



OWNER'S MANUAL

Ascent™ X Series
(GX42 illustrated)



For indoor use only

SAFETY INFORMATION

WARNING

FIRE OR EXPLOSION HAZARD

Failure to follow safety warnings exactly could result in serious injury, death, or property damage.

- Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

- WHAT TO DO IF YOU SMELL GAS:

- Do not try to light any appliance.
- Do not touch any electrical switch; do not use any phone in your building.
- Immediately call your gas supplier from a neighbour's phone. Follow the gas supplier's instructions.
- If you cannot reach your gas supplier, call the fire department.

- Installation and service must be performed by a qualified installer, service agency, or the supplier.



APPLY SERIAL NUMBER LABEL FROM CARTON



Wolf Steel Ltd., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Phone 1 (866) 820-8686 • www.napoleonappliances.com • hearth@napoleonproducts.com W415-1853 / B / 10.18.18

WARNING

- This appliance is hot when operated and can cause severe burns if contacted.
- Any changes to this appliance or its control can be dangerous and are prohibited.
- Do not operate appliance before reading and understanding operating instructions. Failure to operate appliance according to operating instructions could cause fire or injury.
- Risk of fire or asphyxiation do not operate appliance with fixed glass removed.
- Do not connect 110 volts to the control valve.
- Risk of burns. The appliance should be turned off and cooled before servicing.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- Risk of cuts and abrasions. Wear protective gloves and safety glasses during installation. Sheet metal edges may be sharp.
- Children and adults should be alerted to the hazards of high surface temperature and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room as the appliance. Toddlers, young children, and others may be susceptible to accidental contact burns. A physical barrier is recommended if there are at risk individuals in the house. To restrict access to an appliance or stove, install an adjustable safety gate to keep toddlers, young children and other at risk individuals out of the room and away from hot surfaces.
- Clothing or other flammable material should not be placed on or near the appliance.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from furniture and draperies.
- Ensure you have incorporated adequate safety measure to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- Even after the appliance is out, the glass and/or screen will remain hot for an extended period of time.
- Check with your local hearth specialty dealer for safety screens and hearth guards to protect children from hot surfaces. These screens and guards must be fastened to the floor.
- Any safety screen, guard or barrier removed for servicing the appliance, must be replaced prior to operating the appliance.
- The appliance is a vented gas-fired appliance. Do not burn wood or other materials in the appliance.
- The appliance area must be kept clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- This appliance must not be connected to a chimney flue pipe serving a separate solid fuel burning appliance.
- Do not use this appliance if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the appliance and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- Do not operate the appliance with the glass door removed, cracked or broken. Replacement of the glass should be done by a licensed or qualified service person.
- Do not strike or slam shut the appliance glass door.
- When equipped with pressure relief doors, they must be kept closed while the appliance is operating to prevent exhaust fumes containing carbon monoxide, from entering into the home. Temperatures of the exhaust escaping through these openings can also cause the surrounding combustible materials to overheat and catch fire.
- Only doors / optional fronts certified with the unit are to be installed on the appliance.
- Keep the packaging material out of reach of children and dispose of the material in a safe manner. As with all plastic bags, these are not toys and should be kept away from children and infants.
- As with any combustion appliance, we recommend having your appliance regularly inspected and serviced as well as having a carbon monoxide detector installed in the same area to defend you and your family against carbon monoxide.
- Ensure clearances to combustibles are maintained when building a mantel or shelves above the appliance. Elevated temperatures on the wall or in the air above the appliance can cause melting, discolouration or damage to decorations, a T.V. or other electronic components.
- A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed.
- If the barrier becomes damaged, the barrier shall be replaced with the manufacturer's barrier for this appliance.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The appliance should be inspected before use and at least annually by a professional service person. More frequent cleaning may be required due to excessive lint from carpeting, bedding material, etc. It is imperative that control compartments, burners and circulating air passageways of the appliance be kept clean.

1.0	getting to know your appliance	5
1.1	control access	6
1.2	rating plate information	6
2.0	operating your appliance	7
2.1	using your appliance	7
2.2	on/off components	7
2.2.1	changing the batteries in the battery holder	8
2.2.2	turndown (GX36-1 & GX42 only)	9
2.2.3	changing the batteries in the remote / battery holder (including switch)	10
3.0	remote control layout	11
3.1	general transmitter layout	11
3.2	temperature display	11
3.3	flame height	12
3.4	blower speed (if equipped)	12
3.5	night light dimmer control	12
3.6	in the event of a power failure	12
3.7	eFIRE Controller application	13
3.8	low battery	13
3.9	battery holder / backup installation	13
4.0	clearances around appliance	14
5.0	maintenance	16
5.1	care of glass	17
5.2	care of plated parts	17
5.3	safety barrier removal	18
5.4	firebox glass door removal	18
6.0	replacement parts	19
7.0	GX36-1 accessories	20
8.0	GX42 accessories	22
9.0	GX70-1 accessories	23
10.0	troubleshooting	24
11.0	warranty	25

This owner's manual is written for a complete series of appliances that have a variety of different features and specifications. Before reading this manual, be sure you know which model of appliance that you have. This information will have been filled out by the installer on the following page and on the rating plate that is permanently attached to the appliance (see "rating plate information" section).

This manual is for the:

- **Ascent X Series (GX36-1, GX42 and GX70-1 models)**

If required, more detailed technical information is included in the appliance installation manual.

The information throughout this manual is believed to be correct at the time of printing. Wolf Steel Ltd. reserves the right to change or modify any information within this manual at any time without notice.

Visit the Napoleon website for the most current version of your appliance's manual.

Changes, other than editorial, are denoted by a vertical line in the margin.

⚠ WARNING: This product can expose you to chemicals including lead and lead compounds, which are known to the State of California to cause cancer, and chemicals including carbon monoxide, which are known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm. For more information, go to www.P65Warnings.ca.gov.

welcome

congratulations!

Napoleon is proudly committed to your total home comfort. We are proud to say that our products continuously surpass industry standards and our inspiration is you! More than anything, we want you to feel confident in choosing Napoleon for your home. Our products are designed to provide that confidence and ensure that every Napoleon product is beyond compare.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance for your safety. **This barrier must be installed.**

Your Napoleon appliance has been thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receives the quality product that you expect from Napoleon.

Dealer : Fill in your dealer information (or business card) and the appliance installation information below.

Dealer Information

Name of Dealer:	_____
Dealer Location:	_____
Dealer Phone:	_____
Dealer E-mail:	_____
Customer:	_____
Customer Address:	_____
Date of Installation:	_____
Location of the appliance:	_____
Installer:	_____

Dealer: Business card location

Serial Number: _____

Model:

Natural Gas: ☐ GX36NTR-1
☐ GX36NTRE-1
☐ GX42NTRE
☐ GX70NTE-1

Propane: ☐ GX36PTR-1
☐ GX36PTRE-1
☐ GX42PTRE
☐ GX70PTE-1

1.0 getting to know your appliance EN

The area above the appliance opening including the safety barrier, barrier frame and the surface of the wall can get very hot during operation and should never be touched until the appliance is off and completely cooled.

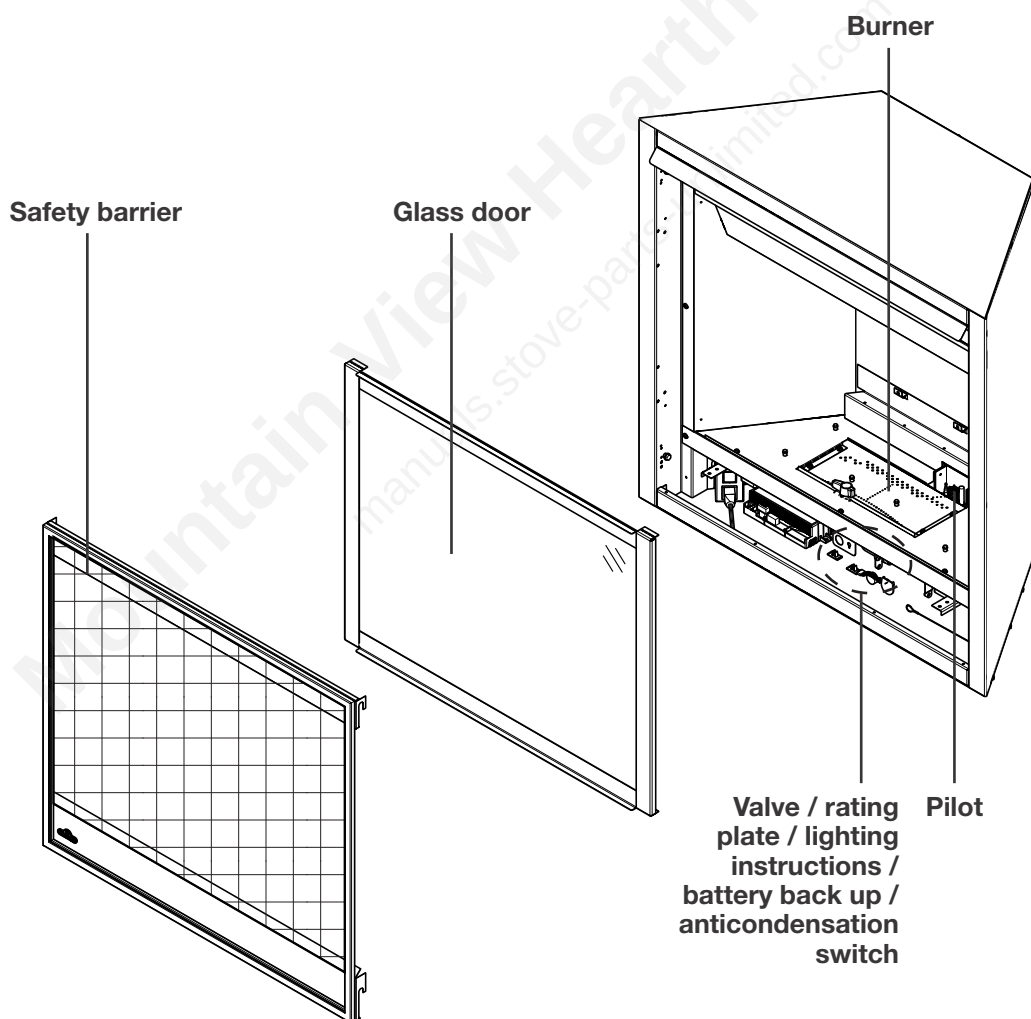


DANGER



HOT GLASS WILL CAUSE BURNS.
DO NOT TOUCH GLASS UNTIL COOLED.
NEVER ALLOW CHILDREN TO TOUCH GLASS.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with this appliance and shall be installed for the protection of children and other at-risk individuals.



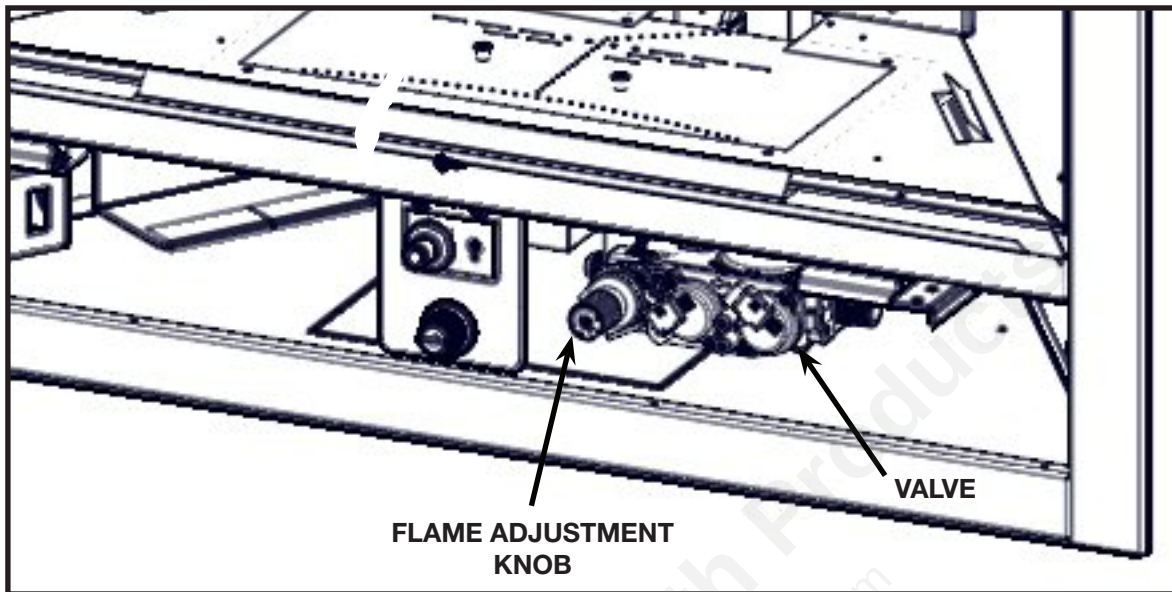
note:

Some features and locations may vary depending on the model.

getting to know your appliance

1.1 control access

Access to the control can be done by removing the safety barrier, glass door, door trim and control cover (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components).



1.2 rating plate information

This illustration is for reference only. Refer to the rating plate on the appliance for accurate information.

Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-2016 / ANSI Z21.50-2016 for Vented Decorative Gas Appliances**
 Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-2016 / ANSI Z21.50-2016 pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplace. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the *Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280*. When this US Standard is not applicable, use the *Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI/NFPA 501A*. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier W565-0144. Follow installation instructions.**
 Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approuvé pour installation dans une maison mobile si son installation conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Série de maisons mobile équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme 24 CFR, Part 3280, *Manufactured Home Construction and Safety Standard*. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme NFPA 501A, *Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities*. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l'écran W565-0144. Suivre les instructions d'installation.**

ETL **US** **Intertek** **Energy Verified Only**
Énergie Vérifiée
Seulement

REFERENCE# 161746

☐ 9700539 (WSL) ☐ 4001658 (NAC) ☐ 4001657 (NGZ) ☐ 4001659 (WUSA)

MODEL / MODÈLE

☐ GX36NTR ☐ CX36NTR ☐ CX36PTR ☐ GX36PTR
☐ GX36NTRE ☐ CX36NTRE ☐ CX36PTRE ☐ GX36PTRE

Altitude Input 26,000 BTU/h 0-4500ft (0-1370m) 25,000 BTU/h Élévation Alimentation
 Reduced Input P4 16,000 BTU/h 52.5% (EI) / 50.3% (MV) Alimentation Réduite P4

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG) Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG) Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG)
 Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN) Pression d'Alimentation Min.: 4.5" d'une colonne d'eau (GN) Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN)
 *Maximum inlet pressure not to exceed 13".

Minimum clearance to combustible materials:
 Sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual.
 Top 0" Recessed depth 16" Profondeur d'encastrement 16"
 Floor 0" Plancher 0"
 Sides 0" Côtés 0"
 Back 0" Arrière 0"
 Vent top 3" Dessus du conduit d'évent 3"
 Vent sides & bottom 1" Côtés et dessous du conduit d'évent 1"
 Mantel 2"*** Tablette 2"***

***Maximum horizontal extension: 2". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths.
 ***L'extension horizontale maximale: 2". Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimales et maximales.

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.

FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY. POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.

WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.
AVERTISSEMENT: N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entrer en contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant. The appliance must be vented using the appropriate Napoleon vent kits. See installation manual for venting specifications. Proper reinstallation and resealing is necessary after servicing the vent-air intake system.
 L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air.
 Optional fan kit: AUB
 Ensemble de ventilateur facultatif: AUB
 Electrical rating: 115V, 60HZ. Less than 12 amperes.
 Spécifications électriques: 115V, 60HZ. Moins de 12 ampère.

Serial Number / N° de Série: GX36

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada **W385-1988 / D**

note:

The rating plate must remain with the appliance at all times. It must not be removed.

When operating your appliance for the first time, there is a required burn-in process that cures materials used to manufacture the appliance that may emit both vapors and an odor. These are normal when operating a new appliance for the first time. Ensure adequate air circulation is provided during burn-in process, if this was not completed by the installer during installation.

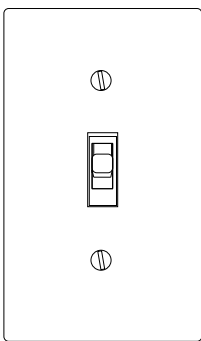
2.1 using your appliance

To turn the appliance on:

- A Turn the on/off switch on (see below).
- B After 3-5 seconds, the control will start a spark at the pilot, light the pilot and then the burner. The spark period will last 60 seconds, or until the pilot has lit.
- C When used for the first time, if the burn-in process was not completed by the installer; run appliance continuously for 4 hours (burn-in).
- D Turn the appliance off. Wait until appliance is completely cool before moving to the next step.
- E Remove the safety barrier and firebox glass door. Clean firebox glass door (see "maintenance" section). Replace firebox glass door and safety barrier.

For more detailed information, see your installation manual or contact your authorized dealer.

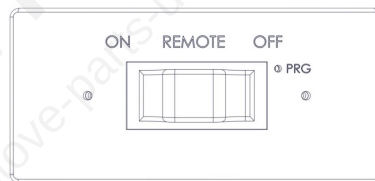
2.2 on/off components



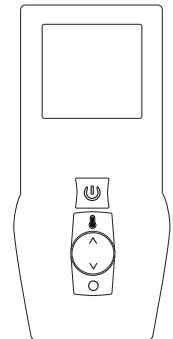
| On/off switch |
(Not supplied)



Battery holder



| Battery holder (including switch) |
(Optional for GX36-1 and GX42)
(Standard for GX70-1)



| Remote control
(Optional for GX36-1 and GX42)
(Standard for GX70-1)



Batteries must be disposed of according to the local laws and regulations. Some batteries may be recycled, and may be accepted for disposal at your local recycling center. Check with your municipality for recycling instructions.

operating your appliance

2.2.1 changing the batteries in the battery holder

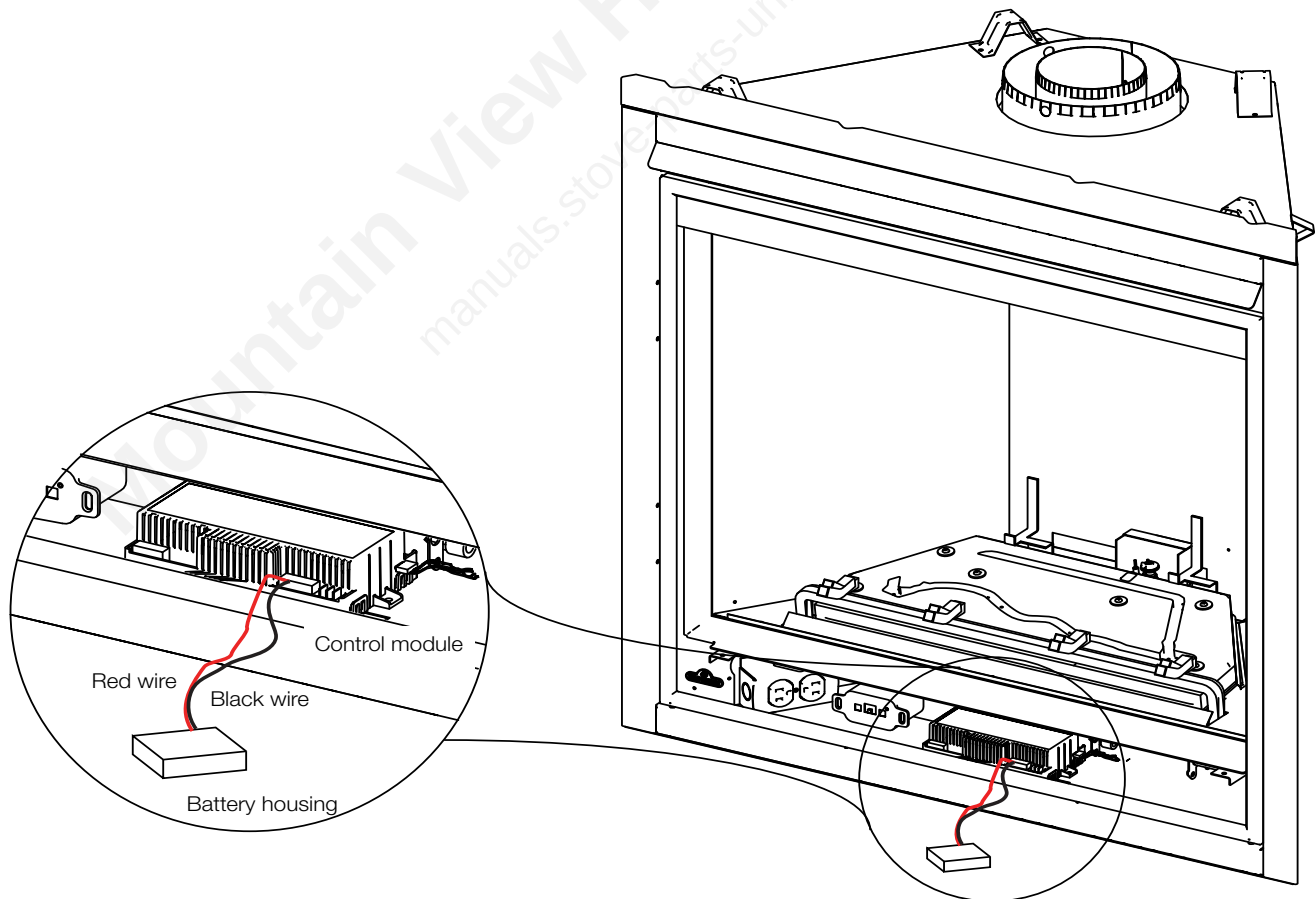
! WARNING

- Ensure the gas and electrical power to the appliance is turned off.
- Appliance may be hot, do not service until the appliance has cooled.

note:

In the event of a power failure, your appliance can be operated using the supplied battery back-up. If a power failure occurred, remove the batteries from the holder once the power has been restored.

