODUITS. NAPOLÉON EST UNE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE DE WOLF STEEL LTÉE.

10.0 HISTORIQUE D'ENTRETIEN

[illegible]

11.0NOTES

Lined area for notes, containing a large diagonal watermark: Mountain View Hearth Products manuals.stove-parts-unlimited.com

FR

Autres produits Napoléon



Foyers encastrés • Grils au charbon de bois • Foyers au gaz • Cascades d'eau
Poêles à bois • Produits HVAC • Foyers électriques • Foyers extérieurs • Grils à gaz de qualité



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Foyers / Chauffage et Climatisation / Grils composez : 514-737-6294
napoleonproducts.com