- Turn off the gas and disconnect the electrical power supply from the appliance.
- Remove the safety barrier, control cover and door trim to easily access the control compartment (see "maintenance" section for instructions on how to remove these components).
- Locate the battery housing located near the control board (see illustration below).
- Open the battery housing by sliding the back piece upwards and off of the battery housing. Remove the four "AA" alkaline batteries and install four new "AA" alkaline batteries into the battery housing. Ensure the positive and negative ends correspond with those identified on the holder.
- Place the battery housing back into the control compartment, ensure that the battery housing is placed in a clean and easily accessible location.
- Reinstall the safety barrier. The safety barrier must be installed at all times during the appliance operation.
- Turn the gas and electrical power back on to begin operating the appliance.

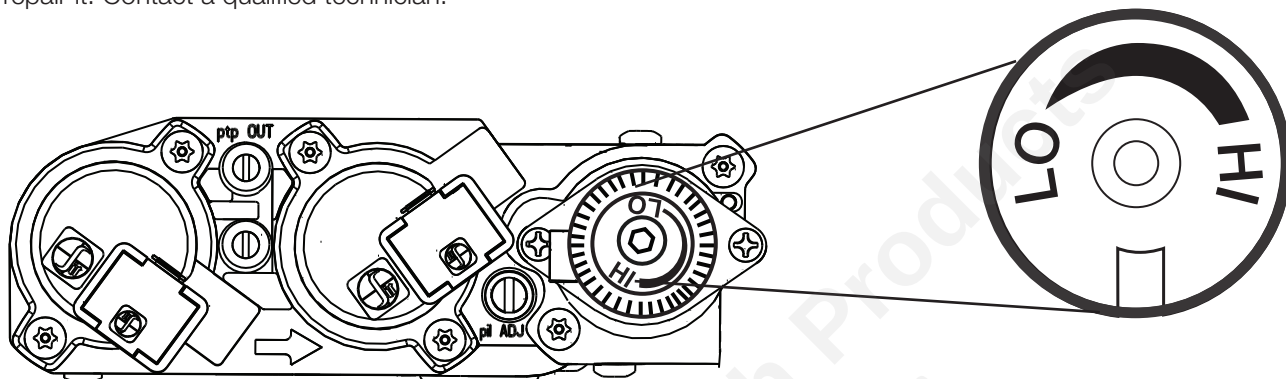


2.2.2 turndown (GX36-1 & GX42 only)

Manual adjustments to your appliance must only be made when the appliance is off and completely cool. Allow safety barrier to cool before making adjustment.

The GX36-1 and GX42 models are equipped with a manual gas control knob (located on the valve) that adjusts the flame height to suit your preference. To access the gas control knob, remove your safety barrier, control cover and door trim (see “maintenance” section for instructions on how to remove these components).

Use only your hand to turn the gas control knob (never use tools). If the knob will not turn by hand, do **not** try to repair it. Contact a qualified technician.



Flame adjustment

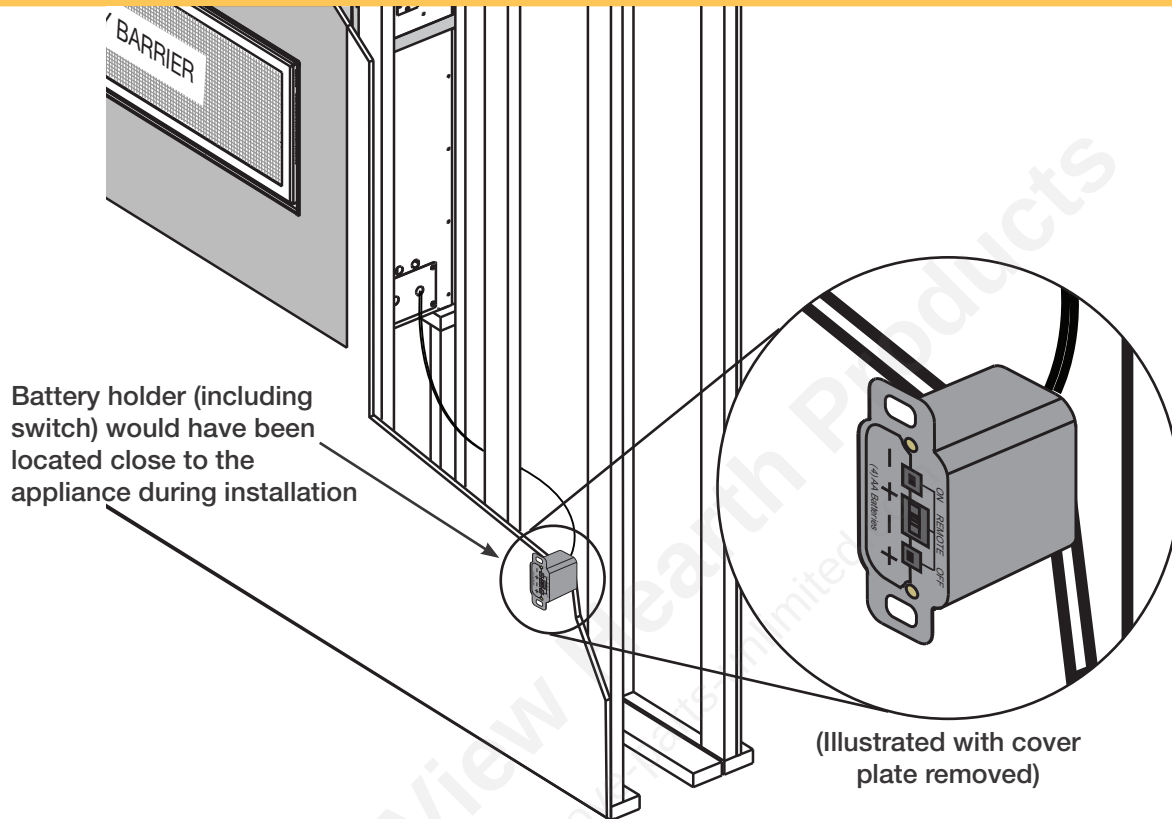
An optional remote control is available to turn the appliance on and off and to adjust the flame height without the need to remove the safety barrier, refer to the instructions provided with the remote control.

operating your appliance

2.2.3 changing the batteries in the remote / battery holder (including switch)

! WARNING

- Ensure the gas and electrical power to the appliance is turned off.
- Appliance may be hot, do not service until the appliance has cooled.

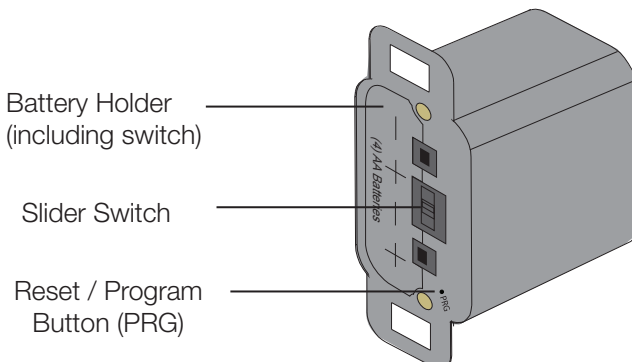


For battery holder (including switch):

- Remove the two screws securing cover plate to battery holder (including switch). Do not discard.
- Remove the 4 “AA” alkaline batteries in the battery holder (including switch) and replace with new ones. Note the polarity of the batteries and insert as indicated on the cover (+/-).
- Secure the cover plate to the battery holder (including switch) using the screws removed in step A.

For remote control:

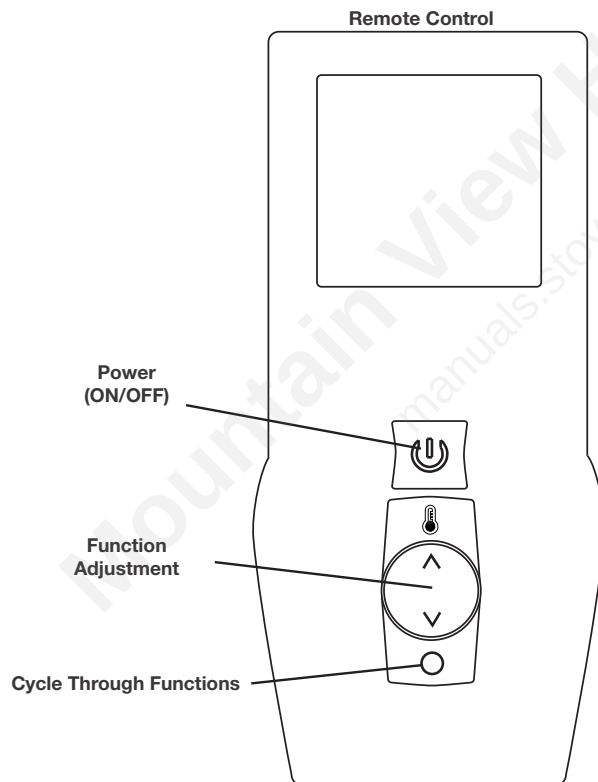
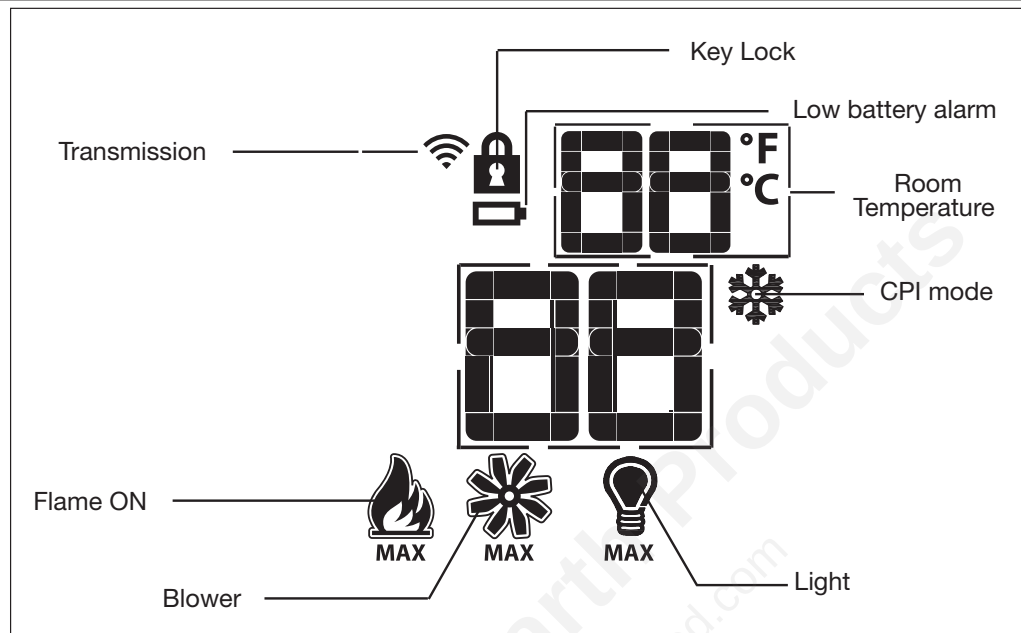
- Press the securing clip on the back of the remote control to release the back cover. Remove the 3 “AAA” alkaline batteries in the remote and replace with new batteries then press the ON button. The battery holder will beep 4 times to indicate that the remote’s command is accepted.



3.1 general transmitter layout

note:

The remote control is optional for the GX36-1 and GX42 models.



note:

Install the 3 'AAA' batteries into the remote control, as shown, then press the ON button. The battery holder will beep 4 times to indicate that the remote's command is accepted.



3.2 temperature display

- With the system in the **off** position, press the **temperature key** and the **mode key** at the same time to change from degrees F to C.
- Look at the LCD screen on the transmitter to verify that a C or F is visible to the right of the room temperature display.

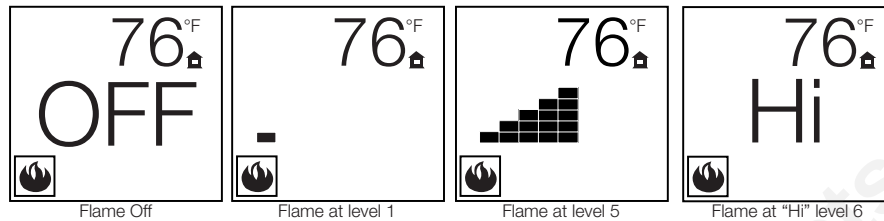


remote control layout

3.3 flame height

The remote control has six (6) flame levels. With the system on and the flame level at the maximum, press the **down arrow key** once and it will reduce the flame height by one step until the flame is turned off.

The **up arrow key** will increase the flame height each time it is pressed. If the **up arrow key** is pressed while the system is on but the flame is off, the flame will come on at the high position. A single “beep” will confirm reception of the command.



3.4 blower speed (if equipped)

If the appliance is equipped with a hot air circulating fan, the speed of the fan can be controlled by the remote system. The fan speed can be adjusted through six (6) speeds.

- Use the **mode key** to guide you to the fan control icon.
- Use the **up/down arrow keys** to turn **on/off** or adjust the fan speed. A single “beep” will confirm reception of the command.



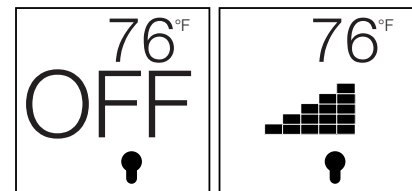
note:

When the desired blower speed is selected, the blower will automatically come on 5 minutes after the main burner has been turned on and remain on twelve minutes after it has been turned off.

3.5 night light dimmer control

The auxiliary function controls the **Night Light™** with dimmable control.

- Use the **mode key** to guide you to the **Night Light™** icon.
- The intensity of the output can be adjusted through 6 levels. Use the **up/down arrow keys** to adjust the output level. A single beep will confirm reception of the command.



3.6 in the event of a power failure

If the receiver is equipped with batteries they will enable flame height control or **on/off** function to control the appliance during a power failure. Blower and **Night Light™** operation is not possible. Refer to “**appliance operation**” section when communications between receiver and transmitter have been lost. The receiver will emit a “beep” sound to confirm programming has been successful once power is restored. During a power failure, if the appliance was on, the flame height will stay at the setting prior to the failure. If off when the failure occurs and then turned on, the flame height will come on at “**Hi**”. The flame height can then be controlled by the remote.

3.7 eFIRE Controller application

Napoleon's eFIRE application will revolutionize the way you use your fireplace! We have cracked the code and present to you the first fireplace to be controlled by Bluetooth technology, using an intuitive app on your mobile device.

When fully equipped (if applicable), the eFIRE application allows you to select from a multitude of colours to suit your mood or décor simply by scrolling through the colour wheel. Additionally, Napoleon's eFIRE application allows you to control many other functions of your fireplace, including on/off, flame height, light feature, blower, and a timer to create a schedule for your fireplace that works for you.

Using the instructions on the eFIRE Controller application website <http://napoleonfireplace.com/efire>, install the application and enjoy the features the eFIRE Controller application has to offer. *

* Visit the website or contact your authorized dealer for appliance-specific information and/or frequently asked questions regarding features and products available with the eFIRE Controller application.

note:

The remote control is considered the master control for the appliance and can always be used to turn the appliance off (ex. the eFIRE Controller application user, in control of the appliance, leaves the home).

3.8 low battery

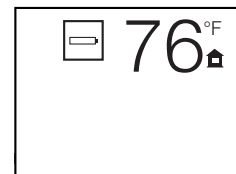
The life span of the remote batteries depends on various factors: quality of the batteries, the number of ignitions, etc.

When the transmitter batteries are low, a battery icon will appear on the LCD display before all battery power is lost. When the batteries are replaced, this icon will disappear.

When the receiver batteries are low, no "beep" will be emitted from the receiver when it receives an **on/off** command. This is an alert for the receiver that there's low battery.

When the batteries are replaced the "beep" will be emitted from the receiver when the **on/off key** is pressed.

If the batteries of the receiver or transmitter are low, the appliance can be turned on manually by sliding the three position slider switch on the receiver to the **on** position. This will bypass the remote control feature and the appliance main burner will come on if the gas valve is in the **on** position.

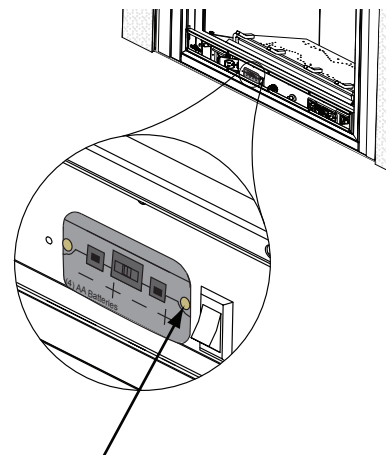


3.9 battery holder / backup installation

- A. The battery holder is located in the valve compartment, accessible for programming the remote.
- B. Install 4 AA batteries, Ensure that the positive and negative ends correspond with those identified in the battery holder.
- C. In the case of a power outage, the 3 position slider switch needs to be in the "ON" position (left).

note:

Ensure the 3 positions slider switch is in the "REMOTE" position (middle).



RESET/PROGRAM BUTTON (PRG)

4.0 clearances around appliance

! WARNING

- Your appliance, gas/electrical connections, venting and various key components are hidden behind the wall. It is critical that no screws penetrate these components. Failure to follow instructions may cause improper operation, damage, personal injury or fire. Always use a stud finder and only screw into studs.

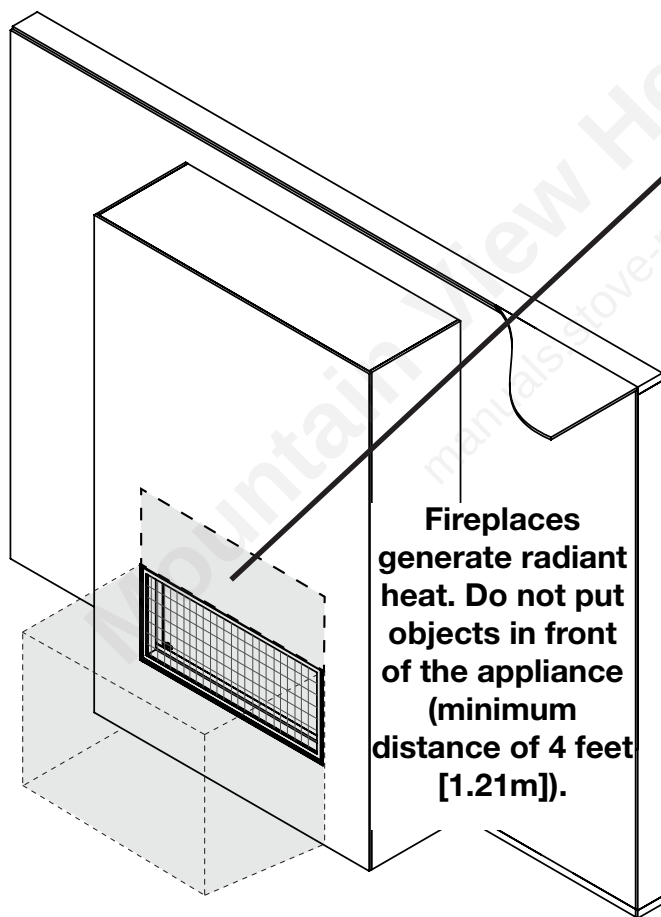
Without making adequate provisions to account for the heat, the temperatures above the appliance will be hot, making it unsuitable for mounting a TV or other objects sensitive to heat without risk of damage.

Installing a mantel between this appliance and electronics or other materials that may be sensitive to heat will reduce the effect of direct heat on them.

The size and material of the mantel will affect the allowable clearance above your appliance and incorrect placement could become a fire hazard. Consult your installation manual and/or authorized dealer for more information before mounting a mantel, a shelf or any other object above your appliance.

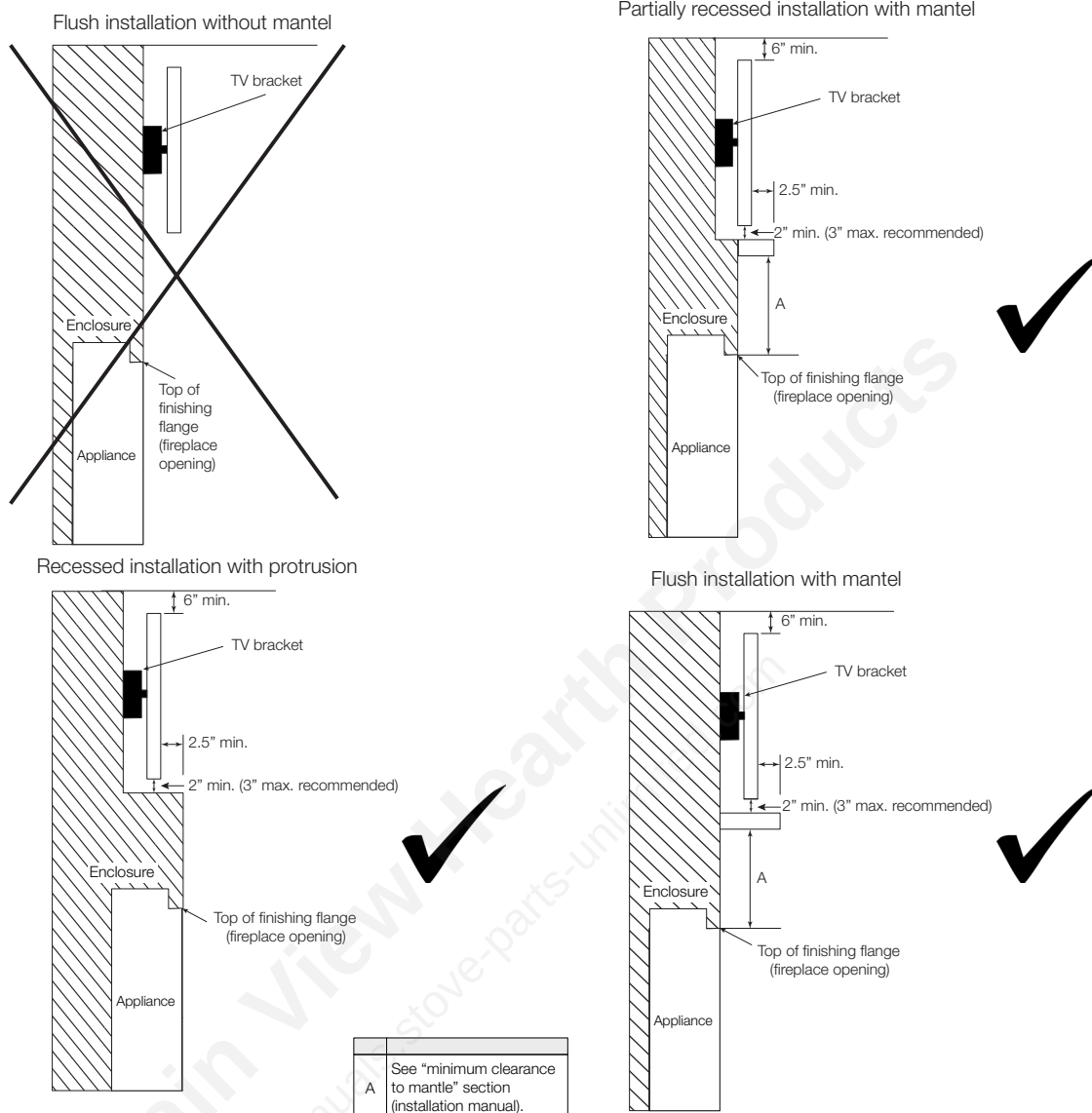
Your appliance, gas/electrical connections and vent are hidden directly behind the finished wall. Great care should be taken to avoid screwing or nailing into these components. Always use a stud finder to determine stud location and only screw into studs.

Do not screw into the area around the appliance opening as some of your appliance may be hidden behind the finished wall. Refer to your installation manual and/or contact your local dealer for more information.



! WARNING

The area above an appliance gets hot. Combustible objects or materials must never be placed in this area. For minimum clearances, refer to installation manual or your authorized dealer.



note:

- These are recommended minimum clearances only and are supplied in good faith and not a guarantee of compliance with TV manufacturers' maximum allowable operating temperatures. Always comply to TV manufacturers' requirements.
- **TV temperatures must be validated at the time of installation** as air flow characteristics within the room can vary and maximum acceptable operating temperatures can vary from appliance to appliance. TVs cannot be used where the TV temperature exceeds the manufacturer's maximum allowable operating temperatures (see TV manufacturer's specifications).
- Mantel height and depth must conform to mantel clearance requirements specified in this manual, see "minimum clearance to combustible mantel" section in installation manual.
- Dimension "A" the gap between the top of the finishing flange and the bottom of the TV are taken from the top of the appliance opening.
- TV temperatures may be further reduced by increasing the horizontal distance between the front of the TV and the front edge of the mantel or by increasing dimension "A". However, increasing the gap between the top of the mantel and the bottom of the TV beyond the maximum recommended figure, typically results in higher temperatures. Minimum clearance between the mantel and bottom of the TV should be maintained to allow air circulation below and behind the TV.

5.0 maintenance

WARNING

- Turn off the gas and electrical power before servicing the appliance.
- Appliance may be hot. Do not service until appliance has cooled.
- **For qualified technicians only:**
- Label all wires prior to disconnection when servicing controls. Wiring errors can cause improper and dangerous operation. Verify proper operation after servicing.
- This appliance and its venting system should be inspected before use and at least annually by a qualified service person.
- The flow of combustion and ventilation air must not be obstructed.

DOS

- Clean your safety barrier or regularly to prevent the build up of excessive lint/dust from carpeting, pet hair, etc. Simply vacuum using the brush attachment.
- Always use ammonia-free glass cleaners.
- Service your appliance annually and/or as required. Service must be conducted by a qualified technician.
- Keep your appliance area clear and free of combustible materials, gasoline, or other flammable vapors and liquids.
- Check to see that the burner ignites completely on all openings when turned on. A 5 to 10 second total light-up period is satisfactory. Service as required.

DON'TS

- Attempt to service the electrical or gas components. Contact a qualified technician.
- Use excessive force.
- Use abrasive cleaners on glass.
- Paint the pilot assembly.
- Place objects too close to the appliance opening.

note:

For any questions and/or concerns regarding your appliance, maintenance and service, please contact your authorized dealer.

5.1 care of glass

WARNING

- Do not clean glass when hot! Do not use abrasive cleaners to clean glass.

Buff lightly with a clean dry soft cloth to remove accumulated dust or fingerprints. Clean both sides of the glass after the first 10 hours of operation with an ammonia-free glass cleaner.

note:

Vinegar-based glass cleaners have demonstrated an ability to provide a clean, streak free glass surface.

Thereafter, clean as required. If the glass is not kept clean permanent discoloration and / or blemishes may result. Contact you local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

Razor blades, steel wool, or other metallic objects must not be used on both surfaces of the glass. Doing so can remove a thin layer of metal from the razor blades, steel wool, or other metallic objects that may then be deposited onto the coating. This can result in a discoloured stain or scratch-like mark. More importantly, this can scratch the glass surface, thereby reducing its strength.

Do not operate the appliance with broken glass, as leakage of flue gases may result.

Contact your local authorized dealer / distributor for complete cleaning instructions.

If the glass should ever crack or break while the fire is burning, do not open the door until the fire is out. Do not operate the appliance until the glass has been replaced. Contact you local authorized dealer / distributor for replacement parts. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

Replacement glass/frame assembly shall be replaced as a complete unit as supplied by the appliance manufacturer.

This appliance is factory equipped with 5mm ceramic glass. Use only replacement parts as supplied by the appliance manufacturer. **DO NOT SUBSTITUTE MATERIALS.**

5.2 care of plated parts

If the appliance is equipped with plated parts, you must clean fingerprints or other marks from the plated surfaces before operating the appliance for the first time. Use an ammonia-free or vinegar-based cleaner and a towel to clean. If not cleaned properly before operating for the first time, the marks can cause permanent blemishes on the plating. After the plating is cured, the fingerprints and oils will not affect the finish and little maintenance is required, just wipe clean as needed. Prolonged high temperature burning with the door ajar may cause discolouration on plated parts.

note:

The protective wrap on plated parts is best removed when the assembly is at room temperature but this can be improved if the assembly is warmed (i.e. using a hair dryer or similar heat source).

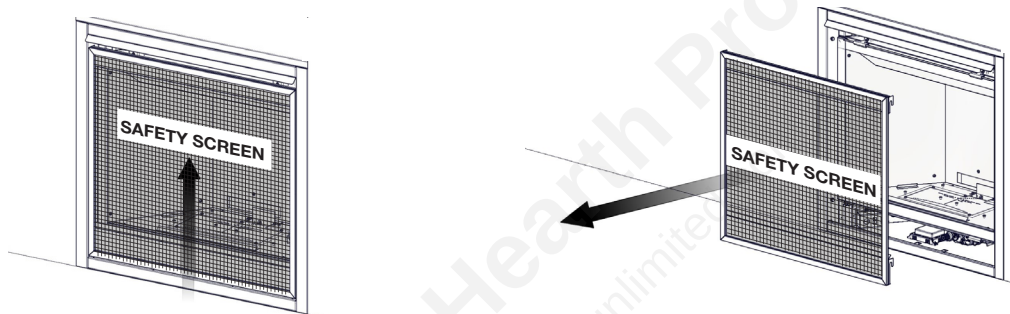
5.3 safety barrier removal

! WARNING

- Glass may be hot. Do not touch glass until cooled.
- If equipped with door latches that are part of a safety system, they must be properly engaged. Do not operate the appliance with latches disengaged.
- Facing and/or finishing materials must not interfere with air flow through air openings, louver openings, operation of louvers, or doors/access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.
- Before door is removed, turn the appliance off and wait until appliance is cool to the touch. Doors are heavy and fragile so handle with care.

A barrier designed to reduce the risk of burns from the hot viewing glass is provided with the appliance and must be installed.

Before the glass door can be removed, the safety screen must be removed. Lift the safety screen off the four pins, tilt the top forward and remove from the appliance.



5.4 firebox glass door removal

Leave a hand on the glass door during entire door removal. The glass door is secured to the firebox with four spring latches. Pull the handles of the latches forward, then lift the latches out from the door frame to release the door. Next, lift the door up until the bottom edge clears the bottom shoulder screws of the appliance. Carefully grip the top and bottom of the door lifting it off the appliance.

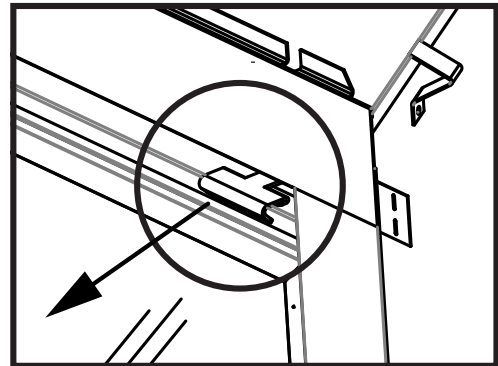
note:

These spring latches make up the spring relief system for the appliance. Ensure the door opens freely and closes sealed.

note:

When mounting the door, ensure there is equal space on both the left and the right side. This allows for easy installation of the front.

Reverse these steps to reinstall the door. Ensure safety screen is installed correctly.



 WARNING

- Failure to position the parts in accordance with this manual or failure to use only parts specifically approved with this appliance may result in property damage or personal injury.

Contact your dealer for questions concerning prices and policies on replacement parts. Normally, all parts can be ordered through your Authorized dealer / distributor.

For warranty replacement parts, a photocopy of the original invoice will be required to honour the claim.

When ordering replacement parts always give the following information:

- Model & Serial Number of appliance
- Installation date of appliance
- Part number
- Description of part
- Finish

Parts, part numbers, and availability are subject to change without notice.

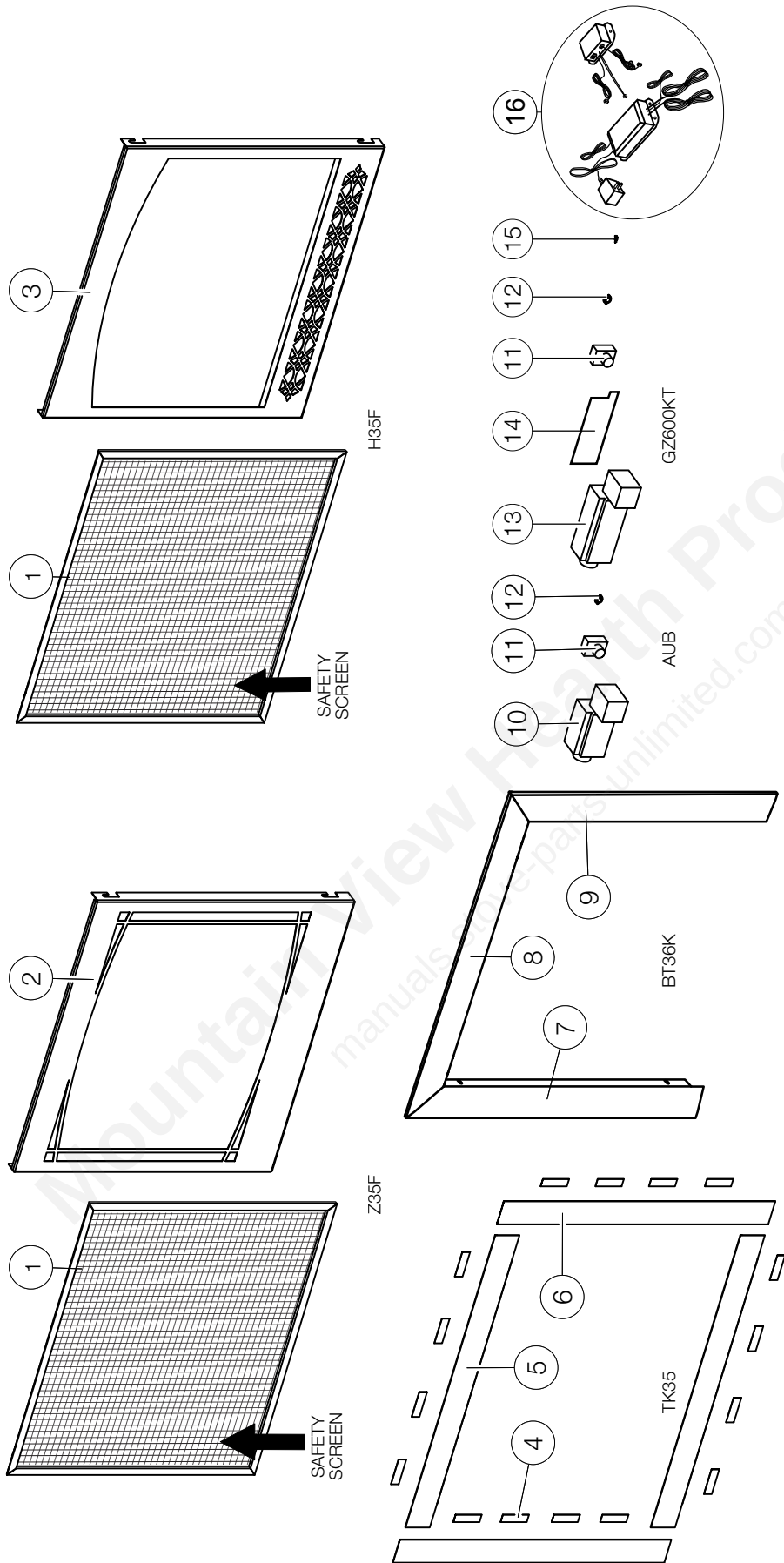
Parts identified as stocked will be delivered within 2 to 5 business days for most delivery destinations.

Parts not identified as stocked will be delivered within a 2 to 4 week period, for most cases.

Parts identified as 'SO' are special order and can take up to 90 days for delivery.

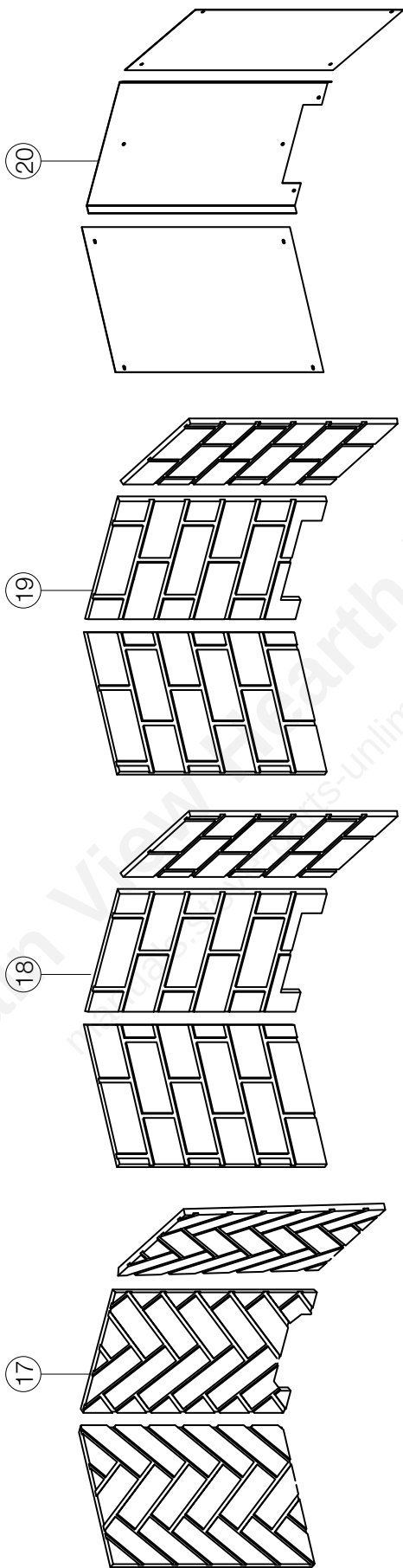
Consult your installation manual for replacement parts.

Mountain View Hearth Products
manuals.stove-parts-unlimited.com



Items may not appear exactly as illustrated.

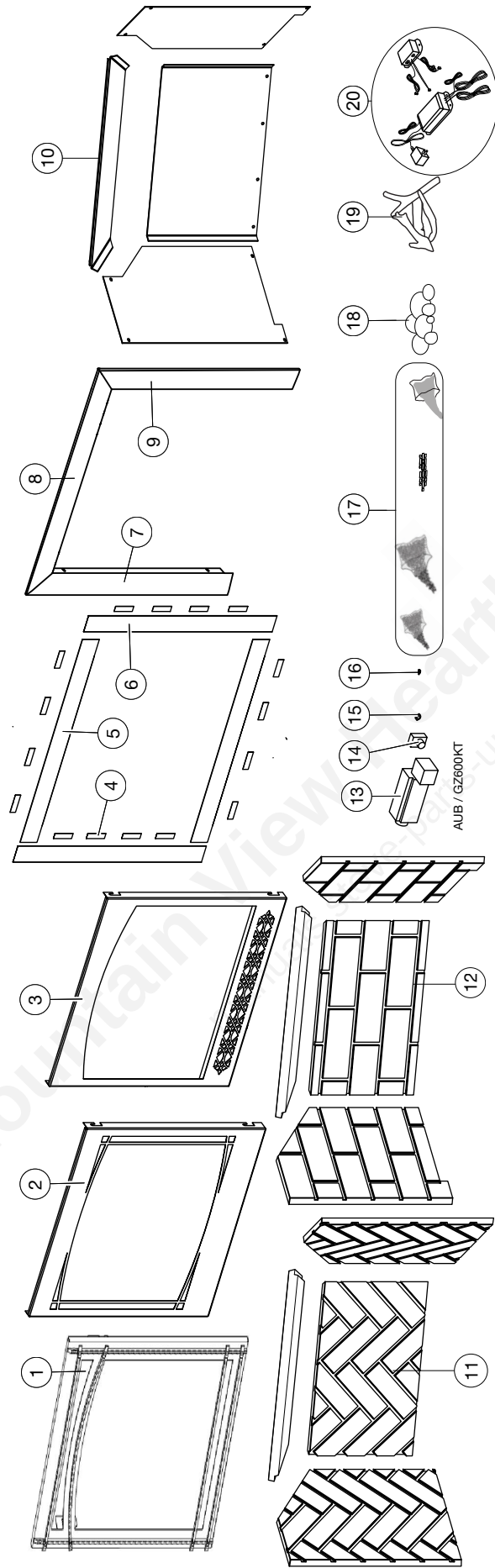
Ref. No.	Part Number	Description	Stocked
1	W565-0242-SER	Safety Screen (Z35F & H35F)	Yes
2	W010-3275	Zen Front Assembly (Z35F)	
3	W010-3124	Heritage Front Assembly (H35F)	
4	W430-0003	Magnet (TK35)	
5	W715-0953	Top / Bottom Trim (TK35)	
6	W715-0952	Side Trim (TK35)	
7	W715-1069-SER	Left Side Bevelled Trim (BT36K)	
8	W715-1068-SER	Top Bevelled Trim (BT36K)	
9	W715-1070-SER	Right Side Bevelled Trim (BT36K)	
10	W062-0059	Blower Assembly (AUB)	
11	KB-35	Variable Speed Switch Assembly	Yes
12	W690-0002	Thermdisc	Yes
13	W062-0051	Blower Assembly (GZ600KT)	Yes
14	W290-0345	Blower Gasket (GZ600KT)	
15	ACS-SIT	Anti-Condensation Switch (ACS)	Yes
16	EFCN / EFCP	eFIRE Control Kit	



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref. No.	Part Number	Description	Stocked
17	DBPX36OH	Decorative Brick Panel Old Town Red Herringbone	
17	DBPX36WH	Decorative Brick Panel Westminster Herringbone	
18	GD862KT	Decorative Brick Panels Sandstone	
19	GD863KT	Decorative Brick Panels Newport	
20	PRPB36	Porcelain Reflective Radiant Panels	

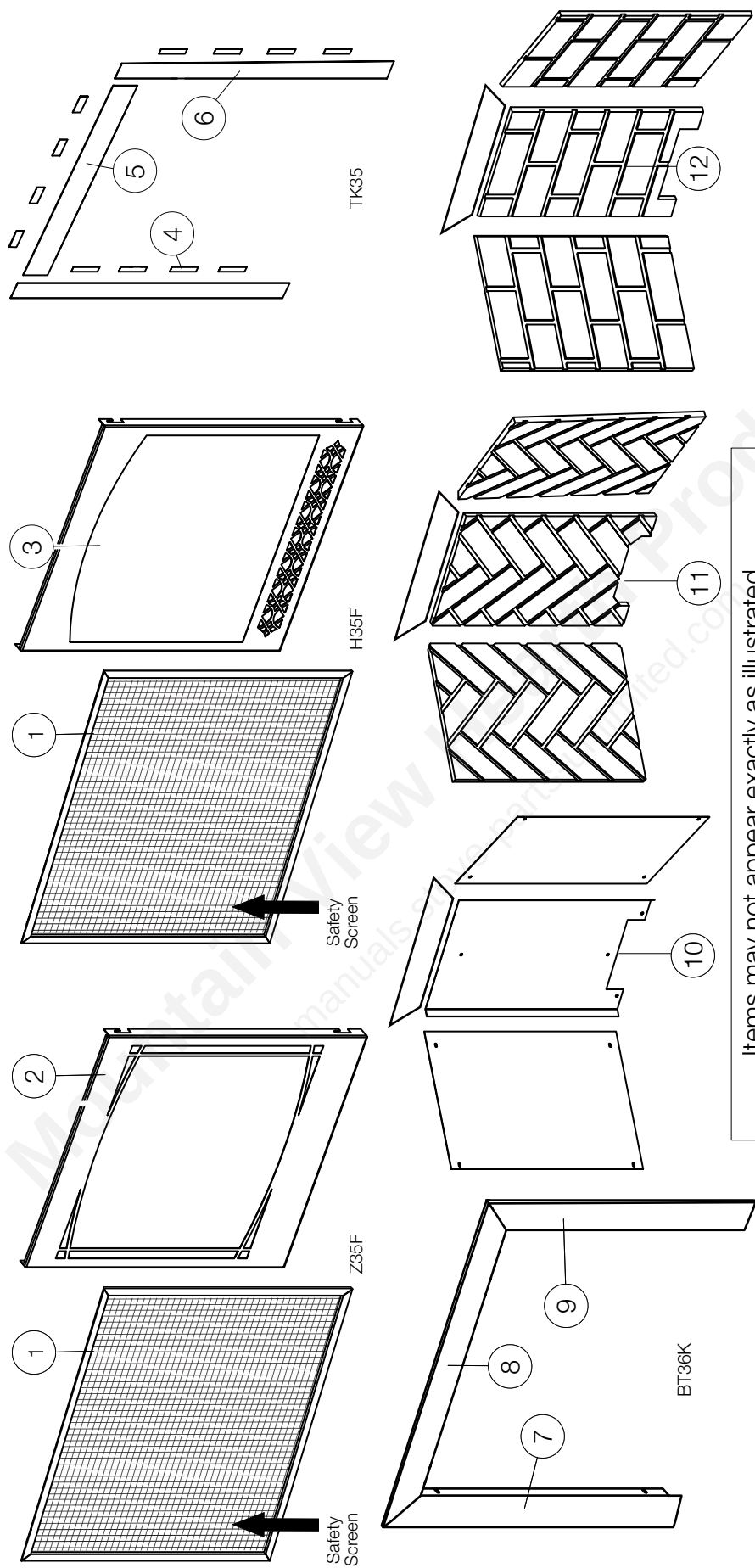
8.0 GX42 accessories



Items may not appear exactly as illustrated

Ref. No.	Part number	Description	Stocked
1	W010-3741	Wrought Iron front assembly (X42WJ)	
2	W010-3280-SER	Zen front assembly (Z42F)	
3	W010-3273-SER	Heritage front assembly (H42F)	
4	W430-0003	Magnet (X16) (TK42)	
5	W715-0969	Top / Bottom trim (X2) (TK42)	
6	W715-0952	Side trim (X2) (TK42)	
7	W715-1069-SER	Left side bevelled trim (BT42)	
8	W715-1074	Top bevelled trim (BT42)	
9	W715-1070-SER	Right side bevelled trim (BT42)	
10	PRPX42	Porcelain Reflective Panels	
11	DBPX42OH	Decorative Brick Panels, Old Town Red Herringbone	
11	DBPX42WH	Decorative Brick Panels, Westminster Grey Herringbone	

Ref. No.	Part number	Description	Stocked
12	DBPX42WS	Decorative Brick Panels, Westminster Grey Standard	
12	DBPX42NS	Decorative Brick Panels, Newport Standard	
12	DBPX42OS	Decorative Brick Panels, Old Town Red Standard	
12	DBPX42SS	Decorative Brick Panels, Sandstone Standard	
13	AUB / GZ600KT	Blower	
14	KB-35	Variable speed switch	Yes
15	W690-0002	Thermodisc	Yes
16	ACS	Anti-condensation switch (ACS)	Yes
17	SFKM	Shore Fire Kit (Medium)	
18	MRKM	Mineral Rock Kit (Medium)	
19	BFKS	Beach Fire Kit (Small)	
20	EFCN / EFCP	eFIRE Control Kit	



Items may not appear exactly as illustrated.

Ref. No.	Part Number	Description	Stocked	Ref. No.	Part Number	Description	Stocked
1	W565-0209-SER	Safety screen (Z35F & H35F)		9	W715-1070-SER	Right side Bevelled Trim (BT36K)	
2	W010-3275	Zen front assembly (Z35F)		10	PRPGX70	Porcelain Reflective Radiant Panels	
3	W010-3124	Heritage front assembly (H35F)		11	DBPX700H	Decorative Brick Panels Old Town Red Herringbone	
4	W430-0003	Magnet (TK35)		11	DBPX70WH	Decorative Brick Panels Westminster Herringbone	
5	W715-0953	Top/bottom trim (TK35)		12	GD869KT	Decorative Brick Panels Newport	
6	W715-0952	Side trim (TK35)		12	DBPX70SS	Decorative Brick Panels Sandstone	
7	W715-1069-SER	Left side bevelled trim (BT36K)		12	DBPX70OS	Decorative Brick Panels Old Town Red Standard	
8	W715-1068-SER	Top bevelled trim (BT36K)		12	DBPX70WS	Decorative Brick panels Westminster Standard	

10.0 troubleshooting

symptom	problem	test solution
Flame is a blue, lazy, transparent flame	Blockage in vent.	- Remove blockage. In really cold conditions, ice buildup may occur on the terminal and should be removed as required.
White / grey film forms on glass.	Sulphur from fuel is being deposited on glass, logs, or surfaces.	- Clean the glass with a recommended gas fireplace glass cleaner. DO NOT CLEAN GLASS WHEN HOT. - If sulphur deposits are not cleaned off regularly, the glass may become permanently marked.
Exhaust fumes smelled in room, headaches.	Appliance may be leaking exhaust fumes into the room.	- Check firebox glass door was properly reinstalled after cleaning. If not rectified, turn off appliance. Contact a qualified technician.
Pilot will not light. Makes noise with no spark at pilot burner.	No signal from remote with no pilot ignition.	- Reprogram receiver code. - Replace battery holder (including switch), if applicable.
Pilot sparks but will not light.	Gas supply.	- Contact a qualified technician.
	Out of propane gas.	- Fill the tank.
	Remote control (if equipped).	- Follow reprogramming instructions for specific remote installed with your appliance. - Replace remote control.
Battery holder (including switch) is in "off" position; burner comes on.	Battery holder (including wall switch) mounted upside down.	- Reverse.
	Battery holder (including switch) and/or wire is grounding.	- Replace. - Check for ground (short); repair ground or replace wire.
	Faulty wire	- Replace.
Remote control and/or battery holder (including switch) is not functioning properly.	Remote control lights but no spark or flame. (Remote is locked out).	- Reset by turning power source off then on. note: If back up batteries are installed, they must also be removed to re-program
	Battery holder (including switch) or remote has low battery.	- Replace batteries.
	Error with synchronizing.	- Reset battery holder (including switch) and remote control.
	Remote too far away from battery holder (including switch).	- Refer to "wiring diagram" section in the Installation manual.
Flames are very aggressive.	Door is open.	- Ensure door is secured properly. If not rectified, contact a qualified technician.
Appliance won't perform any functions.	No power to the system.	- Check breaker to verify it's in the "on" position.
	Battery holder (including switch) in wrong position (if equipped).	- Verify that the 3 position switch on the battery holder (including switch) is in the remote position (middle).
	Battery holder, battery holder (including switch) and/or remote control isn't operational.	- Check battery power and battery orientation.
Appliance keeps shutting off.	High limit switch has tripped.	- Your appliance (LV models equipped with DHC or LVX models) is fitted with a safety switch that shuts your appliance off in the event that your fireplace and/or enclosure are reaching unsafe operating temperatures. Contact a qualified technician.

Napoleon products are manufactured under the strict Standard of the world recognized ISO 9001 : 2015 Quality Management System.

Napoleon products are designed with superior components and materials assembled by trained craftsmen who take great pride in their work. The burner and valve assembly are leak and test-fired at a quality test station. The complete appliance is again thoroughly inspected by a qualified technician before packaging to ensure that you, the customer, receive the quality product that you expect from Napoleon.

Napoleon Gas Appliance President's Lifetime Limited Warranty

The following materials and workmanship in your new Napoleon gas appliance are warranted against defects for as long as you own the appliance. This covers: combustion chamber, heat exchanger, stainless / steel burner, Phazer™ logs and embers, rocks, ceramic glass (thermal breakage only), gold plated parts against tarnishing, porcelainized enameled components and aluminum extrusion trims.*

Electrical (110V and millivolt) components and wearable parts are covered and Napoleon will provide replacement parts free of charge during the first year of the limited warranty. This covers: blowers, gas valves, thermal switches, switches, wiring, remote controls, ignitors, gaskets and pilot assemblies.*

Labour related to warranty repair is covered free of charge during the first year (labour warranty is not applicable for the Gas Log Sets). Repair work, however, requires the prior approval of an authorized company official. Labour costs to the account of Napoleon are based on a predetermined rate schedule and any repair work must be done through an authorized Napoleon dealer.

* Construction of models vary. Warranty applies only to components included with your specific appliance.

Conditions and Limitations

Napoleon warrants its products against manufacturing defects to the original purchaser only. Registering your warranty is not necessary. Simply provide your proof of purchase along with the model and serial number to make a warranty claim. Napoleon reserves the right to have its representative inspect any product or part thereof prior to honouring any warranty claim. Provided that the purchase was made through an authorized Napoleon dealer your appliance is subject to the following conditions and limitations:

Warranty coverage begins on the date of original installation. This factory warranty is non-transferable and may not be extended whatsoever by any of our representatives. The gas appliance must be installed by a licensed, authorized service technician or contractor qualified and authorized installer, service agency or supplier. Installation must be done in accordance with the installation instructions included with the product and all local and national building and fire codes. This limited warranty does not cover damages caused by misuse, lack of maintenance, accident, alterations, abuse or neglect, and parts installed from other manufacturers will nullify this warranty. This limited warranty further does not cover any scratches, dents, corrosion or discoloring caused by excessive heat, abrasive and chemical cleaners nor chipping on porcelain enamel parts, mechanical breakage of Phazer™ logs and embers. This warranty extends to the repair or replacement of warranted parts which are defective in material or workmanship provided that the product has been operated in accordance with the operation instructions and under normal conditions. After the first year, with respect to this President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding to the original warranted purchaser the wholesale price of any warranted but defective part(s).

Napoleon will not be responsible for installation, labour, or any other expenses related to the reinstallation of a warranted part and such expenses are not covered by this warranty. Notwithstanding any provisions contained in the President's Lifetime Limited Warranty, Napoleon's responsibility under this warranty is defined as above and it shall not in any event extend to any incidental, consequential or indirect damages. This warranty defines the obligations and liability of Napoleon with respect to the Napoleon gas appliance and any other warranties expressed or implied with respect to this product, its components or accessories are excluded. Napoleon neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this product. Napoleon will not be responsible for: over-firing, downdrafts, spillage caused by environmental conditions such as rooftops, buildings, nearby trees, hills, mountains, inadequate vents or ventilation, excessive venting configurations, insufficient makeup air, or negative air pressures which may or may not be caused by mechanical systems such as exhaust fans, furnaces, clothes dryers, etc. Any damages to the appliance, combustion chamber, heat exchanger, plated trim or other components due to water, weather damage, long periods of dampness, condensation, damaging chemicals or cleaners will not be the responsibility of Napoleon. All parts replaced under the President's Limited Lifetime Warranty Policy are subject to a single claim.

During the first 10 years Napoleon will replace or repair the defective parts covered by the lifetime warranty at our discretion free of charge. From 10 years to life, Napoleon will provide replacement parts at 50% of the current retail price. All parts replaced under the warranty will be covered for a period of 90 days from the date of their installation. The manufacturer may require that defective parts or products be returned or that digital pictures be provided to support the claim. Returned products are to be shipped prepaid to the manufacturer for investigation. If a product is found to be defective, the manufacturer will repair or replace such defect. Before shipping your appliance or defective components, your dealer must obtain an authorization number. Any merchandise shipped without authorization will be refused and returned to sender. Shipping costs are not covered under this warranty. Additional service fees may apply if you are seeking warranty service from a dealer. Warranty labour allowance is only for the replacement of the warranted part. Travel, diagnostic tests, shipping and other related charges are not covered by this warranty.

All specifications and designed are subject to change without prior notice due to on-going product improvements. Napoleon is a registered trademark of Wolf Steel Ltd.

W415-1853 / B / 10.18.18

NAPOLEON CELEBRATING OVER 40 YEARS OF HOME COMFORT PRODUCTS



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Phone: 1-866-820-8686
napoleonproducts.com



MANUEL DU PROPRIÉTAIRE

Séries Ascent^{MD} X
(GX42 illustré)



CONSIGNES DE SÉCURITÉ Pour l'utilisation intérieure seulement

AVERTISSEMENT

RISQUE D'INCENDIE OU D'EXPLOSION

Incapacité à suivre ces avertissements exactement peuvent entraîner de grave blessures, des pertes de vie ou des dommages matériels.

- N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables à proximité de cet appareil ou tout autre appareil.

- QUE FAIRE SI VOUS DÉTECTEZ UN ODEUR DE GAZ:

- N'allumez aucun appareil.
- Ne touchez à aucun téléphone dans votre immeuble.
- Appelez immédiatement votre fournisseur de gaz d'un téléphone dans l'immeuble de votre voisin. Suivez les instructions du fournisseur de gaz.
- Si vous ne pouvez pas rejoindre votre fournisseur de gaz, appelez le service des incendies.

- L'installation et l'entretien doivent être faits par un installateur qualifié, une agence d'entretien ou le fournisseur.



Seulement GX42 GX36-1 et GX70-1

Wolf Steel Ltée., 24 Napoleon Rd., Barrie, ON, L4M 0G8 Canada / 103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA, 41030
Téléphone 1 (866) 820-8686 • www.napoleonfoyers.com • hearth@napoleonproducts.com W415-1853 / B / 10.18.18

AVERTISSEMENT

- Cet appareil est chaud lorsqu'il fonctionne et peut causer de graves brûlures en cas de contact.
- Toute modification apportée à cet appareil ou aux contrôles peut être dangereuse et est interdite.
- Ne faites pas fonctionner l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions d'opération. Omettre d'utiliser l'appareil selon les instructions d'opération pourrait causer un incendie ou des blessures.
- Risque d'incendie ou d'asphyxie. Ne faites pas fonctionner l'appareil avec la vitre retirée.
- Ne branchez pas la soupape à du courant 110 volts.
- Risque de brûlures. L'appareil doit être éteint et refroidi avant d'effectuer un entretien.
- N'installez pas de composants endommagés ou incomplets ni des composants substitués.
- Risque de coupures et d'éraflures. Portez des gants protecteurs et des lunettes de sécurité lors de l'installation. Les bordures des pièces de métal peuvent être coupantes.
- Les enfants et les adultes devraient être informés des dangers que posent les températures de surface élevées et se tenir à distance afin d'éviter des brûlures ou que leurs vêtements ne s'enflamment.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés attentivement lorsqu'ils sont dans la même pièce que l'appareil. Les jeunes enfants et autres personnes à risque sont sujets aux brûlures accidentelles. Une barrière de protection est recommandée si des individus à risque se trouvent dans la maison. Afin de restreindre l'accès à l'appareil, installez une barrière de protection ajustable pour garder les jeunes enfants ou autres personnes à risque hors de la pièce et loin des surfaces chaudes.
- Les vêtements et autres matériaux combustibles ne doivent pas être posés sur l'appareil ou à proximité.
- En raison des températures élevées, l'appareil devrait être placé loin des endroits passants et loin des meubles et des rideaux.
- Assurez-vous de disposer de mesures de sécurité adéquates pour empêcher les jeunes enfants de toucher aux surfaces chaudes.
- Même une fois que l'appareil est éteint, la vitre et/ou le pare-étincelles demeureront chauds pendant un temps prolongé.
- Consultez votre détaillant local de foyer pour connaître les grillages de sécurité et les écrans offerts pour protéger les enfants des surfaces chaudes. Ces grillages de sécurité et ces écrans doivent être fixés au plancher.
- Tout grillage de sécurité, écrans ou barrières enlevés pour faire l'entretien devront être remis en place avant d'utiliser l'appareil.
- Cet appareil est un appareil à gaz ventilé. Ne brûlez pas de bois ou autres matériaux dans cet appareil.
- L'emplacement de l'appareil doit être gardé libre de tous matériaux combustibles, essence ou d'autres liquides et vapeurs inflammables.
- N'utilisez pas cet appareil si une partie quelconque a été submergée. Contactez immédiatement un technicien de service qualifié pour inspecter l'appareil et pour remplacer toute pièce du système de contrôle et du contrôle du gaz qui aurait été submergée.
- Ne pas opérer l'appareil lorsque la porte vitrée est enlevée, fissurée ou brisée. Le remplacement de la vitre devra être effectué par un technicien de service certifié ou qualifié.
- Ne frappez pas et ne claquez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Lorsqu'il est équipé avec les portes d'évacuation de pression, les portes doivent demeurer fermées pendant le fonctionnement de l'appareil afin d'empêcher les gaz de combustion contenant du monoxyde de carbone de s'infiltrer dans la maison. La température des gaz de combustion s'échappant par ces ouvertures peut aussi causer les matériaux combustibles avoisinants à surchauffer et à prendre feu.
- Seules les portes/façades certifiées pour cet appareil peuvent être utilisées avec cet appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de la portée des enfants et mettez ces matériaux au rebut de façon sécuritaire. Comme tous les emballages de plastique, ces matériaux ne sont pas des jouets et doivent demeurer hors la portée des enfants et des bébés.
- Comme dans le cas de tout appareil à combustion, il est recommandé de faire inspecter et entretenir votre appareil régulièrement. De même, installez un détecteur de monoxyde de carbone dans la pièce pour vous protéger, ainsi que votre famille, contre les intoxications.
- Assurez-vous de respecter les dégagements aux matériaux combustibles lorsque vous installez un manteau ou des tablettes au-dessus de l'appareil. Les températures élevées sur le mur ou de l'air au-dessus de l'appareil peuvent faire fondre, décolorer ou endommager les décorations, les téléviseurs ou autres composants électroniques.
- Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée.
- Si la barrière est endommagée, elle devra être remplacée par la barrière conçue par le fabricant pour cet appareil.
- L'installation et la réparation devraient être effectuées par un technicien qualifié. L'appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant l'utilisation initiale et au moins une fois l'an par un professionnel qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être requis en raison de la poussière excessive laissée par les moquettes, les couvertures, etc. Il est impératif que les compartiments de contrôle, le brûleur et les passages de circulation d'air soient gardés propres afin de fournir une combustion et une circulation d'air adéquates.

1.0	apprendre à connaître votre appareil	31
1.1	accès aux contrôles	32
1.2	information sur la plaque d'homologation	32
2.0	faite fonctionner votre appareil	33
2.1	utilisation de votre appareil	33
2.2	composants arrêt / marche	33
2.2.1	changeant les piles dans le bloc-piles	34
2.2.2	service de couverture (GX36-1 et GX42 seulement)	35
2.2.3	changeant les piles dans la télécommande / support du batteries inclus	36
3.0	disposition de la télécommande	37
3.1	dessin générale de la télécommande	37
3.2	affichage de température	37
3.3	hauteur de la flamme	38
3.4	vitesse du ventilateur (si équipé)	38
3.5	veilluse gradateur accès aux contrôles	38
3.6	en cas de panne de courant	38
3.7	l'application Contrôleur eFIRE	39
3.8	piles faible	39
3.9	installation du boîtier à piles / piles de secours	39
4.0	dégagements autour de l'appareil	40
5.0	entretien	42
5.1	soins de la vitre	43
5.2	soins des pièces plaquées	43
5.3	enlèvement / installation de la barrière de protection	44
5.4	enlèvement / installation de la porte vitrée	44
6.0	pièces de rechanges	45
7.0	accessoires GX36-1	46
8.0	accessoires GX42	48
9.0	accessoires GX70-1	49
10.0	guide de dépannage	50
11.0	garantie	51

Ce manuel est écrit pour une série complète de cheminées qui ont une gamme de différentes caractéristiques et spécifications. Avant de lire ce manuel, assurez-vous de que savoir quel modèle vous avez. Ces informations vont ont été remplies sur la page suivant et sur la plaque signalétique qui est fixée en permanence au foyer (voir la section « apprendre à connaître votre appareil »).

Ce manuel s'adresse au

- **Séries Ascent X** (modèles **GX36-1**, **GX42** et **GX70-1**)

Si nécessaire, plus d'information technical est inclus dans le manuel d'installation de votre appareil.

L'information tout au long de ce manuel est censée être correctes au moment de l'impression. Wolf Steel Ltée. se réserve le droit de changer ou modifier toute information dans ce manuel à tout moment sans préavis.

Visitez le site web de Napoléon pour la version le plus récent de votre manuel.

Les changements autres que de nature éditoriale sont dénoté par une ligne verticale dans la marge.

⚠ AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques incluant le plomb et les composés de plomb qui, selon l'État de Californie, causeraient le cancer, et des substances chimiques incluant le monoxyde de carbone qui, selon d'État de Californie, causeraient des malformations congénitales ou autres dangers pour la reproduction. Pour de plus amples renseignements, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

bienvenue félicitations!

Napoléon tient fièrement à votre confort domestique. Nous sommes fiers de dire que nos produits continuellement surpassent les normes de l'industrie et notre source d'inspiration c'est vous! Plus que tout, nous voulons vous faire sentir confiant dans le choix de Napoléon pour votre maison. Nos produits sont conçus pour fournir cette confiance et s'assurer que chaque produit de Napoléon est incomparable.

Les produits Napoléon sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifié qui sont fiers de leur travail.

Une barrière conçu à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaud est à condition que avec l'appareil et **doit être installés.**

Votre appareil de Napoléon a été soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantir que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de Napoléon.

Détaillant: Renseignez votre information (ou carte de visite) et l'information de l'installation de l'appareil ci-dessous.

Information du Détaillant

Nom du détaillant: _____

Location du détaillant: _____

Téléphone du détaillant: _____

E-mail du détaillant: _____

Client: _____

Adresse du Client: _____

Date d'Installation: _____

Location de l'appareil: _____

Installateur: _____

**Détaillant: Location du Carte de
Visite**

N° de série: _____

Modèle:

Gaz Naturel: ☐ GX36NTR-1
☐ GX36NTRE-1
☐ GX42NTRE
☐ GX70NTE-1

Propane:

☐ GX36PTR-1
☐ GX36PTRE-1
☐ GX42PTRE
☐ GX70PTE-1

1.0 apprendre à connaître votre appareil

FR

La zone située au-dessus de l'ouverture de la cheminée incluant la barrière de protection, le cadre de la barrière et la surface du mur peuvent devenir très chauds durant l'opération et ne pas être touchés tant que l'appareil est éteint est complètement refroidi.



AVERTISSEMENT

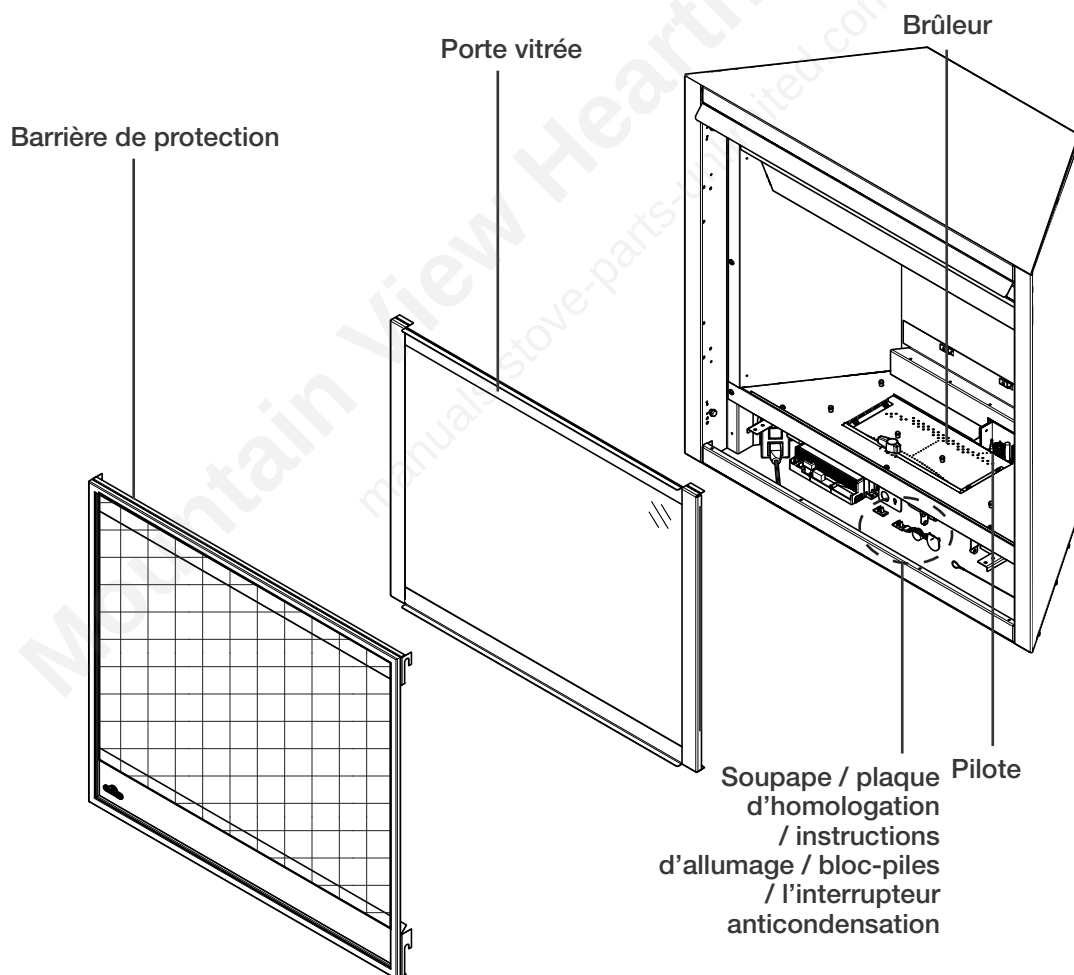


LA VITRE CHAUDE CAUSERA DES BRÛLURES.

NE PAS TOUCHER LA VITRE AVANT QU'ELLE AIT REFROIDI.

NE JAMAIS LAISSER LES ENFANTS TOUCHER LA VITRE.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures causées par le verre chaud est fournie avec l'appareil et sera installée pour la protection des enfants et d'autres personnes à risque.



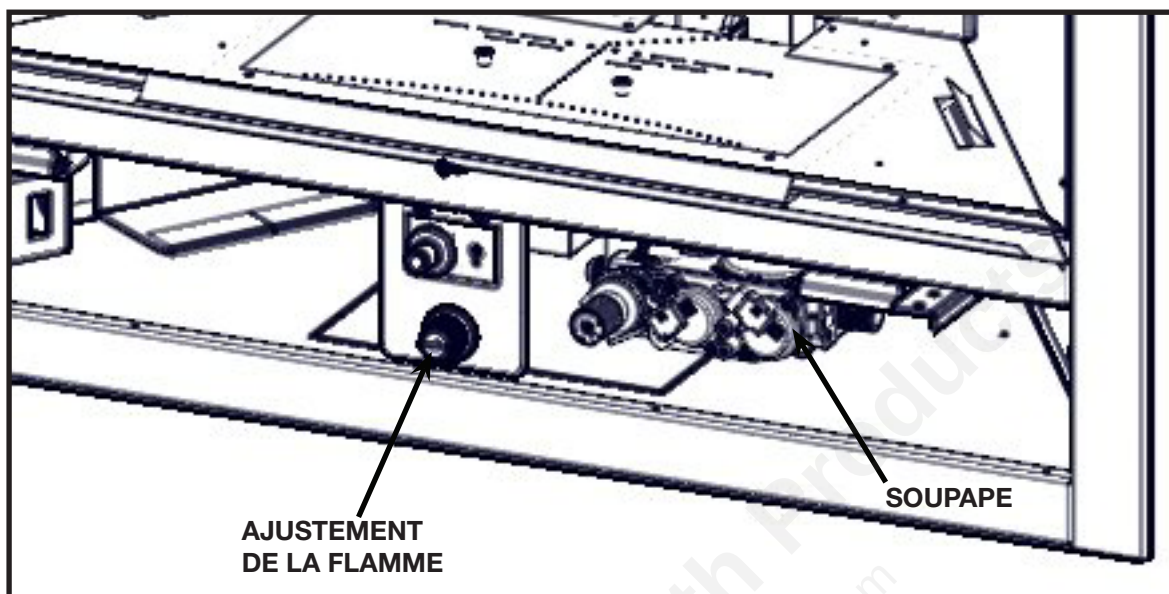
note:

Quelques caractéristiques et locations peuvent varier dépendant de votre appareil.

apprendre à connaître votre appareil

1.1 accès aux contrôles

L'accès aux contrôles peut être fait par enlever la barrière de protection, la porte vitrée, garniture de la porte et la couvercle de contrôle (voir la section « entretien » pour les instructions d'enlèvement pour ses composants).



1.2 information sur la plaque d'homologation

Cette illustration est fournie à titre de référence seulement. Pour les renseignements exacts, consultez la plaque d'homologation fixée sur l'appareil.

Certified to Canadian and American National Standards: **CSA 2.22-2016 / ANSI Z21.50-2016 for Vented Decorative Gas Appliances**
 Certifié selon les normes Nationales Canadiennes et Américaines: **CSA 2.22-2016 / ANSI Z21.50-2016 pour les Appareils à gaz décoratif à évacuation**

Direct vent, vented gas fireplace. Approved for bedroom, bathroom and bed-sitting room installation. Suitable for mobile home installation, if installed in accordance with the current standard CAN / CSA Z240MH Series gas equipped mobile homes in Canada, or, in the United States, the Manufactured Home Construction and Safety Standard, Title 24 CFR, Part 3280. When this US Standard is not applicable, use the Standard for Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities, ANSI / NFPA 501A. This appliance must be installed in accordance with local codes, if any; if none, follow the current ANSI Z223.1 or CSA B149. **For use with barrier W565-0144. Follow installation instructions.**
 Foyer à gaz ventilé. Homologué pour installation dans une chambre à coucher, une salle de bain et un studio. Approuvé pour installation dans une maison mobile équipée selon la norme conforme aux exigences de la norme CAN / CSA Z240MH Série de maisons mobiles équipées au gaz en vigueur au Canada, ou, aux États-Unis selon la norme 24 CFR, Part 3280, Manufactured Home Construction and Safety Standard. Dans le cas où cette norme d'États-Unis n'est pas pertinente, utiliser la norme NFPA 501A, Fire Safety Criteria for Manufactured Home Installations, Sites and Communities. Installer l'appareil selon les codes ou règlements locaux ou, en l'absence de tels règlements, selon les codes d'installation ANSI Z223.1 ou CSA B149 en vigueur. **Utiliser uniquement avec l'écran W565-0144. Suivre les instructions d'installation.**

ETL **US** **Intertek** **Energy Verified Only**
Énergie Vérifiée Seulement

REFERENCE# 161746

☐ 9700539 (WSL) ☐ 4001658 (NAC) ☐ 4001657 (NGZ) ☐ 4001659 (WUSA)

MODEL / MODÈLE

☐ GX36NTR ☐ CX36NTR ☐ CX36PTR ☐ GX36PTR
☐ GX36NTRE ☐ CX36NTRE ☐ CX36PTRE ☐ GX36PTRE

Altitude
Input 26,000 BTU/h 0-4500ft (0-1370m) 25,000 BTU/h **Évacuation**
Reduced Input 16,000 BTU/h **Alimentation Réduite**
P4 52.5% (EI) / 50.3% (MV) **P4**

Manifold Pressure: 3.5" w.c. (NG) **Manifold Pressure:** 10" w.c. (P)
Minimum Supply Pressure: 4.5" w.c. (NG) **Minimum Supply Pressure:** 11" w.c. (P)
Maximum Supply Pressure: 7" w.c. (NG) **Maximum Supply Pressure:** 13" w.c. (P)
Pression au Collecteur: 3.5" d'une colonne d'eau (GN) **Pression au Collecteur:** 10" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Min.: 4.5" d'une colonne d'eau (GN) **Pression d'Alimentation Min.:** 11" d'une colonne d'eau (P)
Pression d'Alimentation Max.: 7" d'une colonne d'eau (GN) **Pression d'Alimentation Max.:** 13" d'une colonne d'eau (P)
 *Maximum inlet pressure not to exceed 13". *Pression d'alimentation maximale ne devait pas dépasser 13".

Minimum clearance to combustible materials:
 Sides & back: per standoff spacers for framing and finishing materials. For non-combustible framing and finishing materials, see installation manual.
 Top 0"
 Floor 0"
 Sides 0"
 Back 0"
 Vent top 3"
 Vent sides & bottom 1"
 Mantel 2***

Dégagements minimaux des matériaux combustibles:
 Côtés et arrière: selon les espacements de dégagements pour les matériaux d'ossature selon le manuel du propriétaire pour les matériaux de finition.
 Dessus 0"
 Plancher 0"
 Côtés 0"
 Arrière 0"
 Dessus du conduit d'évent 3"
 Côtés et dessous du conduit d'évent 1"
 Tablette 2***

***Maximum horizontal extension: 2". See installation manual for greater extensions, minimum vent lengths and maximum vent lengths.
 ***L'extension horizontale maximale: 2". Référez au manuel d'installation pour des extensions plus grandes, les longueurs d'évacuation minimales et maximales.

VENTED DECORATIVE GAS APPLIANCE: NOT A SOURCE OF HEAT, NOT INTENDED FOR USE AS A HEATING APPLIANCE, NOT FOR USE WITH SOLID FUEL.
APPAREIL À GAZ DÉCORATIF À ÉVACUATION: N'EST PAS UNE SOURCE DE CHALEUR; N'EST PAS DESTINÉ À ÊTRE UTILISÉ COMME UN APPAREIL DE CHAUFFAGE; NE CONVIENT PAS AUX COMBUSTIBLES SOLIDES.

FOR USE WITH GLASS DOORS CERTIFIED WITH THIS APPLIANCE ONLY. POUR UTILISATION UNIQUEMENT AVEC LES PORTES EN VERRE CERTIFIÉES AVEC L'APPAREIL.

WARNING: Do not add any material to the appliance which will come in contact with the flames, other than that supplied by the manufacturer with the appliance.
AVERTISSEMENT: N'ajoutez pas à cet appareil aucun matériau devant entrer en contact avec les flammes autre que celui qui est fourni avec cet appareil par le fabricant. L'appareil doit être ventilé à l'aide de l'ensemble d'évacuation propre à Napoleon. Référez au manuel d'installation pour les spécifications d'évacuation. Il est nécessaire de bien réinstaller et resceller l'évacuation après avoir exécuté l'entretien du système de prise d'air. Optional fan kit: AUB
 Ensemble de ventilateur facultatif: AUB
 Electrical rating: 115V, 60Hz. Less than 12 amperes.
 Spécifications électriques: 115V, 60Hz. Moins de 12 ampères.

Serial Number / N° de Série: GX36

WOLF STEEL LTD. 24 Napoleon Road, Barrie, ON, L4M 0G8 Canada **W385-1988 / D**

note:

La plaque d'homologation doit rester avec l'appareil à tout instant. Il ne doit pas être enlevé.

2.0 faite fonctionner votre appareil

FR

Lorsque vous utilisez votre appareil pour la première fois, il y a un rodage processus requis qui guérit les matériaux utilisés pour la fabrication de la cheminée qui peut émettre une odeur inhabituelle. Ces vapeurs sont normales lorsque vous utilisez un nouvel appareil pour la première fois. Assurer la circulation d'air suffisante est prévue au cours de la procédure de gravure.

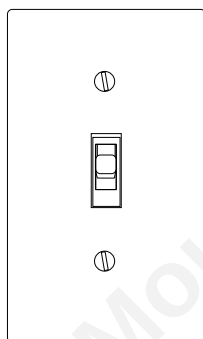
2.1 utilisation de votre appareil

Pour allumer l'appareil :

- A Allumez l'interrupteur marche/arrêt.
- B Après 3 à 5 secondes, le contrôle va commencer une étincelle à la veilleuse, allumer le pilote, puis le brûleur. La période d'allumage sera 60 dernières secondes, ou jusqu'à ce que le pilote a allumé.
- C Lorsqu'il est utilisé pour la première fois, si le processus de rodage n'était pas rempli par l'installateur faites fonctionner les appareil en permanence pendant 4 heures (burn-in).
- D Mettez l'appareil hors tension. Attendez que l'appareil est complètement refroidi avant de passer à l'étape suivante.
- E Enlever la porte de verre et barrière de sécurité et la porte vitrée. Nettoyez la porte vitrée (voir la section « entretien »). Remplacer porte vitrée et de la barrière de protection.

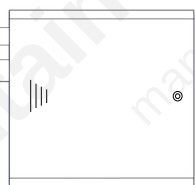
Pour plus d'informations, consultez votre manuel d'Installation ou de contacter votre revendeur agréé.

2.2 composants arrêt / marche

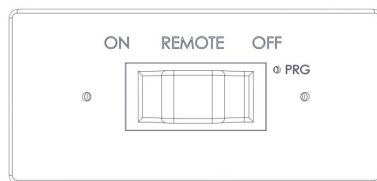


**Interrupteur
marche/arrêt**

(Non fourni)

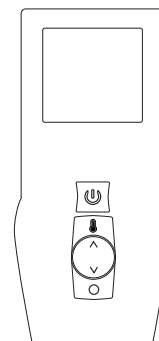


Bloc-piles



(Optionnel pour GX36-1
et GX42)

(Standard pour GX70-1)



Télécommande

(Optionnel pour GX36-1
et GX42)

(Standard pour GX70-1)



Les piles doivent être mises au rebut conformément aux lois et à la réglementation locales. Certaines piles peuvent être recyclées et acceptées dans votre centre de recyclage local. Renseignez-vous auprès de votre municipalité au sujet des directives de recyclage.

faites fonctionner votre appareil

2.2.1 changeant les piles dans le bloc-piles

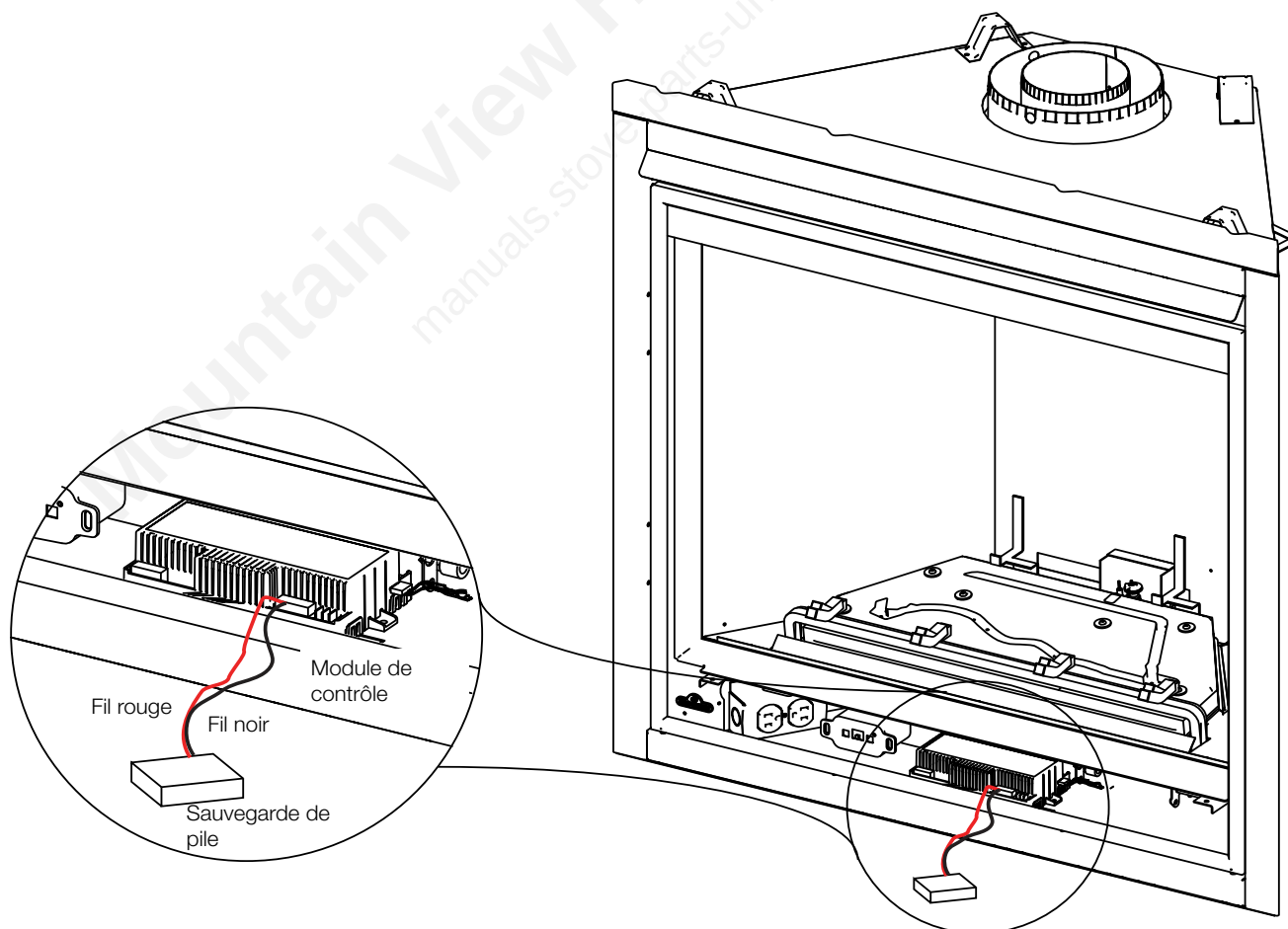
! AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'alimentation électrique et la gaz à l'appareil est éteint.
- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer service.

note:

En cas d'une panne de courant, votre appareil peut fonctionner utilisant le sauvegarde et clé. Une fois que les courant a été rétabli, débrancher le sauvegarde de pile ou enlever les piles.

- Coupez l'alimentation électrique et gaz de l'appareil.
- Enlever la barrière de protection, le couvercle de contrôle et la garniture de la porte pour accéder le compartiment de contrôles.
- Trouver votre sauvegarde de pile situé près du module de contrôle (voir l'illustration dessous).
- Ouvrir le sauvegarde de pile par glissez la pièce arrière à l'haut et hors du sauvegarde. Enlever les quatre piles « AA » et installez quatre nouveaux piles « AA » dans le sauvegarde de piles. Assurez que les extrémités positive et négative correspondent à ceux identifiés sur le sauvegarde de pile.
- Placer le sauvegarde de pile dans le compartiment de contrôle, assurez-vous que l'endroit est propre et facilement accessible.
- Réinstallez la barrière de protection. La barrière de protection doit être installé tous le temps pendant l'opération de l'appareil.
- Branchez l'alimentation électrique et du gaz à l'appareil avant l'opération.

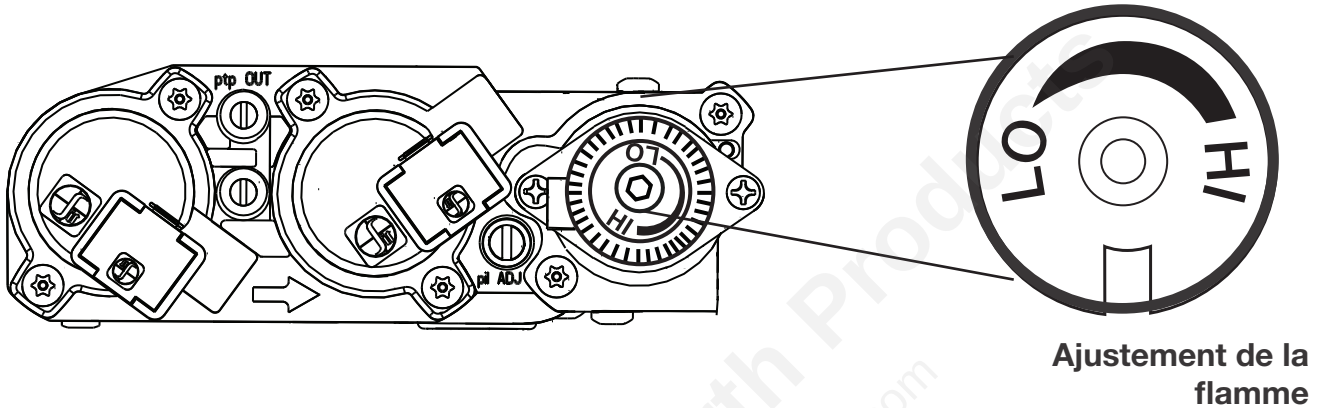


2.2.2 service de couverture (GX36-1 et GX42 seulement)

Des ajustements manuels doit être fait seulement lorsque l'appareil est éteint et complètement refroidi. Permettre à la barrière de protection refroidir avant d'effectuer le réglage.

Les modèles du GX36-1 et GX42 sont équipées d'un bouton de commande de gaz manuel (situé sur la vanne) qui ajuste la hauteur de la flamme en fonction de vos préférences. Pour accéder à la manette de gaz, retirer votre barrière de sécurité, contrôle couvercle et porte garniture (voir la section « entretien » pour obtenir des instructions sur la façon de supprimer ces composants).

Utilisez seulement votre main pour tourner la manette des gaz (ne jamais utiliser des outils). Si le bouton ne tourne pas à la main, n'essayez pas de le réparer. Contacter un technicien qualifié.



Une télécommande optionnelle est disponible pour faire marcher et s'éteindre l'appareil et aussi pour ajuster l'hauteur de la flamme sans avoir enlever la barrière de protection, référez les instructions fournies avec la télécommande.

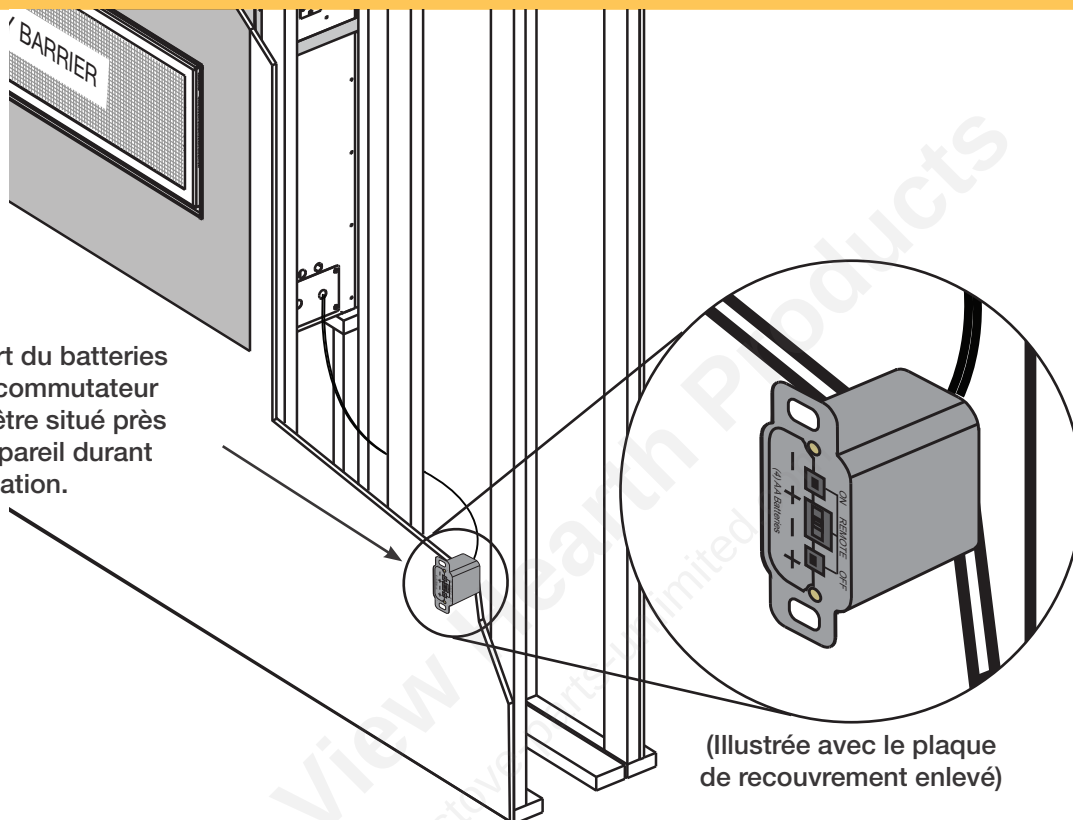
faites fonctionner votre appareil

2.2.3 changeant les piles dans la télécommande / support du batteries inclus commutateur

! AVERTISSEMENT

- Assurez-vous que l'alimentation électrique et la gaz à l'appareil est éteint.
- Assurez-vous que l'appareil est complètement refroidi avant de commencer service.

Support du batteries inclus commutateur aurait être situé près de l'appareil durant l'installation.



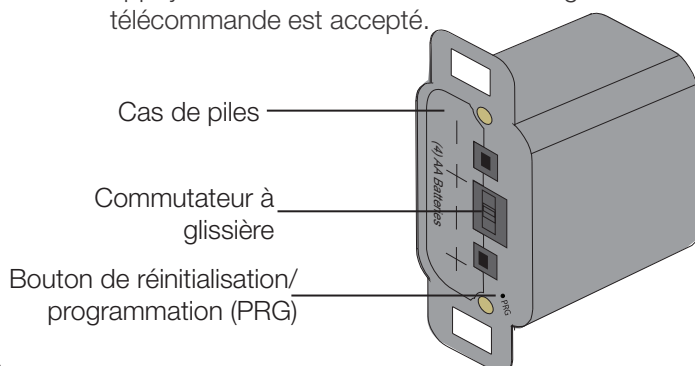
(Illustrée avec le plaque de recouvrement enlevé)

Pour le support du batteries inclus commutateur:

- Enlever les deux vis sécurisant le plaque de recouvrement au support du batteries inclus commutateur. Ne jetez pas.
- Enlever les quatre piles « AA » du support de batteries inclus commutateur et remplacer avec les nouveaux piles (non fournies). Notez la polarité des piles puis insérez-les comme indiqué sur le couvercle (+/-).
- Sécuriser le plaque de recouvrement au support du batteries inclus commutateur utilisant les vis enlever dans l'étape A.

Pour la télécommande:

- Appuyez sur l'attache en arrière de la télécommande pour désengager le couvercle arrière. Enlever les trois piles « AAA » dans la télécommande et remplacer avec les nouveaux piles (non fournies) puis appuyez sur la touche « ON ». Le sauvegarde bloc-piles émettra 4 bips pour indiquer que le signal de la télécommande est accepté.



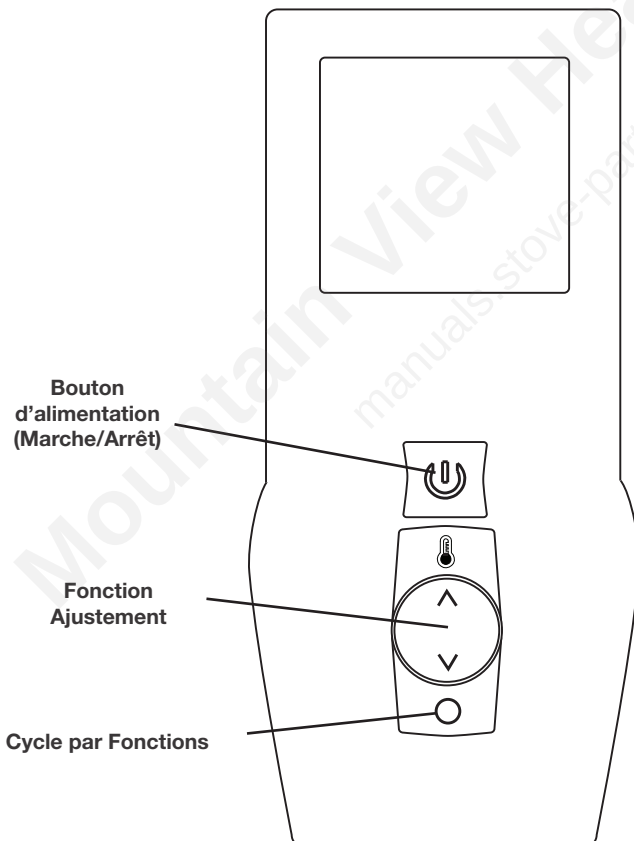
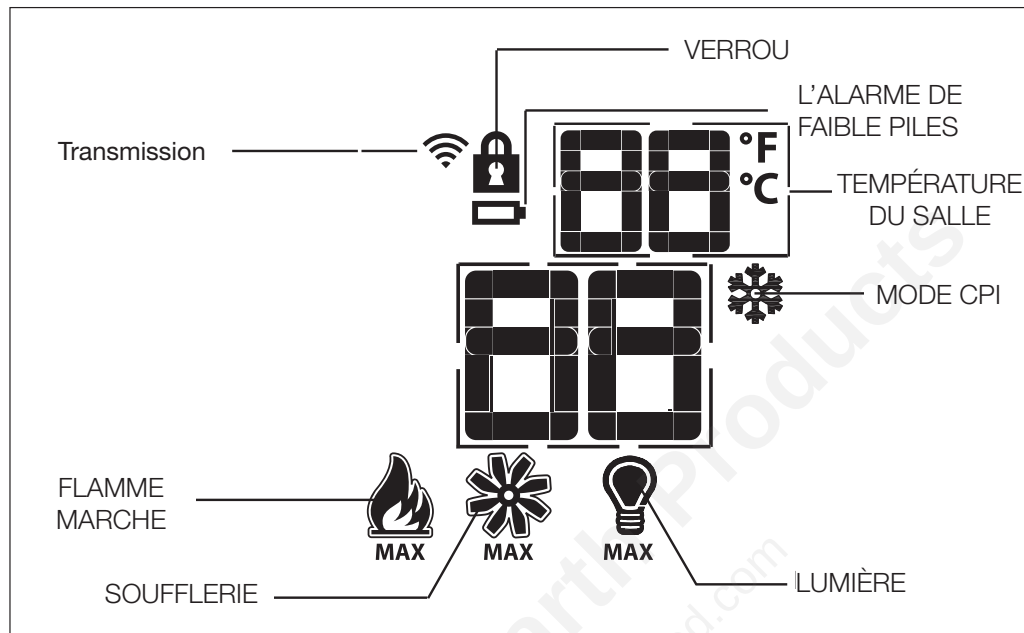
3.0 disposition de la télécommande

3.1 dessin générale de la télécommande

FR

note:

La télécommande est optionnel pour les modèles GX36-1 et GX42.



note:

Installez les 3 piles « AAA » dans la télécommande, tel qu'illustré, puis appuyez sur la touche « ON ». Le bloc-piles émettra 4 bips pour indiquer que le signal de la télécommande est accepté.



3.2 affichage de température

- Avec le système en position « off », appuyez simultanément sur les touches « **temperature** » et « **mode** » pour passer de l'affichage de la température en F à C.
- Vérifiez l'afficheur ACL de la télécommande pour vous assurer que le C ou le F est visible à la droite de l'affichage de la température de la pièce.

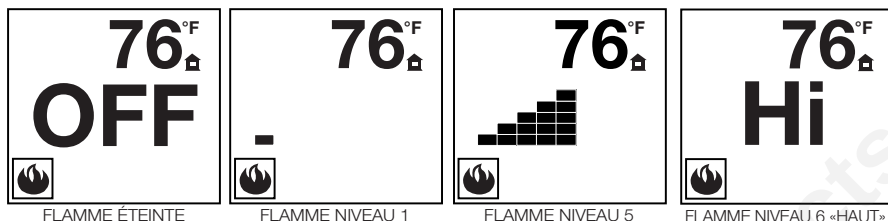


disposition de la télécommande

3.3 hauteur de la flamme

La télécommande comporte six (6) niveaux de flammes. Avec le système en marche et le niveau de la flamme au maximum, appuyez une fois sur la **touche bas** et cela réduira la hauteur de la flamme d'un niveau jusqu'à ce que la flamme soit éteinte

La **touche haut** augmentera la hauteur de la flamme chaque fois qu'elle est enfoncée. Si la **touche haut** est enfoncée lorsque le système est en marche, mais que la flamme est éteinte, la flamme s'allumera en position élevée. Un seul « bip » confirmera la réception de la commande.



3.4 vitesse du ventilateur (si équipé)

Si l'appareil est muni d'une soufflerie, la vitesse de celle-ci peut être contrôlée par le système de télécommande. La soufflerie compte six (6) vitesses.

- Utilisez la touche « **mode** » pour vous guider vers l'icône de contrôle de la soufflerie.
- Utilisez la touche **haut/bas** pour mettre la soufflerie en marche ou l'arrêter, ou pour régler sa vitesse. Un seul « bip » confirmera la réception de la commande.



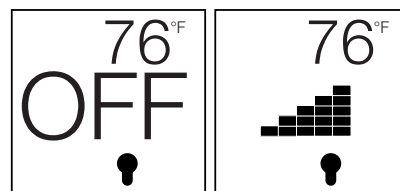
note:

Quand la vitesse désirée de la soufflerie est choisie, la soufflerie allumera automatiquement 5 minutes après le brûleur principal ont été allumées et restent sur douze minutes après lui a été éteint.

3.5 veilleuse gradateur accès aux contrôles

La fonction auxiliaire contrôle la veilleuse avec le contrôle dimmable.

- Utiliser la touche « **mode** » pour vous diriger à l'icône de la veilleuse.
- L'intensité de la production peut être ajustée par 6 niveaux. Utiliser les contrôles « **haut/bas** » pour ajuster le niveau de puissance. Un seul « bip » confirmera la réception de l'ordre.



3.6 en cas de panne de courant

Si la récepteur est muni de piles, celles-ci permettront au contrôle de la hauteur de la flamme, au bouton « **on/off** » ou au thermostat de contrôler l'appareil, lorsque vous survient une panne électrique. Fonctionnement de la soufflerie et des lumières de veilles n'est pas possible. Référez-vous à la section « **appliance operation** » lorsque les communications entre le récepteur et la télécommande sont rompues. La récepteur émettra un « bip » pour confirmer la réussite de la programmation une fois que le courant est rétabli. Si l'appareil était en marche au moment de la panne de courant, la hauteur de la flamme conservera son réglage. Si l'appareil était éteint au moment de la panne, mais qu'il est allumé par le suite, la hauteur de la flamme sera à « **Hi** ». La hauteur de la flamme peut alors être ajustée par la télécommande.

3.7 l'application Contrôleur eFIRE

L'application contrôleur eFIRE de Napoléon va révolutionner la façon dont vous utilisez votre cheminée. Nous avons déchiffré le code et vous présente les premières cheminées contrôlées par le technologie Bluetooth™, en utilisant une application intuitive sur votre appareil.

Lorsqu'il est entièrement équipé (si applicable), l'application contrôleur eFIRE vous permet de créer toutes les couleurs imaginables, choisir celui qui correspond à votre état d'esprit actuel, ou votre décor en toute simplicité, l'outil roue couleur simplement défile rapidement le spectre de couleur. L'application contrôleur eFIRE de Napoléon contrôle toutes les fonctions de votre foyer, y compris: marche/arrêt, l'hauteur de la flamme et la vitesse du ventilateur, fonction de lumière, and la soufflerie.

En suivant les instructions sur le site web <http://napoleonfoyers.com/efire>, installez l'application et appréciez les fonctionnalités de l'app eFIRE.*

*Visitez le site web ou contactez votre détaillant autorisé pour information spécifique à votre appareil concernant les caractéristiques et les produits disponible avec l'application contrôleur eFIRE.

note:

La télécommande est considéré comme la régie centrale de l'appareil et peut toujours être utilisée pour éteindre l'appareil (par exemple, dans le cas où l'utilisateur qui a dfeu contrôleur app était contrôler l'appareil quitte la maison).

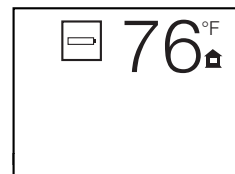
3.8 piles faible

La durée de vie des piles peut dépendre de plusieurs facteurs: la qualité des piles, le nombre d'allumages, le nombre de changements de réglage du thermostat de la télécommande, etc.

Lorsque les piles de la télécommande sont faibles, l'icône de pile apparaîtra sur l'afficheur ACL avant que les piles soient complètement déchargées. Une fois que les piles sont remplacées, cette icône disparaîtra.

Lorsque les piles du récepteur sont faibles, celui-ci n'émettra pas de « bip » lorsqu'il recevra une commande « **marche/arrêt** ». Ceci est pour vous signaler que les piles du récepteur sont faibles. Lorsque les piles sont remplacées, le récepteur émettra un « bip » lorsque la touche **marche/arrêt** est appuyée.

Si les piles dans le bloc-piles ou dans la télécommande sont faibles, vous pouvez allumer l'appareil manuellement en glissant le commutateur à glissière du bloc-piles à la position « **on** ». Ceci contournera la fonction de la télécommande, et le brûleur principal de l'appareil s'allumera si la soupape de gaz est à la position « **on** ».

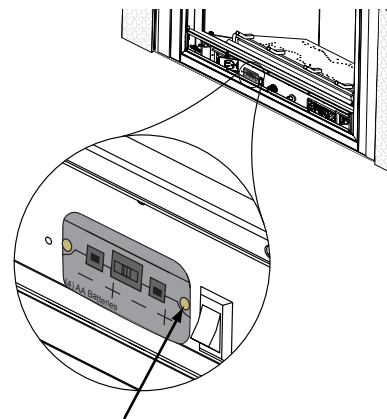


3.9 installation du boîtier à piles / piles de secours

- Le boîtier à piles se trouve dans le compartiment de la soupape, auquel il est possible d'accéder pour configurer le récepteur.
- Installez 4 piles AA (non fourni) dans le bloc-piles du boîtier fourni, notez la polarité des piles puis insérez-les comme indiqué sur le couvercle (+/-).
- Dans le cas d'une panne de courant, le commutateur coulissant à 3 positions doit être dans la position « **ON** » (à gauche).

note:

Assurez-vous que le commutateur coulissant à 3 positions se trouve en position « **REMOTE** » (au milieu).



BOUTON DE RÉINITIALISATION (PROGR.)

4.0 dégagements autour de l'appareil

FR

! AVERTISSEMENT

- Votre appareil, raccordement gaz/électrique, ventilation et divers composants clés sont cachés derrière le mur. Il est essentiel qu'aucune vis pénètrent ces composants. Non-respect des instructions peut provoquer un fonctionnement incorrect, dommages, blessures ou feu. Utilisez toujours un localisateur de montants et seulement visser dans les montants.

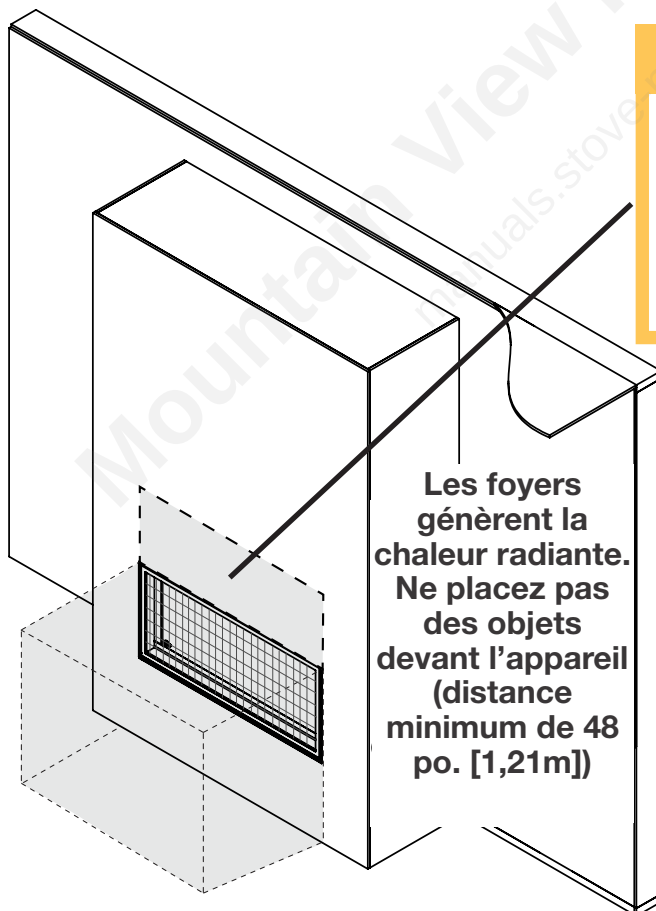
Sans prendre les dispositions adéquates pour tenir compte de la chaleur, les températures au-dessus de la cheminée sera chauds, rendant impropres pour le montage d'un téléviseur ou autres objets sensibles à la chaleur sans risques de dommages.

Installation d'un manteau de cheminée entre cet appareil et électronique ou d'autres matériaux qui peut-être être sensibles à la chaleur réduira l'effet de la chaleur directe sur eux.

La taille et le matériel du manteau affecteront le jeu autorisé au-dessus de votre cheminée et un positionnement incorrect pourrait devenir un risque d'incendie. Consultez votre revendeur d'autorisé et/ou manuel d'installation pour plus d'informations avant d'installer un manteau, une étagère, ou n'importe quel autre objet au-dessus de votre appareil.

Votre cheminée, de branchements gaz/électriques et de ventilation sont cachés derrière le mur fini. Il faut en grand pour éviter de visser ou clouer dans ces composants. Utilisez toujours un localisateur de montants pour déterminer l'emplacement des montants et seulement visser dans les montants.

Ne pas visser dans les environs de l'ouverture de l'appareil car une partie de votre appareil peut être cachée derrière le mur fini. Référez-vous à votre manuel d'installation et/ou contactez votre revendeur local pour plus d'information.



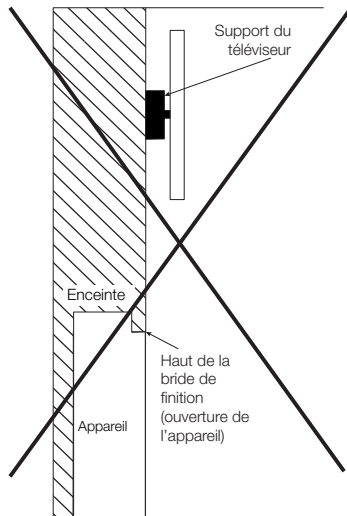
! AVERTISSEMENT

La zone située au-dessus de la cheminée devient chaude. Objets combustibles ne doivent jamais être placés dans ce domaine. Pour les exigences minimaux, référez au manuel d'installation ou de votre revendeur agréé.

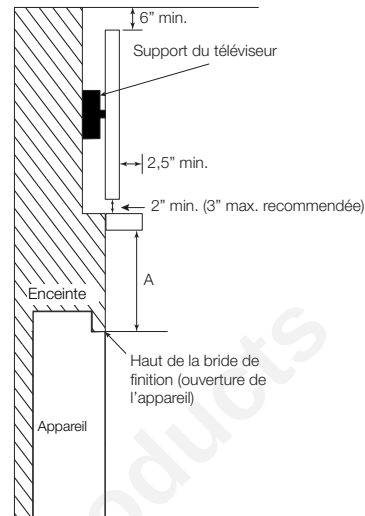
dégagements autour de l'appareil

FR

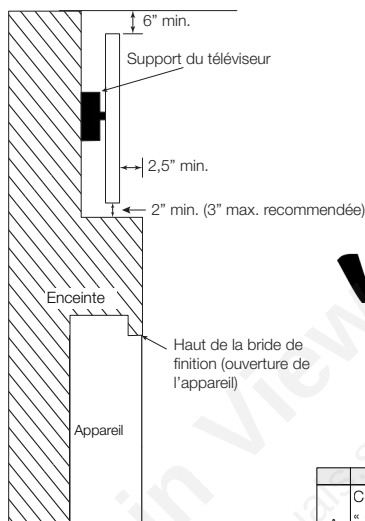
Installation affleurant sans un manteau



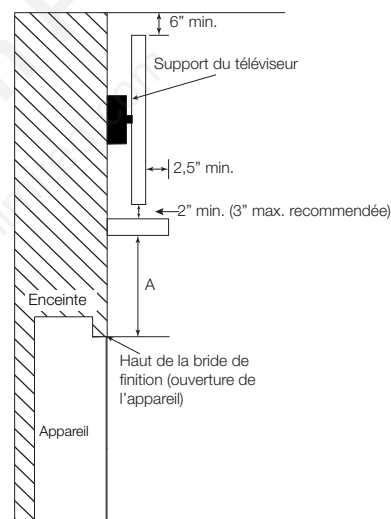
Installation partiellement enchâssées avec un manteau



Installation enchâssées avec une saillie



Installation affleurant avec un manteau



A	Consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » (manuel d'installation).
---	--

note:

- Il s'agit des dégagements minimaux recommandés; ceux-ci sont fournis de bonne foi et ne constituent pas une garantie de conformité aux températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant du téléviseur. Conformez-vous toujours aux exigences du fabricant du téléviseur.
- Les températures du téléviseur doivent être validées au moment de l'installation**, car les caractéristiques de débit d'air dans la pièce peuvent varier et les températures de fonctionnement maximales acceptables peuvent varier d'un appareil à l'autre. Le téléviseur ne peut pas être utilisé lorsque sa température dépasse les températures de fonctionnement maximales autorisées par le fabricant (voir les caractéristiques techniques du fabricant du téléviseur).
- La hauteur et la profondeur du manteau doivent être conformes aux exigences de dégagements du manteau précisées dans ce manuel, consultez la section « dégagements minimal au manteau combustible » dans le manuel d'installation.
- La dimension « A » représente l'écart entre le haut de la bride de finition et le bas du téléviseur, à partir du haut de l'ouverture du foyer.
- Les températures du téléviseur peuvent être encore réduites en augmentant la distance horizontale entre l'avant du téléviseur et le bord avant du manteau, ou alors en augmentant la dimension « A ». Toutefois, l'augmentation de l'écart entre le haut du manteau et le bas du téléviseur au-delà de la valeur maximale recommandée entraîne généralement des températures plus élevées. Le dégagement minimal entre le manteau et le bas du téléviseur doit être maintenu pour permettre la circulation de l'air.

5.0 entretien

FR

AVERTISSEMENT

- Coupez l'alimentation en gaz et l'alimentation électrique avant de procéder à l'entretien de l'appareil.
- L'appareil peut être chaud. Attendez qu'il soit refroidi avant d'en faire l'entretien.
- **Pour les techniciens qualifié seulement:**
- Lors de l'entretien des contrôles, assurez-vous d'identifier chacun des fils avant de les débrancher. Une réinstallation incorrecte des fils peut occasionner un mauvais fonctionnement et être dangereuse.
- Cet appareil et son système d'évacuation devraient être inspectés avant la première utilisation et au moins une fois l'an par un technicien service qualifié.
- Les apports d'air comburant et d'air de convection ne doivent pas être obstrués.

IL FAUT

- Nettoyer votre barrière de protection régulièrement pour prévenir les peluches/poussières provenant des tapis, des animaux, etc/. Il suffit de passer l'aspirateur à l'aide de l'embout avec une brosse.
- Toujours utiliser des nettoyeurs à vitres sans ammoniaque.
- Nécessiter un entretien qui devra être effectué sur une base annuelle. L'entretien doit être conduit par un technicien qualifié.
- Laisser l'espace entourant l'appareil propre et libre de matériaux combustibles, d'essence ou autres liquides et vapeurs inflammables.
- Vérifiez si le brûleur allume sur tous les orifices lorsque l'appareil marche. Un temps d'allumage total de 5 à 10 seconds est satisfaisant. Service selon les besoins.

IL NE FAUT PAS

- Essayez d'entretenir l'électrique ou des composants de gaz. Contacter un technicien qualifié.
- Utiliser une force excessive.
- Utiliser de nettoyeurs abrasifs sur verre.
- Peinturez l'ensemble du pilote.
- Placer pas les objets trop près de l'ouverture de la cheminée.

note:

Pour toute question ou des préoccupations au sujet de votre appareil, l'entretien et le service, contacter votre détaillant agréé.

5.1 soins de la vitre

AVERTISSEMENT

- Nettoyer pas la vitre lorsqu'elle est chaude! N'employez pas de détergents abrasifs pour nettoyer la vitre.

Porte vitrée du chambre de combustion :

Polissez légèrement à l'aide d'un linge propre et sec pour enlever la poussière et les traces de doigts. Nettoyez les deux côtés de la vitre avec un nettoyeur sans ammoniaque après les dix premières heures de fonctionnement.

note:

Les nettoyeurs à base de vinaigre procurent habituellement une surface propre et sans traces.

Par la suite, nettoyez aussi souvent qu'il le faudra, sinon la vitre risque de rester marquée en permanence.

Ne touchez pas la surface intérieure ou extérieure de la vitre avec des lames de rasoir, de la laine d'acier ou d'autres objets métalliques puisque la mince couche de métal retirée de l'objet pourrait se déposer sur le revêtement causant une décoloration ou une égratignure. Plus important encore, cela peut rayer la surface du verre réduisant ainsi sa puissance.

Ne pas faire fonctionner l'appareil avec la vitre brisée, les fuites de gaz de combustion peut résulter.

Contactez votre détaillant local autorisé pour les instructions de nettoyage complètes.

Si la vitre devait fissurer pendant que le feu brûle, n'ouvrez pas la porte jusqu'à ce que le feu s'éteigne et n'utilisez pas l'appareil jusqu'à ce que la vitre ait été remplacée par une nouvelle, disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

L'ensemble de verre/cadre de remplacement est remplacé comme une unité cinplète telle que fournie par le fabricant de l'appareil.

L'appareil est muni d'une 5mm en verre céramique. Remplacez uniquement avec une pièce pour le foyer disponible chez votre détaillant autorisé. **N'UTILISEZ PAS DE MATÉRIAUX SUBSTITUTS.**

5.2 soins des pièces plaquées

Si l'appareil est muni de pièces plaquées, vous devez enlever toutes traces de doigts ou autres marques des surfaces plaquées avant d'allumer l'appareil pour la première fois. Utilisez les nettoyeurs sans ammoniaque ou à base de vinaigre. Si la surface plaquée n'est pas bien nettoyée avant le premier allumage de l'appareil, elle risque de rester marquée en permanence. Une fois que la surface plaquée aura chauffé, les traces de doigts et le gras n'affecteront plus la surface et très peu d'entretien sera requis; vous n'aurez qu'à l'essuyer au besoin. Une combustion prolongée à haute température avec la porte ouverte peut causer une décoloration des pièces plaquées.

note:

L'emballage de protection sur les pièces plaquées s'enlève mieux lorsque l'assemblage est à température ambiante ou lorsqu'il est chauffé (c.à.d. avec un séchoir à cheveux ou une autre source de chaleur similaire).

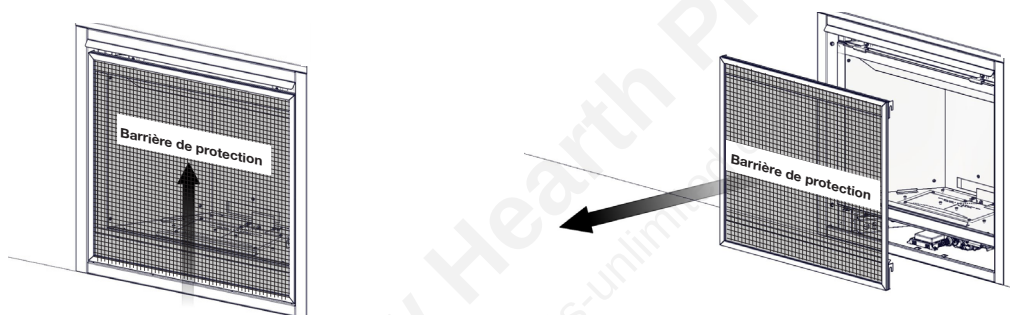
5.3 enlèvement / installation de la barrière de protection

! AVERTISSEMENT

- La vitre peut être chaude. Ne touchez pas la vitre jusqu'à ce qu'elle ait refroidi.
- Si équipé avec les loquets de porte qui font partie d'un dispositif de sécurité, ils doivent être adéquatement verrouillés. Ne faites pas fonctionner l'appareil lorsque les loquets sont déverrouillés.
- Les matériaux de façade et de finition ne doivent pas nuire à la circulation de l'air dans les ouvertures d'air et les persiennes, ni au fonctionnement des persiennes ou des portes ni l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements aux matériaux combustibles
- Avant d'enlever la porte, éteignez l'appareil et attendez que ce dernier soit froid au toucher. Les portes sont lourdes et fragiles; manipulez avec soin.

Une barrière conçue à réduire le risque de brûlures à partir de la vitre chaude est à condition que avec l'appareil et sera être installés.

Soulevez la barrière de protection hors des 4 goupilles puis inclinez la partie haut de la porte vitrée et enlevez-la de l'appareil. Inversez ces étapes pour réinstaller la barrière de protection.



5.4 enlèvement / installation de la porte vitrée

Laissez une main sur la porte vitrée pendant l'enlèvement de la porte. La porte vitrée est maintenue en place par quatre loquets. Tirez les poignées des loquets vers l'avant, puis retirez les loquets du cadre de porte afin de libérer la porte. Pivotez ensuite le haut de la porte vers l'avant jusqu'à ce que vous puissiez saisir les côtés. Soulevez la porte hors du dispositif de retenue inférieur.

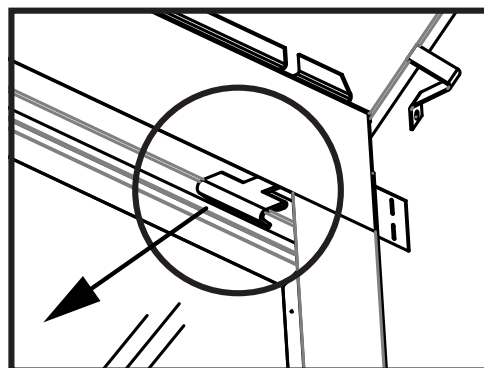
note:

Ce système de décharge constituent le système de secours de l'appareil. Vérifiez si le système de décharge effectue efficacement.

note:

Lorsque vous installez la porte, assurez-vous que l'espacement sur les côtés gauche et droit soit égal. Ceci facilitera l'installation de la façade.

Inversez ces étapes pour réinstaller la porte. Assurez-vous que la barrière de protection est correctement installé.





AVERTISSEMENT

- Omettre de positionner les pièces conformément à ce manuel ou d'utiliser uniquement des pièces spécifiquement approuvées pour cet appareil peut causer des dommages matériels ou des blessures corporelles.

Contactez votre détaillant pour les questions concernant les prix et la disponibilité des pièces de remplacement. Normalement, toutes les pièces peuvent être commandées chez votre détaillant autorisé.

Pour un remplacement de pièce sous garantie, une photocopie de la facture originale sera requise afin de pouvoir honorer la demande.

Lorsque vous commandez des pièces, donnez toujours l'information suivante:

- Modèle et numéro de série de l'appareil
- Date d'installation de l'appareil
- Numéro de la pièce
- Description de la pièce
- Fini

Pièces, numéro des pièces et s'il soit disponible peut changer sans préavis.

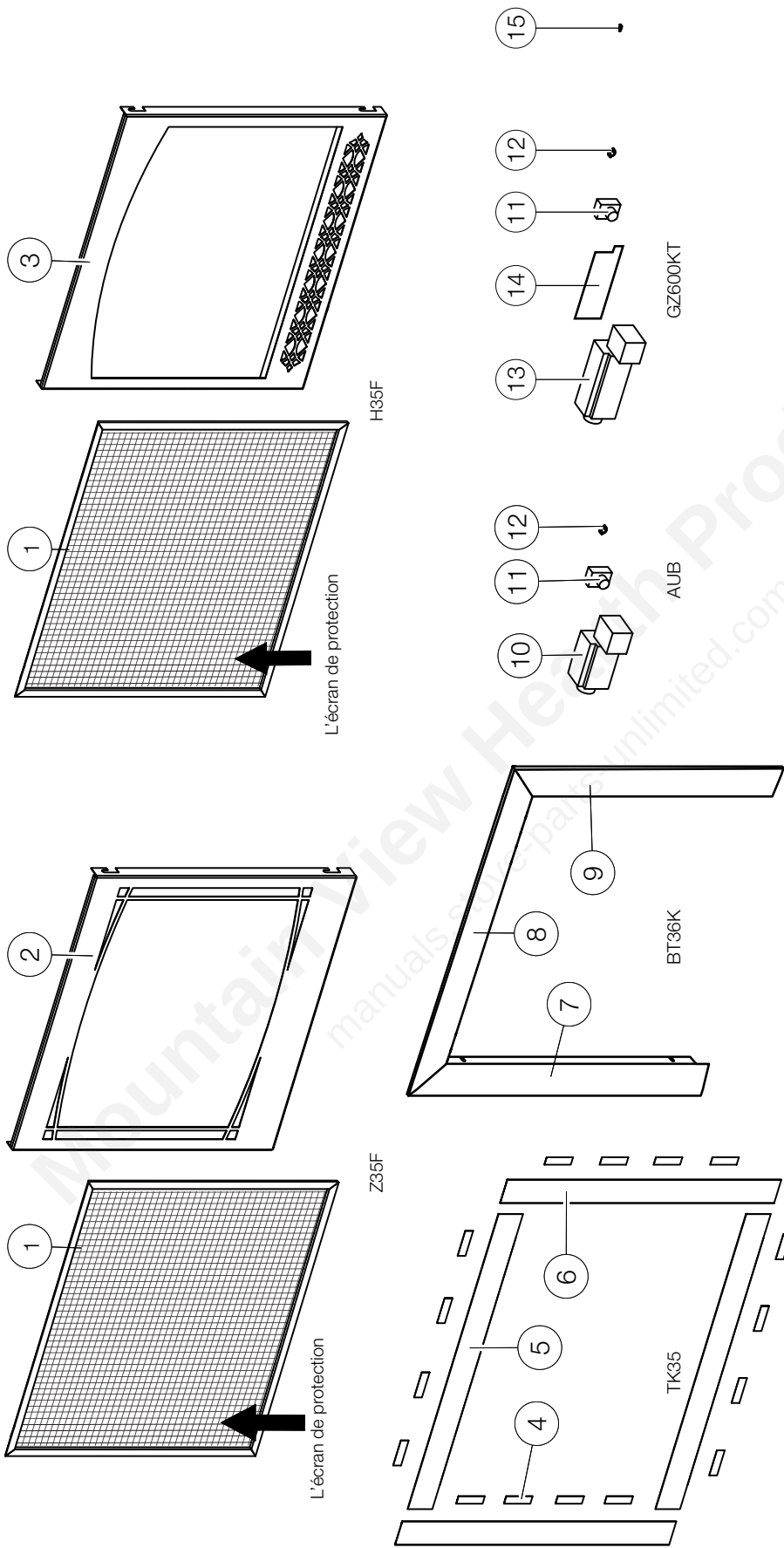
Parties identifiées comme garnie seront livrés dans 2 à 5 jours pour la plupart des destinations de livraison.

Pièces non identifiées que stockés seront livrés dans un délai de 2 à 4 semaines pour la plupart des cas.

Pièces identifiées comme « SO » sont commande spéciale et peuvent prendre jusqu'à 90 jours pour la livraison.

7.0 accessoires GX36-1

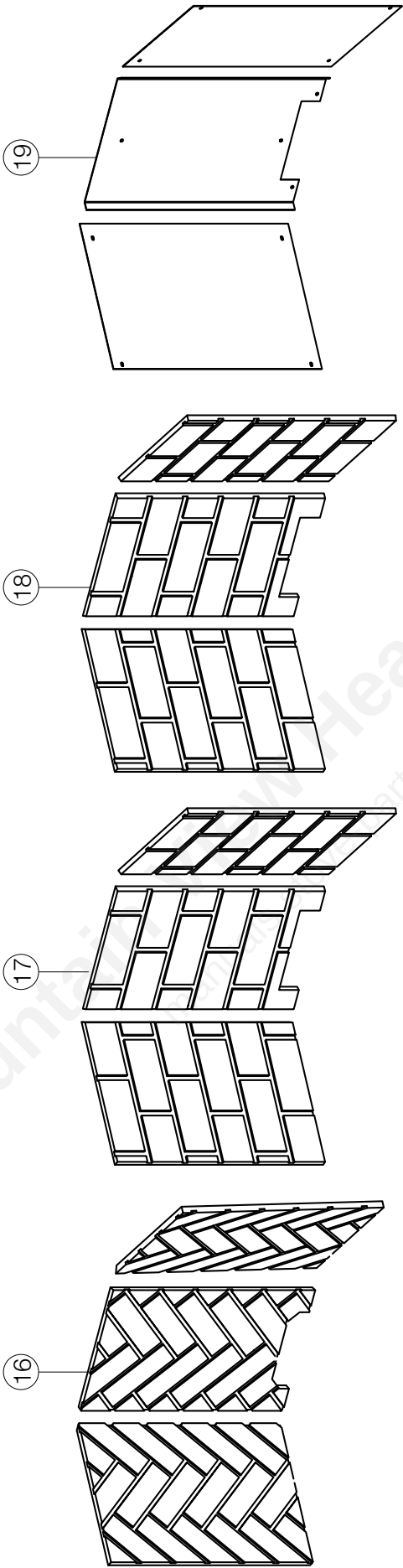
FR



Ces articles peuvent différer de celle illustré.

Réf.	No. de pièce	Description	En stock
9	W715-1070-SER	Garniture du côté droit (BT36K)	
10	W062-0059	Assemblage de la soufflerie (AUB)	
11	KB-35	Interrupteur à vitesse variable	Oui
12	W690-0002	Thermodisque	Oui
13	W062-0051	Assemblage de la soufflerie (GZ600KT)	Oui
14	W290-0345	Joint d'étanchéité de la soufflerie (GZ600KT)	
15	ACS-SIT	Interrupteur ACS	Oui

Réf.	No. de pièce	Description	En stock
1	W565-0242-SER	Écran de protection (Z35F et H35F)	Oui
2	W010-3275	Façade décorative Zen (Z35F)	
3	W010-3124	Façade décorative H35F	
4	W430-0003	Aimants (TK35)	
5	W715-0953	Garniture supérieure / inférieure (TK35)	
6	W715-0952	Garniture du côté (TK35)	
7	W715-1069-SER	Garniture du côté gauche (BT36K)	
8	W715-1068-SER	Garniture supérieure (BT36K)	

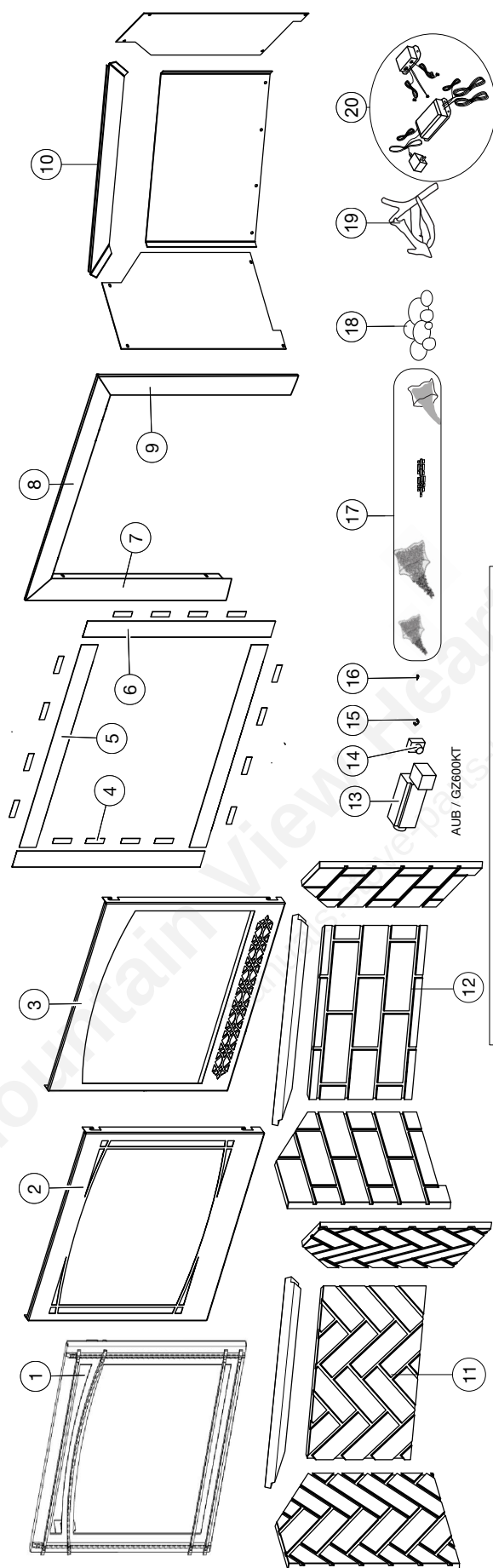


Ces articles peut différer de celle illustré.

Réf,	No. de pièce	Description	En Stock
16	DBPX36OH	Panneau décoratifs simili-briques victoriens rouge rustique	
16	DBPX36WH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens gris	
17	DBPX36OS	Panneaux décoratifs simili-briques en fini pierre de sable	
17	DBPX36WS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques gris	
18	GD862KT	Panneaux décoratifs simili-briques en fini pierre de sable	
19	PRPB36	Panneaux réflecteurs radiants en porcelaine	

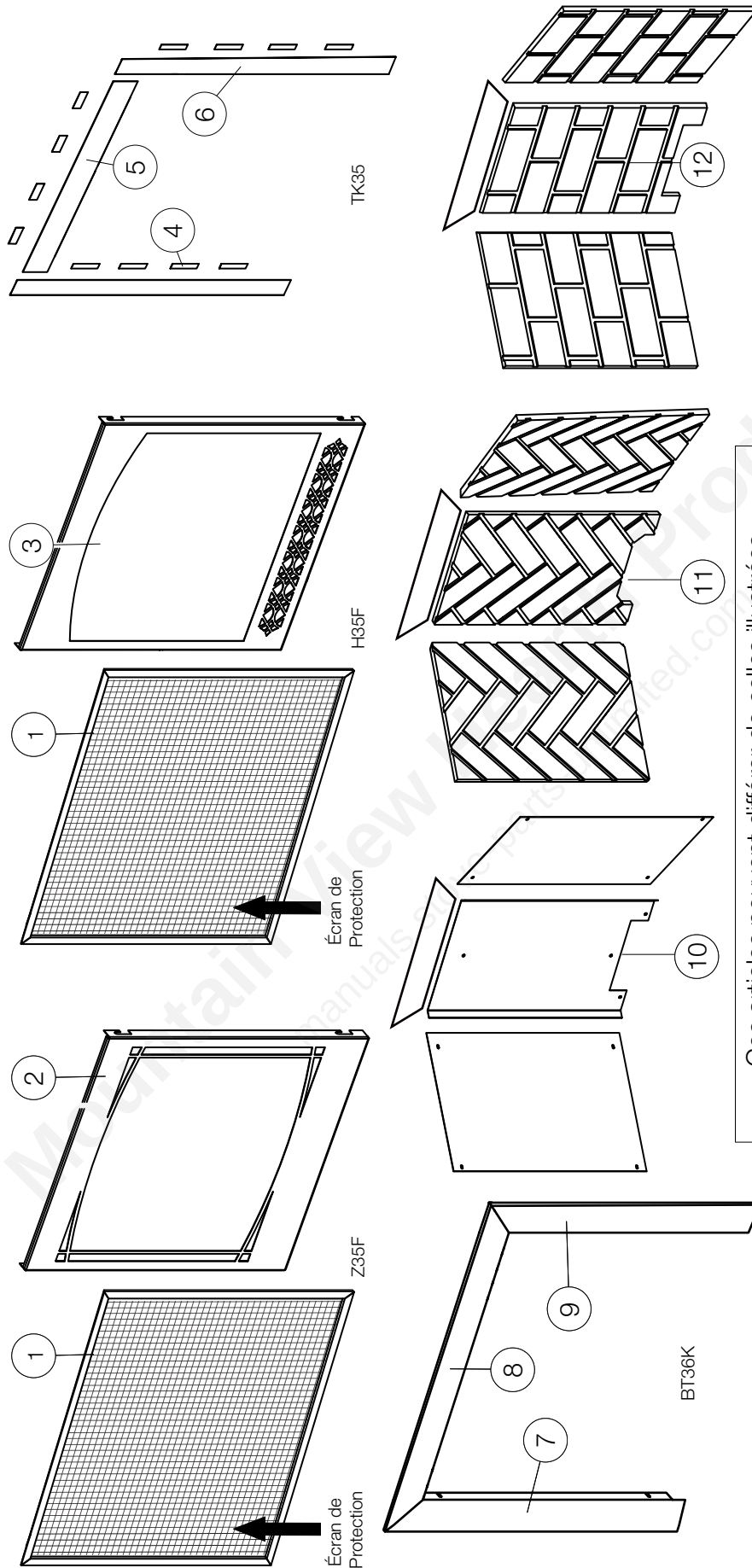
8.0 accessoires GX42

FR



Ces articles peut différer de celle illustré

Réf.	No. de pièce	Description	En stock	Réf.	No. de pièce	Description	En stock
1	W010-3741	Façade décorative en fer forgé (X42WI)		12	DBPX42WS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques gris	
2	W010-3280-SER	Façade décorative zen noire (Z42F)		12	DBPX42NS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques Newport	
3	W010-3273-SER	Façade décorative Héritage noire (H42F)		12	DBPX42OS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques rouge rustique	
4	W430-0003	Aimants (X16) (TK42)		12	DBPX42SS	Panneaux décoratifs simili-briques en fini pierre de sable	
5	W715-0969	Garniture supérieure / inférieure (X2) (TK42)		13	W062-0051	Soufflerie	
6	W715-0952	Garniture du côté (X2) (TK42)		14	KB-35	Interrupteur à vitesse variable	Oui
7	W715-1070-SER	Garniture du côté droite (BT42)		15	W690-0002	Thermodisque	Oui
8	W715-1074	Garniture supérieure (BT42)		16	ACS	Interrupteur ACS	Oui
9	W715-1069-SER	Garniture du côté gauche (BT42)		17	SFKM	Ensemble Shore Fire	
10	PRPX42	Panneaux réflecteurs radiants en porcelaine		18	MRKM	Ensemble Mineral Rock	
11	DBPX42OH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens rouge rustique		19	BFKS	Ensemble Beach Fire	
11	DBPX42WH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens gris		20	EFCN / EFCP	Contrôle avancé Bluetooth et Profilage II	



Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock	Réf.	No. de Pièce	Description	En Stock
1	W565-0209-SER	Écran de protection (Z35F & H35F)		9	W715-1070-SER	Garniture biseautée à côté droit (BT36K)	
2	W010-3275	Façade décorative zen noire (Z35F)		10	PRPGX70	Panneaux réflecteurs radiants en porcelaine	
3	W010-3124	Façade décorative Héritage noire (H35F)		11	DBPX70OH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens rouge rustique	
4	W430-0003	Aliment (TK35)		11	DBPX70WH	Panneaux décoratifs simili-briques victoriens gris	
5	W715-0953	Garniture supérieure / inférieure (TK35)		12	GD869KT	Panneaux décoratifs simili-briques Newport	
6	W715-0952	Garniture du côté (TK35)		12	DBPX70SS	Panneaux décoratifs simili-briques en fini pierre de sable	
7	W715-1069-SER	Garniture biseautée à côté gauche (BT36K)		12	DBPX70OS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques rouge rustique	
8	W715-1068-SER	Garniture biseautée supérieure (BT36K)		12	DBPX70WS	Panneaux décoratifs simili-briques classiques gris	

10.0 guide de dépannage

FR

symptôme	problème	solution
La flamme du brûleur est bleue, parasseuse et transparente.	Système d'évacuation bloqué.	- Enlevez ce qui obstrue. Dans des conditions de froid extrême, une accumulation de glace peut se former sur la terminaison et devrait être enlevé lorsque nécessaire.
Formes de film blanc / gris.	Teneur en soufre du combustible-est étant déposé sur les surfaces en verre, bûches, ou chambre de combustion	- Nettoyez la vitre avec un nettoyeur pour vitres de cheminée gaz recommandée. NE PAS NETTOYER VERRE LORSQUE CHAUD. - Si les dépôts ne sont pas nettoyés régulièrement, le verre peut devenir définitivement marqué.
Gaz d'échappement se sentait dans la salle, maux de tête.	Appareil est renversant. (Ce n'est pas applicable dans les appareils extérieurs)	- Mettez hors tension de l'appareil. Contacter un technicien.
Pilote ne s'allume pas. Fait du bruit avec aucune étincelle à veilleuse	Aucun signal à distance avec aucun pilote allumage	- Reprogrammer le code du récepteur. - Remplacer le récepteur.
Étincelle à la veilleuse mais celle-ci ne s'allume pas.	Alimentation en gaz.	- Vérifiez si la soupape à bille du conduit d'arrivée du gaz est « ouverte ».
	Plus de propane.	- Remplir le réservoir.
	Récepteur (si équipé).	- Suivez les instructions fourni avec la télécommande installer avec votre appareil pour réinitialiser le programme. - Remplacez le récepteur.
Interrupteur mural est en position « off »; le brûleur s'allume.	L'interrupteur mural est monté à l'envers.	- Inverse.
	Interrupteur mural et/ou le fil est relié à la terre.	- Remplacer. - Vérifier la masse (court); réparer ou remplacer les fils.
	Câblage défectueux.	- Remplacer.
Le télécommande/récepteur ne fonctionne pas correctement.	La télécommande s'allume mais aucune étincelle ou flamme. La télécommande est verrouillée).	Réinitialiser en tournant l'alimentation « off » puis « on ». note: Si les piles de sauvegarde sont installées, ils doivent être pour programmer le télécommande.
	Les piles sont faibles.	- Remplacez les piles.
	Erreur de synchronisation.	- Réinitialiser la télécommande et le récepteur.
	Télécommande est trop loin du récepteur.	- Voir la section « schéma de câblage ».
Les flammes sont très actives.	La porte est ouvert.	- Assurez-vous que la porte est bien fermée.
L'appareil n'effectue aucune fonction.	Pas de puissance au système.	- Vérifiez que le disjoncteur est dans la position « on ».
	L'interrupteur du récepteur est à la mauvaise position (si équipé).	- Vérifiez que le récepteur est dans la position « remote » (milieu)
	La télécommande ne fonctionne pas.	- Vérifiez les piles ainsi que leur orientation.
Appareil s'éteint constamment.	L'interrupteur de surchauffe s'est déclenché.	- Votre appareil (modèles LV équipé avec DHC ou modèles LVX) est équipé avec un interrupteur de surchauffe qui éteindra votre appareil dans l'évent que votre foyer et/ou enceinte rapproche une température de fonctionnement non sécuritaire. Contactez un technicien qualifié.

Les produits **Napoléon** sont fabriqués conformément aux normes strictes du Système de Gestion de la Qualité mondialement reconnu ISO 9001 : 2015.

Les produits **Napoléon** sont conçus avec des composants et des matériaux de qualité supérieure, assemblés par des artisans qualifiés qui sont fiers de leur travail. Le brûleur et le montage de la soupape subissent un test de détection de fuite et d'allumage à une station de test de qualité. Une fois assemblé, chaque appareil est soigneusement inspecté par un technicien qualifié avant d'être emballé pour garantie que vous, le client, recevez le produit de qualité dont vous vous attendez de **Napoléon**.

Garantie à Vie Limité du Président des Appareils au Gaz Napoléon

Les matériaux suivants et la fabrication de votre nouveau appareil au gaz **Napoléon** sont garantis contre les défauts tant que vous en êtes le propriétaire. Ceci couvre: la chambre de combustion, l'échangeur de chaleur, le brûleur en acier / inoxydable, les bûches Phazer™ et les braises, les roches, la vitre en céramique (cassure thermique seulement), les pièces plaquées ou contre le ternissement, les composants en porcelaine émaillée et les moulures d'extrusion en aluminium.*

Les composants électriques (110V et millivolt) et les pièces soumises à l'usure sont couverts et **Napoléon** fournira gratuitement les pices de rechange durant la première année de la garantie limitée. Ceci couvre: la soufflerie, les soupapes de gaz, l'interrupteur thermique, les interrupteurs, l'installation électrique, les télécommandes, l'allumeur, les joints d'étanchéité et l'assemblage de la veilleuse.*

Les coûts de main-d'oeuvre relatifs aux réparations garanties sont couverts gratuitement durant la première année. (Les coûts de main-d'oeuvre n'est pas disponible pour l'ensemble de bûches à gaz). Cepedenant, les travaux de réparation nécessitent l'approbation préalable d'un représentant autorisé de la compagnie. Les coûts de main-d'oeuvre à la charge de **Napoléon** sont basés sur un programme de tarifs prédéterminé et tout travail de réparation doit être accompli par l'entremise d'un représentant autorisé **Napoléon**.

* La fabrication de chaque modèle varie. La garantie s'applique uniquement aux composants disponibles avec votre appareil.

Conditions et Limitations

Napoléon garantit ses produits contre les défauts de fabrication à l'acheteur d'origine seulement. L'enregistrement de la garantie n'est pas nécessaire. Fournissez simplement une preuve d'achat ainsi que la modèle et le numéro de série afin d'effectuer une réclamation de garantie.

Napoléon se réserve le droit de demander à son représentant d'inspecter tous produits ou pièces avant d'honorer toute réclamation. L'achat doit avoir été fait par l'entremise d'un détaillant **Napoléon** autorisé et sous réserve des conditions et limitations suivantes:

La couverture de la garantie débute à partir de la date d'installation originale. Cette garantie du fabricant n'est pas transférable et ne peut être prolongée par aucun de nos représentants. L'appareil au gaz doit être installé par un installateur autorisée qualifié, une agence de service ou fournisseur. L'installation doit être faite conformément aux instructions d'installation incluses avec le produit et à tous les codes d'incendie et de construction locaux et nationaux. Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages causés par un mauvais usage, un manque d'entretien, un accident, des altérations, des abus ou de la négligence et l'installation de pièces d'autres fabricants annulera cette garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas non plus les égratignures, les bossellements, la corrosion ou la décoloration causés par une chaleur excessive, des produits d'entretien chimiques et abrasifs ou l'écaillage des pièces en porcelaine émaillée, le bris par manipulation des bûches PHAZER™ et des braises.

Cette garantie s'étend à la réparation ou au remplacement des pièces garanties dont les matériaux ou la fabrication sont défectueux à la condition que le produit ait été utilisé conformément aux instructions de fonctionnement et dans des conditions normales. Après la première année, concernant cette Garantie à Vie Limitée du Président, **Napoléon** peut, à sa discrétion, se libérer entièrement de toutes obligations en ce qui concerne cette garantie en remboursant à l'acheteur d'origine le prix de gros de toute pièce garantie qui est défectueuse.

Napoléon ne sera pas responsable de l'installation, de la main-d'oeuvre ou autres dépenses relatives à la réinstallation d'une pièce garantie et de telles dépenses ne sont pas couvertes par cette garantie.

Nonobstant toutes les dispositions contenues dans cette Garantie à Vie Limitée du Président, la responsabilité de **Napoléon** sous cette garantie est définie comme ci-dessus et elle ne s'appliquera à aucun dommage accidentel, consécutif ou indirect. Cette garantie définit l'obligation et la responsabilité de **Napoléon** en ce qui concerne l'appareil au gaz **Napoléon** et toute autre garantie énoncée ou implicite en ce qui concerne ce produit, ses composants ou accessoires est exclue.

Napoléon n'endosse ni n'autorise aucun tiers à assumer en son nom, toute autre responsabilité concernant la vente de ce produit.

Napoléon ne sera pas responsable d'une surchauffe, des refoulements, des déversements causés par des conditions environnementales telles que des toits, des bâtiments, la proximité d'arbres, de collines, de montagnes, une ventilation ou des événements inadéquats, une configuration d'évacuation excessive, un apport d'air insuffisant ou des pressions négatives qui peuvent ou non être causés par des systèmes mécaniques tels que les ventilateurs d'évacuation, les fournaies, les sècheuses de linge, etc. Tout dommage causé à l'appareil, à la chambre de combustion, à l'échangeur de chaleur, aux garnitures plaquées ou autres composants par l'eau, les dommages causés par les intempéries, de longues périodes d'humidité, la condensation, des produits chimiques ou produits d'entretien nuisibles ne seront pas la responsabilité de **Napoléon**. Toutes les pièces remplacées en vertu de la politique de Garantie à vie limitée du Président ne peuvent faire l'objet que d'une seule réclamation. Durant les dix premières années, **Napoléon** remplacera ou réparera les pièces défectueuses qui sont couvertes par la garantie à vie limitée à sa discrétion gratuitement. Après les dix premières années, **Napoléon** fournira les pièces de rechange à 50% du prix de détail courant. Toutes les pièces remplacées au titre de la garantie seront couvertes pour une période de 90 jours à partir de leur date d'installation. Le fabricant peut exiger que les pièces défectueuses ou les produits soient retournés ou que des photos numériques soient fournies pour valider la réclamation. Les produits retournés doivent être expédiés port payé au fabricant pour une inspection en usine. Si un produit est déclaré défectueux, le fabricant le réparera ou le remplacera. Avant d'expédier votre appareil ou les pièces défectueuses, votre détaillant doit obtenir un numéro d'autorisation. Toute marchandise expédiée à notre usine sans autorisation sera refusée et retournée à l'expéditeur.

Les coûts d'expédition ne sont pas couverts par cette garantie.

Des frais de service supplémentaires peuvent être appliqués si vous cherchez à obtenir des services au titre de la garantie auprès d'un détaillant.

Les indemnités de main-d'oeuvre au titre de la garantie s'appliquent uniquement pour le remplacement d'une pièce garantie.

Les frais de déplacement, de tests de diagnostic, d'expédition et autres frais afférents ne sont pas couverts par cette garantie.

Toutes les spécifications et les conceptions sont sujettes à modifications sans préavis en raison des améliorations constantes apportées au produit. **Napoléon** est une marque de commerce déposée de Wolf Steel Ltée.

NAPOLÉON CÉLÈBRE PLUS DE 40 ANS D'EXISTENCE CONSACRÉS À LA CONCEPTION DE PRODUITS DE CONFORT



7200, Route Transcanadienne, Montréal, Québec H4T 1A3
24 Napoleon Road, Barrie, Ontario, Canada L4M 0G8
214 Bayview Drive, Barrie, Ontario, Canada L4N 4Y8
103 Miller Drive, Crittenden, Kentucky, USA 41030

Téléphone: 1-866-820-8686
napoleonproducts.com